

2011 年湖南农业大学硕士生自命题科目试题

科目名称及代码: 管理学 835

适用专业: 企业管理、土地资源管理

考生注意事项: ①所有答案必须做在答题纸上, 做在试题纸上一律无效。

②按试题顺序答题, 在答题纸上标明题目序号。

一、名词解释 (共计 20 分, 每小题 5 分)

1. 组织工作
2. 决策
3. 正强化
4. 沟通

二、简答题 (共计 40 分, 每小题 10 分)

1. 简述马斯洛需要层次理论的主要内容。
2. 简述梅奥的人际关系学说的主要内容
3. 领导者素质包括哪些?
4. 主管人员选聘的标准有哪些?

三、问答题 (共计 30 分, 每小题 15 分)

1. 如何克服沟通障碍?
2. 主管人员选聘应注意哪些问题?

四、论述题 (共计 60 分, 每小题 30 分)

1. 人们对决策的认识上存在以下的几种理解:

- (1) 只有组织的高层才能做出决策。
- (2) 好的信息将自动导致好的决策。
- (3) 存在着决策的最佳时间和不良时机。

根据管理学的相关理论, 你认为上述理解是否存在偏差? 为什么?

2. 富士康科技集团创立于 1974 年, 是专业从事电脑、通讯、消费电子、数位内容、汽车零组件、通路等 6C 产业的高新科技企业。自 2010 年 1 月 23 日富士康员工第一跳起至 2010 年 11 月 5 日, 富士康已发生 14 起跳楼事件, 引起社会各界乃至全球的关注。对此, 经济学家郎咸平在 2010 年 7 月 6 日对“富士康事件”发表了博文。他认为媒体的报道通通都是浮于表面地责备富士康, 没有透过现象看到本质。其实事件背后的根源和黑手是苹果公司。

结合富士康科技集团“跳楼事件”, 请你根据管理学理论论述如何加强我国

制造业企业的管理？

