

湖北工业大学

二〇〇七年招收硕士学位研究生试卷

试卷代号 803 试卷名称 管理信息系统

- ① 试题内容不得超过画线范围，试题必须打印，图表清晰，标注准确
② 考生请注意：答题一律做在答题纸上，做在试卷上一律无效。

一、名词解释（每小题 5 分，共 20 分）

- 1、ERP
- 2、数据仓库
- 3、GDSS
- 4、BPR

二、简答题（每小题 15 分，共 30 分）

- 1、简述生命周期的开发思想和特点。
- 2、简述系统基本情况调查包括的内容。

三、论述题（每小题 20 分，共 40 分）

- 1、论述企业信息系统体系结构。
- 2、如何理解“设计信息系统就是重新设计组织”？

四、应用题（每小题 15 分，共 30 分）

1、教师教学工作量管理工作流程是：接收教师交来的教学工作量统计材料，教学秘书根据教学管理条例进行初审，对需要修改的统计材料退回教师修改；对初审合格的材料，再根据教学管理条例和教学档案进行分类，分类完成后将教学统计材料报主管院长审批，审批合格后，由教学秘书将材料存储到教学档案，并报教务处备案。画出业务流程图。

2、某公司招聘考试考核政治、英语、计算机三门课程，录取规则是：

- (1) 总分 240 分（含）以上录取；
- (2) 总分 180 分（不含）以下，或其中两门在 60 分（不含）以下的不录取；
- (3) 其他分数如果全部在 60 分（含）以上，需参加面试再决定是否录取；
- (4) 如果有一门 60 分（不含）以下需复试该课程再决定是否录取。

您所下载的资料来源于 kaoyan.com 考研资料下载中心
画出处理的决策表更多考研资料，请访问 <http://download.kaoyan.com>

五、案例分析题（共 30 分）

舍伍德百货公司是一家零售连锁商店，在主要大都市里拥有配货中心和 14 个零售店。总部、配货中心和零售店的管理人员使用源于不同信息系统的数据。

主要负责跟踪产品系列实地存货的存货系统是一个重要的信息系统，在销售处的终端收集销售信息后，更新存货水平。每天营业结束后，零售店经理会收到一份订货报告，显示哪些存货项目已经到达订货点，需要从配货中心订货。存货系统也包括按产品系列、价格和结算日期分类的订货项目报表。

每个零售店的部门经理都制定销售计划，显示下一周每种商品的预计销量。他们每周对商品的实际销量和计划销量进行比较，并且生成销售汇总报表。零售店的部门经理根据这些报表制定新一周的销售计划。这个报表对于确定每种产品新的安全存货点和预测货架分配都很有用。

所有零售店的订单都由配货中心填制。中央配货中心按销售预测报告从供应商那儿购买存货，并分配给零售店。如果零售店由于存货不足而需要补充存货时，零售店经理可以从配货中心那儿要求额外的存货。

在中央配货中心，购货系统产生库存商品的订购单。购货系统同时生成订购单附属报表，记载装运日程安排，包括商品到货时间、运输方式和仓储位置。另一些报表通过提供实际与计划装货量及时间的信息，帮助监督不同供应商的供应活动。例如，有 6 箱鸡蛋在运输途中受损，缺损信息会立即显示在运输报告上。另外，应付账款系统随时跟踪给舍伍德公司供应商的付款数目和预定日期。

舍伍德百货公司有 24 辆卡车，负责每天向各零售店运输货物。信息系统向司机们提供了一份计算机处理的商店运货交付日程表。配货经理根据卸货下车的运输数量和重量制定了一套交付标准。在给配货经理的报告中，对实际交付数据同交付标准数据进行了比较。

最后，总部的计划人员利用外部的市场数据和统计数据来预测不同地区的销售趋势，并将这些数据加入到分析备选店址销售潜力的报告中。店址的选择对舍伍德百货公司来说是一件十分重要的事情，公司希望在今后的 3-5 年内将连锁店的数目由 14 个增至 24 个。舍伍德百货公司的信息系统具有控制存货、合理配送过程、分析销售趋势、影响不同的产品系列和店址等能力，这是十分必要的。

请回答以下问题：

- 1、案例中描叙了哪些信息系统？
- 2、每个系统支持的经营目标是什么？
- 3、每个系统支持什么类型的决策？