

湖北工业大学

二〇〇七年招收硕士学位研究生试卷

试卷代号 802 试卷名称 管理学

- ①试题内容不得超过画线范围，试题必须打印，图表清晰，标注准确
②考生请注意：答题一律做在答题纸上，做在试卷上一律无效。

一、名词解释（每题 5 分，共 25 分）

- 1、组织文化 2、战略性计划 3、网络计划技术 4、激励 5、沟通

二、简答题（每题 10 分，共 50 分）

- 1、简述中国传统管理思想要点 2、简述新经济时代的管理思想变革
3、简述管理的经济方法 4、简述管理原理的特征及研究意义
5、简述激励实务的方法

三、论述题（每题 12 分，共 24 分）

- 1、试论中国现代管理思想发展的新趋势
2、试论沟通的过程及重要性

四、计算题（25 分）

某工程的各项活动之间的关系和活动时间如下表所示，试绘制网络图，并确定关键路线和工程周期。

活动名称	A	B	C	D	E	F	G	H
先行活动	—	—	—	A	B	C	B.D	E.F
活动时间（天）	3	2	4	5	7	8	8	6

五、案例题（26 分）

柯达相机索赔案

我们来聚焦 06 年备受关注的柯达相机遭遇消费者集体索赔事件。由于认为相机有严重质量问题，国内 300 多名消费者同时投诉柯达公司的同一款数码相机 LS443。这款数码相机到底有什么问题，双方又是什么态度呢？我们先简单了解一下。

（电视台解说：）这都是 LS443。这几个都是（镜头）缩不回去了。记者试着拍了一张，闪光灯都亮了，应该是拍到了，记者看一下，依然是黑屏。解说词：这些相机大都使用了 1 年到 3 年左右的时间，都是在过了保修期后，相机就都出现了（闪白）黑屏，曝光过度，镜头无法伸缩三个问题。同期声：希望它（柯达）召回，或者是全额退款。同期声：柯达公司所理解的召回呢，是对人身和财产有重大损失的这样的产品。解说词：田耕是柯达中国有限公司的新闻发言人。他告诉我们，按照法律规定，相机根本不对人身造成伤害，自然也不需要召回。而全额退款更是没有理由。

试运用管理学的理论分析柯达相机索赔案
考研资料下载中心
获取更多考研资料，请访问 <http://download.kaoyan.com>