

2010 年湖南大学管理学原理考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 jiangling581 提供

一、判断题（10 题，每题 2 分）

二、简答题（6 分\*8）

1. 法约尔的企业管理活动及管理职能
2. 知识管理产生的原因、特点、及实现形式
3. 现代组织结构设计的一般原则是什么？
4. 简述价值管理及成功实施的障碍
5. 为什么说目标管理是“管理中的管理”
6. 管理实践经历过几种人性假设
7. 危机的控制及处理
8. 波特的行业竞争模型及如何进行竞争分析？

三、论述题（3\*20 分）

1. 根据授权的特点，简述授权的积极意义和管理者授权的心理障碍
2. 根据现实简述全球化竞争的衡量，并简述企业对变革的环境的处理和如何提高企业自己的竞争力
3. 根据 PDCA 循环的内容，简述维持组织质量的途径和循环过程中的特点

四、根据实例分析(22 分)

根据“三鹿奶粉”三聚氰胺事件，论述企业社会责任管理问题

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 [suggest@kaoyan.com](mailto:suggest@kaoyan.com)。