

# 湖北工业大学

## 二〇〇九年招收硕士学位研究生试卷

试卷代号 922 试卷名称 管理学原理 (B)

①试题内容不得超过画线范围，试题必须打印，图表清晰，标注准确。

②考生请注意：答题一律做在答题纸上，做在试卷上一律无效。

### 一、名词解释（每题 5 分，共 30 分）

- 1、管理哲学 2、头脑风暴法 3、线性规划  
4、核心能力 5、管理方格理论 6、权变理论

### 二、简述题（每题 10 分，共 60 分）

- 1、简述管理学的研究方法 2、简述中国传统管理思想要点  
3、简述系统的特征及原理要点 4、简述管理哲学的构成  
5、简述 ERP 的管理思想 6、简述沟通的重要性

### 三、论述题（每题 15 分，共 30 分）

- 1、试论述非正式组织的影响及作用  
2、结合当前所发生的食品安全问题，试论述伦理原理及应用

### 四、计算题（15 分）

以厦门市某海水鱼养殖企业为例，说明海水养殖生产经营的各项成本构成。该企业共有木质网箱（5×5×5 米）150 个，养殖品种为鲈鱼，养殖水域位于胶州湾西侧。固定成本  $F=40000$  元，单位产量变动成本  $v=38$  元/千克，当前价格  $P=40$  元/千克。试计算盈亏平衡产量。该企业生产能力约为 45000 千克（按每箱年产活鱼 300 千克计算），当企业满负荷生产时，其经营安全率为多少？并判断其经营安全状态。

### 五、案例题（15 分）

#### “三鹿”奶粉惊爆三聚氰胺事件

2008 年 6 月 28 日，位于甘肃省兰州市的中国人民解放军第一医院泌尿科收到第一例婴儿患有“双肾多发性结石”和“输尿管结石”的病例。至 9 月 8 日，该院两个多月来共收治 14 名患有同样疾病的婴儿。目前，甘肃省共上报病例 59 人，死亡 1 例。



# 湖北工业大学二〇〇九年招收硕士学位研究生试卷

---

南京市儿童医院泌尿外科日前也接诊了 20 名因吃同一品牌奶粉患上肾病的患儿，病情严重的已转至上海治疗。到目前为止，已发现的数十名患儿涉及湖北、湖南、山东、安徽、江西、江苏、陕西、甘肃、宁夏、河南等 10 个省份。事情变得复杂起来。“疑喝同一品牌奶粉而导致宝宝患肾结石”的消息开始像乌云一样笼罩在那些年轻妈妈的心头。不少人开始联想起 2004 年安徽阜阳劣质奶粉导致的“大头娃娃”事件。

同时，也有专家表示，这一疾病与 4 年前安徽阜阳劣质奶粉导致的“大头娃娃”事件相比后果更严重，“因为它容易导致患儿的急性肾功能衰竭，若抢救不当，会导致婴儿死亡”。

随着事态发展，9 月 11 日晚，石家庄三鹿集团股份有限公司发布产品召回声明，称公司经自检发现 2008 年 8 月 6 日前出厂的部分批次“三鹿”婴幼儿奶粉受到三聚氰胺污染，市场上大约有 700 吨。三鹿集团公司决定立即全部召回 2008 年 8 月 6 日以前生产的“三鹿”婴幼儿奶粉。

此前卫生部宣布，近期甘肃等地报告多例婴幼儿泌尿系统结石病例，调查发现患儿多有食用“三鹿”牌婴幼儿配方奶粉的历史。经相关部门调查，高度怀疑石家庄三鹿集团股份有限公司生产的“三鹿”牌婴幼儿配方奶粉受到三聚氰胺污染。三聚氰胺是一种化工原料，可导致人体泌尿系统产生结石。

到目前为止，对于婴儿患病的原因还没有彻底调查清楚，但是这些家长反映孩子出生后一直都在吃“三鹿”牌奶粉。据医院方面介绍，从前患肾结石的多为成人，儿童尤其是婴儿患此病的较少。

试运用管理学中的伦理原理分析“三鹿”奶粉事件。



## 一、名次解释

- 1、管理哲学 是关于管理的世界观与方法论，管理主客体矛盾运动规律的科学。
- 2、头脑风暴法是对解决某一问题有兴趣的人集合在一起，在完全不受约束的条件下，敞开思路，畅所欲言。253
- 3、线性规划 是指在一些线性等式和不等式的约束条件下，求解线性目标函数的最大值或最小值的方法。259
- 4、核心能力 是组织内的集体知识好集体学习，尤其是协调不同生产技术和整合多种多样技术流的能力。322
- 5、管理方格理论 在用一张方格图来表示，横轴表示领导者对生产的关心，纵轴表示领导者对人的关心。496
- 6、权变理论 认为不存在一种“普适”的领导方式，领导工作强烈地受到领导者所处的客观环境的影响。498

## 二、简答题

### 1、简述管理学的研究方法 27

归纳法是通过客观存在的一系列典型事物进行观察，从掌握典型事物的典型特点、典型关系、典型规律入手，进而分析研究事物之间的因果关系，从中找出事物变化发展的一般规律。这种从典型到一般的研究方法也称为实证研究。

试验法是为人为地为某一试验创造一定条件，观察其实际试验结果，再与未给予这些条件的对比试验的实际结果进行比较分析，寻找外加条件与试验结果之间的因果关系。如果做过多次试验，而且总是得到相同结果，那就可以得出结论，这里存在某种普遍适用的规律性。

演绎法是在实证研究的基础上，用归纳法找到一般的规律性，并加以简化，形成某种出发点，建立起能反映某种逻辑关系的经济模型，这种模型与被观察的事物并不完全一致，它所反映的是简化了的事实，它完全合乎逻辑的推理。

### 2、简述中国传统管理思想要点 41

1)、顺道； 2)、重人； 3)、人和； 4)、守信； 5)、利器； 6)、求实； 7)、对策； 8)、节俭； 9)、法治

### 3、简述系统的特征及原理要点 123

特征：集合性、层次性、相关性

原理要点：整体性原理、动态性原理、开放性原理、环境适应性原理、综合性原理

### 4、简述管理哲学的构成 152

1)、管理辩证法； 2)、管理认识论； 3)、管理文化； 4)、管理的科学价值观

### 5、简述 ERP 的管理思想 344

ERP 的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理。

- 1)、体现对整个供应链资源进行管理的思想；
- 2)、体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想；
- 3)、体现事先计划与事中控制的思想；

### 6、简述沟通的重要性 541

- 1) 沟通是协调各个体、各要素，使企业成为一个整体的凝聚剂；



- 2) 是领导者激励下属, 实现领导职能的基本途径;
- 3) 是企业与外部环境建立联系的桥梁。

### 三、论述题

#### 1、试论述非正式组织的影响及作用 459

影响: 1) 积极作用: 可以满足职工的需要、会使之间的关系更加和谐和融洽、对其成员在正式组织中的工作情况也是非常重视的、也是在某种社会环境中存在的。

2) 危害: 当目标相冲突时会对工作产生极为不利的影响、往往会束缚成员的个人发展、影响正式组织的变革

发挥其作用: 1) 利用非正式组织 2) 影响非正式组织的行为规范

#### 2、结合当前所发生的食品安全问题, 论述伦理原理及应用 142

伦理是指人与人相处的各种道德准则。

伦理的特性: 1) 非强制性 2) 非官方性

3) 普适性 4) 扬善性

### 四、计算题

固定成本  $F=40000$  元, 单位产量变动成本  $v=38$  元/千克, 当前价格  $P=40$  元/千克。经计算盈亏平衡产量为:

$$Q=F/(P-v)=40000/(40-38)=20000 \text{ (千克)}$$

该企业生产能力约为 45000 千克 (按每箱年产活鱼 300 千克计算), 当企业满负荷生产时, 其经营安全率为:

$$K=[(q-Q)/q] \times 100\% = [(45000-20000)/45000] \times 100\% = 55.6\%$$

即该企业目前处于安全的经营状态。

### 五、案例题