

- A. 计划
B. 组织
C. 控制
D. 协调
3. 法约尔认为企业六职能中最重要的职能是_____。
A. 管理
B. 商业
C. 会计
D. 财务
4. 一个组织内部的规章制度属于_____。
A. 组织的一般环境的内容
B. 组织的内部环境的内容
C. 组织文化的隐性内容
D. 组织文化的显性内容
5. 对于大多数企业组织, 应视环境为_____。
A. 可控因素, 通过组织的行为来调节外部环境
B. 制约因素, 通过组织的内部调整来适应外部环境
C. 易变因素, 组织无法预知, 只能被动接受
D. 不变因素, 组织将永远以此为基础来确立自己的行为
6. 以下选项中, 最可能影响管理者道德行为的是_____。
A. 所处的地理环境
B. 该行为对受益者的利益有多大
C. 管理者的年龄层次
D. 管理者的受教育程度
7. 就目标管理的本质而言, 它是一种_____。
A. 评估工具
B. 激励工具
C. 控制手段
D. 管理系统
8. 决策的定量方法是_____。
A. 依靠人们的知识、经验和判断能力来进行决策的方法
B. 运用数学方法, 建立数学模型来进行决策的方法
C. 确定型、不确定型和风险型决策的方法
D. 一系列科学的处理过程
9. 在不确定型决策中, 采用_____可保证决策者至少可获得某一收益, 不会有亏损。
A. 小中取大准则
B. 大中取大准则
C. 折衷准则
D. 最大可能准则
10. 把战略上一致、竞争对象相同、市场重点类似的同类业务或产品大类归于一个部门属_____。
A. 职能部门化
B. 用户部门化
C. 产品部门化
D. 地区部门化
11. 希望更加成功有效地完成工作任务是属于_____。
A. 归属需要
B. 对成就的需要
C. 对权力的需要
D. 关系需要
12. 管理创新是一种_____。
A. 目标创新
B. 技术创新
C. 制度创新
D. 环境创新

五、论述题 (27 分)

1. 随着社会的发展, 管理理论和实践是否也随之在发生变化?
2. 组织应当承担社会责任吗? 组织承担社会责任的有利因素和不利因素各有哪些?
3. 今天的经营环境常常被描述为快速变化和不可预测。讨论:

- A. 如果的确是那样，那么，计划对于组织，从好的一面看，是一种时间的浪费？从坏的一面看，是一种自欺欺人？
- B. 你如何评价计划的价值？

六、案例题（20分）

新达公司的效率

新达批发公司的产品销往6个省市中的500多个零售商。批发业务的一个主要盈利因素就是尽快满足用户的订单。零售商一旦发出订单，就希望能尽快到货，假如在交货中有任何耽搁，他们就会寻找其他批发商订货。

新达公司的经理黄胜上月刚完成了对公司的整改。首先他对所有货品作了新安排，以便使那些需要快递的物品尽可能地安置在最靠近装货码头的那些仓库中。第二，他引入了新的库存控制制度，所有重要的原始记录都由电脑储存。第三，一些办公室作了新的安排，并配备了新办公设施。此外，在工作场所还播放些轻松悦耳的乐曲。

自从作了这些改变后，黄经理对公司的营运绩效十分关注。记录显示公司的交货期由原先的4天减少到3天，盈利率增加到27%。当然，这种变革后的成效是暂时的还是长期的，目前还很难断言。但黄经理相信绝大部分效率的提高应直接归功于他在工作环境中引入的变革。

回答下列问题：

1. 黄经理在这次变革中应用了哪些主要管理方法？是管理科学，一般科学，还是行为科学？
2. 这些工作上的变革对职工的行为有何影响？请解释。
3. 对于管理过程的理解是否有助于黄经理进行这些工作上的变革？还有哪些方式能帮助他成为一位有效的管理者。你认为这次盈利率的提高，究竟是临时性的提高还是长期趋势？