

武汉科技大学 2004 年硕士研究生入学考试试题

课程名称：管理学原理

总页数：

说明：1、适应专业：管理科学与工程、企业管理

2、可使用的常用工具：计算器、绘图工具

3、答题必须写在答题纸上，写在试卷或草稿纸上一律无效。

一、概念题（每小题 3 分，共 30 分）

1. 管理——管理是一个过程，是让别人与自己一同去实现既定目标，是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。
2. 系统——由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，系统本身又是由它所属的更大系统的组成部分
3. 内部物质环境——组织内部的资源拥有情况和利用情况。
4. 在位优势——老参加相对于新进入者而言所具有的综合优势。
5. 扁平结构——组织规模已定、管理幅度较大、管理层次较少的一种组织形态。
6. 战略——实现组织目标的各种行动方案、方针和方向选择的总称。
7. 统一命令原则——组织中的任何成员只能接受一个上司的领导。
8. 部门化——将整个管理系统分解、并在分成若干相互依存的基本管理单位，他实在管理劳动横向分工的基础上进行的。
9. 组织价值观——组织评判事物和指导行为的基本信念、总体观点和选择方针。
10. 正强化——奖励那些符合组织目标的行为，以便使这些行为得到进一步加强，从而有利于组织目标的实现。

二、简答题（每小题 5 分，共 25 分）

1. 泰罗的科学管理的基本观点。（科学管理的根本目的是谋求最高工作效率；达到最高工作效率的重要手段，是用**科学的管理方法代替旧的经验管理**；实施科学管理的**核心问题**，是要求管理人员和工人双方在**精神上和思想上来一个彻底变革**。）
2. 影响决策的因素？（环境、过去的决策、风险态度、组织文化、时间）
3. 组织设计的原则？（因事设职与因人设职相结合原则、权责对等原则、命令统一原则）
4. 组织文化的功能？（自我内聚功能、自我改造功能、自我调控功能、自我完善功能、自我延续功能）
5. 技术创新的内涵。（材料创新、产品创新、工艺创新、手段创新（或市场开拓、要素组合））

三、判断题（每小题 2 分，共 24 分）

1. 现代管理的核心是使得**人性**得到最完美的发展。（对）
2. 法约尔所阐述的管理仅仅是关于工业管理的思想。（错）
3. Y 理论是以积极的态度看待工人的，它代表了人际关系学派的假设。（错）
4. 韦伯提出的行政组织体系是一种理想的组织形态。（对）
5. 为适应变化的情况，在运用管理原则时必须具有灵活性。（对）
6. 组织的规章制度和道德规范都属于组织文化的显性内容。（错）
7. 由于在现代社会中，企业已越来越重视社会责任，所以社会应赋予企业更多的职权。（错）
8. 决策就是要选择一个最好的方案去实现组织的目标。（）错
9. 组织中层次多了，更利于上下间的沟通。（）错

10. 马斯洛认为多种层次的需要会同时产生激励作用。() 错
11. 一般说来, 组织中最善于创新的人都是参谋人员而非决策者。() 错
12. 从事有效控制就需要注意那些对评价绩效有关键意义的因素。() 对

四、选择题(每小题 2 分, 共 24 分)

1. 科学管理中能体现权力下放的分权尝试的原理是 B。
A. 差别计件工资制
B. 职能原理
C. 例外原理
D. 工时研究
2. C 的目的是检验管理其他四要素在实际发挥作用时是否得当。
A. 计划
B. 组织
C. 控制
D. 协调
3. 法约尔认为企业六职能中最重要的职能是 A。
A. 管理
B. 商业
C. 会计
D. 财务
4. 一个组织内部的规章制度属于 A。
A. 组织的一般环境的内容
B. 组织的内部环境的内容
C. 组织文化的隐性内容
D. 组织文化的显性内容
5. 对于大多数企业组织, 应视环境为 B。
A. 可控因素, 通过组织的行为来调节外部环境
B. 制约因素, 通过组织的内部调整来适应外部环境
C. 易变因素, 组织无法预知, 只能被动接受
D. 不变因素, 组织将永远以此为基础来确立自己的行为
6. 以下选项中, 最可能影响管理者道德行为的是 B。
A. 所处的地理环境
B. 该行为对受益者的利益有多大
C. 管理者的年龄层次
D. 管理者的受教育程度
7. 就目标管理的本质而言, 它是一种 A。
A. 评估工具
B. 激励工具
C. 控制手段
D. 管理系统
8. 决策的定量方法是 B。
A. 依靠人们的知识、经验和判断能力来进行决策的方法
B. 运用数学方法, 建立数学模型来进行决策的方法
C. 确定型、不确定型和风险型决策的方法
D. 一系列科学的处理过程
9. 在不确定型决策中, 采用 B 可保证决策者至少可获得某一收益, 不会有亏损。
A. 小中取大准则
B. 大中取大准则
C. 赫威兹准则

- D. 最大可能准则
10. 把战略上一致、竞争对手相同、市场重点类似的同类业务或产品大类归于一个部门属。C
- A. 职能部门化
B. 用户部门化
C. 产品部门化
D. 地区部门化
11. 希望更加成功有效地完成工作任务是属于。B
- A. 归属需要
B. 对成就的需要
C. 对权力的需要
D. 关系需要
12. 管理创新是一种__。C
- A. 目标创新
B. 技术创新
C. 制度创新
D. 环境创新

五、论述题（27分）

1. 随着社会的发展，管理理论和实践是否也随之在发生变化？
2. 组织应当承担社会责任吗？组织承担社会责任的有利因素和不利因素各有哪些？
3. 今天的经营环境常常被描述为快速变化和不可预测。A. 如果的确是这样，那么，计划对于组织，从好的一面看，是一种时间的浪费？从坏的一面看，是一种自欺欺人？B. 你如何评价计划的价值？

六、案例题（20分）

新达公司的效率

新达批发公司的产品销往6个省市中的500多个零售商。批发业务的一个主要盈利因素就是尽快满足用户的订单。零售商一旦发出订单，就希望能尽快到货，假如在交货中有任何耽搁，他们就会寻找其他批发商订货。

新达公司的经理黄胜上月刚完成了对公司的整改。首先他对所有货品作了新安排，以便使那些需要快递的物品尽可能地安置在最靠近装货码头的那些仓库中。第二，他引入了新的库存控制制度，所有重要的原始记录都由电脑储存。第三，一些办公室作了新的安排，并配备了新办公设施。此外，在工作场所还播放些轻松悦耳的乐曲。

自从作了这些改变后，黄经理对公司的营运绩效十分关注。记录显示公司的交货期由原先的4天减少到3天，盈利率增加到27%。当然，这种变革后的成效是暂时的还是长期的，目前还很难断言。但黄经理相信绝大部分效率的提高应直接归功于他在工作环境中引入的变革。

回答下列问题：

1. 黄经理在这次变革中应用了哪些主要管理方法？是管理科学，一般科学，还是行为科学？（科学管理的仓储优化及行为科学的环境优化）
2. 这些工作上的变革对职工的行为有何影响？请解释。（减少了不满因素，但不一定因此而满意）
3. 对于管理过程的理解是否有助于黄经理进行这些工作上的变革？还有哪些方式能帮助他成为一位有效的管理者。你认为这次盈利率的提高，究竟是临时性的提高还是长期趋势？（归功于科学的仓储、库存制度的改进，另外还必须采取有效的激励方式；长期与短期问题

取决于后续措施及竞争力的对比)

