

2010 年湖南大学 611 管理学原理考研试题

本试题由 kaoyan.com 网友 donglihao 提供

招生专业：公共管理

考试科目：611 管理学原理

注：答题（包括填空题、选择题）必须答在专用答题卷纸上，否则无效。

一、单选题：（4 分×5=20 分）

1. 根据赫茨伯格的双因素理论，以下属于保健因素的是（ ）。
A. 工作上的成就感 B. 提升 C. 工资 D. 责任
2. 在以下各项哪项应作为管理干部培训的主要目标（ ）。
A. 传授新知识与新技能 B. 灌输本组织文化
C. 培养他们岗位职责所需的操作技能 D. 以上都是
3. 当维持稳定和和谐关系十分重要时，可以采用（ ）策略。
A. 回避 B. 迁就 C. 妥协 D. 合作
4. 在飞速变化的市场环境中，人常常感到“计划赶不上变化”。有人甚至怀疑制定计划是否
还有必要，对此应当采取的正确措施是（ ）。
A. 坚持计划工作的必要性 B. 应当经常修改计划
C. 可仅仅制定短期计划 D. 更倾向于制定指导性计划和短期计划
5. 小刘今年 30 岁，是某电脑公司市场开发部的经理。思路敏锐，干劲十足，不久前刚刚获得某名牌大学的硕士学位，目前工资待遇相当高。假如你是小王的主管，你认为以下哪种激励方式最能增进他的工作绩效（ ）
A. 提高他的地位象征 B. 对他的成绩给予公开表扬
C. 减少对他的监督，使他有更多的决策和行动自由
D. 采取以个人工作绩效为考核依据的奖励制度

二、简答题（10 分×7=70 分）

1. 领导者应该掌握哪些业务知识？
2. 如何处理冲突？
3. 对管理人员进行考核有何作用？
4. 简述德尔菲法的特点。
5. 过分集权有何弊端。
6. 简述决策的原则和依据。
7. 何谓激励因素、保健因素，双因素理论对我们可提供哪些启示？

三、论述题（22 分×2=44 分）

1. 试举例说明群体决策的优缺点？
2. 试以实例说明如何运用好工作激励，成果激励，批评激励以及培训教育激励。

四、计算题（16 分*1=16 分）

1. 某公益项目的有关资料如下：（时间单位：天）

活动名称	A	B	C	D	E	F	G	H	I
紧后活动	C,D,E	E	F,G,H	G,H	G,H	I	I	I	-----
活动时间	10	4	7	5	4	6	3	5	8

- （1）绘制键线式网络图。
- （2）求各节点的时间参数。
- （3）求关键线路和总工期。
- （4）若要缩短整个项目的总工期，应采取什么措施。

以上试题来自于 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。