

中南大学
2007年硕士研究生入学考试试题

43983

考试科目代码及名称： 483 管理学原理

- 注意：1、所有答案（含选择题、填空题、判断题、作图题等）一律答在专用答题纸上，写在试题纸上或其他地点一律不给分。
2、作图题可以在原试题图上作答，然后将“图”撕下来贴在答题纸上相应位置。
3、考试时限：3 小时；总分：150 分。

考生编号（考生填写）

1 0 5 3 3 7 4 3 0 4 9 0 1 0 2

试回答下列各题

- 1、试论述环境对组织的影响及组织对环境的反作用。对不同职位的管理人员如公司总裁、销售部经理、研发部经理、生产部经理和人力资源部经理，最重要的外部环境因素是什么？他/她应如何处理才对组织有利？（10分）
- 2、在一场胜败攸关的与敌交锋中，某炮兵连长亲自充当阻击炮手，英勇无比地发挥了他在前些年炮兵生涯中超群的炮击本领。鏖战终于以胜利结束。庆功会上，这位一心等待嘉奖的炮兵连长不曾料想竟得到了撤职处分。你怎样看待这个处分，为什么？（10分）
- 3、有调查显示约三分之一的人们在决策时，直觉超过理性的认知判断，你怎样看待直觉在决策中的作用？（10分）
- 4、什么是弹性预算和零基预算，各举一例说明它们最适合的情况。（10分）
- 5、有人说“计划没有变化快，企业费时费力地制定了长期目标，到时候还是要修改，所以制定长期目标其实是一件没有太大意义的事”你如何看待这个观点？长期目标，甚至宗旨的意义在那里？（10分）
- 6、组织设计的基本原则是什么？如何判断组织设计好还是不好？（10分）
- 7、在一个专为小企业经营者举办的经理人培训班上，有一家餐馆的老板发表了这样的观点：“鼓励、荣誉这些当然也重要，可是说穿了还是钱最重要，到了关键时刻如果不涨工资，说别的什么都没有用。”可是管理学专家告诉我们，金钱只是保健因素，荣誉、信任、提拔等才是激励因素。你如何评价他的观点？你认为他将来可能遇到什么问题？（10分）
- 8、领导行为风格理论与领导权变理论是两类完全不同的领导理论吗？试分析他们的区别与联系？（10分）

9. 下列资料是 1990 年代初和 1990 年代末对我国国有大中型企业职工需要状况的调查结果表。请针对这些调查结果,运用激励理论,分析国有大中型企业职工的需要总体状况,并对此现状提出管理措施的建议。(15 分)

| 需要的内容 | 位次 (1990 年代初) | 位次 (1990 年代末) |
|-------|---------------|---------------|
| 生存 | 1 | 1 |
| 安全与依附 | 3 | 2 |
| 尊重 | 4 | 4 |
| 自我实现 | 2 | 3 |

10. 甲企业发现市场上同类产品供应大大增加,市场价格下降,于是决定立即减少这种产品的生产,并准备推出升级产品;乙企业总是计划好一个产品面世一段时间后就主动降价,同时推出新一代产品;泸定桥的铁索由环环相扣的铁环构成,每个铁环都刻有打造者的名字,若有铁环断裂,打造者将被杀头。这几个例子分别用了什么类型的控制方法?试比较这些控制方法。(15 分)

11. 据《圣经·旧约全书》的《出埃及记》中记载,希伯来人领袖摩西的岳父米甸祭司叶忒罗对摩西事必躬亲的做法提出了整改建议:“你要替百姓到上帝面前将案件奏告,又要将律例和法度教训他们(百姓),指示他们当行的道、当做的事。并要从百姓中挑选有才的人,就是敬畏上帝的人,诚实无妄、恨不义之财的人。派他们作千夫长、五十夫长、十夫长管理百姓,叫他们随时审判百姓,大事都要呈到你这里,小事他们自己可以审判。”(《出埃及记》第十八章)请问,米甸祭司叶忒罗的这段话里体现了哪些管理原则与思想?(15 分)

12. 案例分析题

“你能到我的办公室来一趟吗,罗克?”四海机械制造公司起重机械生产工厂经理唐超问道。“好”,罗克说。罗克是工厂的品管部主管,机械专业本科毕业后就到四海公司工作,已经 5 年了,他从先后干过生产班组长、车间主任,前年提升到现在的位置,是工厂不可多得的一员干将。罗克很清楚经理为什么事找他。

“看到你的辞职信,我很吃惊。”唐超说,“公司领导一直很看重你,也很需要你。”“关于这个问题,我也想过了”罗克见经理开门见山,也不拖泥带水道,“我也知道唐经理你很看重我,可是无论我怎样努力工作,也看不见我在四海的路将通向哪里。”唐经理觉得罗克似乎话中有话“你有什么话不妨直说,老实说,我真的很赞赏你的工作能力。”罗克想,既然辞

接下页

职报告都交了，也没什么不好意思的，就说“我的上面就是你，你在这个位置才干2年多，工厂经理不象销售经理，往往一干就是5年以上，所以我觉得没什么希望。”“谁说工厂经理就一定要干5年以上呢？事实上，总部已经找我谈过话了，我很快就要到总部去任职了”唐经理说，“所以我才奇怪，你为什么提出辞呈呐，最近公司有几个兼并案，国际市场开拓也很快，正是需要大量管理人才的时候，不论是品管的还是综合管理的都缺，你怎么放弃这么多好机会离开呢？”

“可是，公司有什么新的工作机会我们也不知道，想争取也不可能，每次只有在公司的内部通讯上才知道公司最近又有哪些部门任命了新的负责人。”“我现在是奉命，也是代表我自己问你，什么条件可以留住你？”唐经理问道。“可能很难了，因为我已经和别的公司签约了。”罗克也不含糊。

问题：

- (1) 请问，你认为四海公司的信息沟通和激励方案存在什么问题？你有什么建议？（10分）
- (2) 如果四海公司确实想留住罗克，你认为有可能吗？为什么？（8分）
- (3) 对于四海公司的人才培养计划与激励措施方面，你有什么建议？（7分）