

## 武汉科技大学

### 2005 年硕士研究生入学考试试题

#### 管理学原理 I (422) 标准答案

一、选择题 (以下各小题均有四个备选答案, 其中只有一个是符合题意的, 请将正确答案选出, 只需填写所选项前的字母即可。每小题 2 分, 共 30 分)

1. B    2. C    3. A    4. D    5. B    6. C    7. C    8. A    9. C    10. A  
11. C    12. D    13. C    14. D    15. D

二、填空题 (每空 1 分, 共 20 分)

1. 人际角色; 信息角色; 决策角色
2. 保健因素; 激励因素
3. 集合性; 层次性; 相关性
4. 扁平结构; 锥式结构
5. 程序化决策; 非程序化决策
6. 组织结构系统图; 职务说明书
7. 上行沟通; 下行沟通; 平行沟通
8. 确立标准; 衡量实际绩效; 纠正偏差

三、简答题 (每小题 7 分, 共 70 分)

1. 简述法约尔对管理学的主要贡献。

答: 法约尔 1916 年问世的名著《工业管理与一般管理》, 是他一生管理经验和思想思想的总结, 他认为他的管理理论虽然是以大企业为研究对象, 但除了可应用于工商企业之外, 还适用于政府、教会、慈善团体、军事组织以及其他各种事业。所以, 人们一般认为法约尔是第一个概括和阐述一般管理理论的管理学家。他的理论概括起来大致包括以下内容: (1) 提出了企业经营的六项基本活动: 技术活动、商业活动、财务活动、安全活动、会计活动、管理活动; (2) 概述了管理的五项职能: 计划、组织、指挥、协调和控制; (3) 归纳了简明的 14 条管理原则: 分工、职权与职责、纪律、统一指挥、统一领导、个人利益服从整体利益、个人报酬、集中、等级链、秩序、公平、保持人员的稳定、首创精神、团结精神。

2. 简述决策的程序。

答: 决策的一般工作程序是: (1) 发现问题; (2) 确定目标; (3) 拟定可行方案; (4) 分析、比较和选择方案; (5) 决策的执行与反馈。

3. 简述目标管理的工作程序。

答: 目标管理的工作程序, 一般说来, 可按以下步骤进行: (1) 制定目标; (2) 逐级授权, 组织实施; (3) 检查和评价成果; (4) 实行奖惩; (5) 制定新目标并开始新的目标管理循环。

4. 简述管理幅度的概念及其影响因素。

答: 管理幅度是指一名主管人员能够直接有效地指挥和监督下属的有限人数。有效的管理幅度受到诸多因素的影响, 主要有: 管理者与被管理者的工作内容、工作能力、工作环境与工作条件。

5. 简述强化理论的主要内容。

答: 强化理论是由美国心理学家斯金纳首先提出来的。该理论认为人的行为是其所获刺激的函数。如果这种刺激对他有利, 这种行为会重复出现; 若对他不利, 这种行为会减弱直至消失。因此管理者要采取各种强化方式, 以使人们的行为符合组织的目标。根据强化的性质

和目的，可以将强化分为正强化和负强化。

6. 简述系统原理的要点。

答：系统原理包含以下几个要点：(1) 整体性原理：指系统要素之间的相互关系及要素与系统之间的关系以整体为主进行协调，局部服从整体，使整体效果为最优。(2) 动态性原理：系统作为一个运动着的有机体，其稳定状态是相对的，运动状态则是绝对的。(3) 开放性原理：任何有机系统都是耗散结构系统，系统与外界不断交流物质、能量和信息，才能维持其生命。(4) 环境适应性原理：系统不是孤立存在的，它要与周围事物发生各种联系；系统对环境的适应并不都是被动的，也有能动的，那就是改善环境；环境可以施加作用和影响于系统，系统也可施加作用和影响于环境。(5) 综合性原理：综合性就是把系统的各部分各方面和各种因素联系起来，考察其中的共同性和规律性；一方面是系统目标的多样性与综合性，另一方面是系统实施方案选择的多样性与综合性。

7. 简述过分集权的弊端。

答：组织过分集权的弊端有：(1) 降低决策的质量；(2) 降低组织的适应能力；(3) 降低组织成员的工作热情。

8. 人类需要有何特征？

答：人类需要具有多样性、层次性、潜在性和可变性等特征。(1) 需要的多样性：人类的需要是多种多样的，一个人在不同的时期可有多种不同的需要，即使在同一时期，也可存在着好几种程度不同、作用不同的需要。(2) 需要的层次性：马斯洛认为，支配人们行为的需要是由低级向高级发展的，当低一层次的需要得到满足以后就会产生高一级的需要。(3) 需要的潜在性：有许多需要是以潜在的形式存在着的，只是到了一定时刻，由于客观环境和主观条件发生了变化，人们才发现、才感觉到这些需要。(4) 需要的可变性：需要的可变性是指需要的迫切性、从而需要的层次结构是可以改变的。

9. 简述控制的重要性。

答：在现代组织管理中，控制之所以重要，主要有以下几个方面的原因：(1) 组织环境的不确定性；(2) 组织活动的复杂性；(3) 管理失误的不可避免。

10. 写出下列英文术语缩写所对应的中文术语名称。

(1) ERP；(2) BPR；(3) MRP；(4) MRP II；(5) CIMS；(6) SCM；(7) MIS。

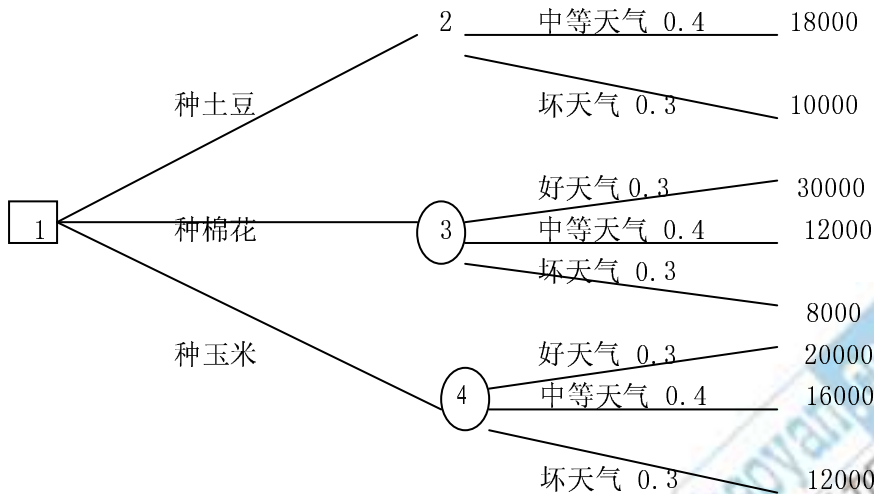
答：(1) ERP——企业资源计划；(2) BPR——业务流程重组；(3) MRP——物料需求计划；(4) MRP II——制造资源计划；(5) CIMS——计算机集成制造系统；(6) SCM——供应链管理；(7) MIS——管理信息系统。

四、计算题（共 10 分）

某农场需决定种植作物的种类：土豆、棉花和玉米。种植不同作物的收益（单位：元）主要取决于天气（如表所示）。如天气预报给出好天气的概率为 0.3，中等天气的概率为 0.4，用风险型决策法，决定种植什么作物。

		农场种植作物的收益		
		好天气	中等天气	坏天气
收 益 方 案	天气情况	0.3	0.4	0.3
	种土豆	25000	18000	10000
	种棉花	30000	12000	8000
	种玉米	20000	16000	12000

解：首先绘制决策树图如下：  
 好天气 0.3 ————— 25000



节点②的期望收益为： $0.3 \times 25000 + 0.4 \times 18000 + 0.3 \times 10000 = 17700$  (元)

节点③的期望收益为： $0.3 \times 30000 + 0.4 \times 12000 + 0.3 \times 8000 = 16200$  (元)

节点④的期望收益为： $0.3 \times 20000 + 0.4 \times 16000 + 0.3 \times 12000 = 16000$  (元)

比较上述三个节点的期望收益大小可知，应该选择种土豆作物方案。

### 五、论述题（共 20 分）

试述管理理论发展的基本线索，并结合我国企业管理实际，谈谈你的认识和体会。

答：管理理论发展的基本线索是，第一阶段：形成时期，以泰罗（科学管理理论）、法约尔（一般管理理论）及韦伯（行政组织理论）等为代表；第二阶段：以行为科学为主要特点，代表人物有梅奥（人际关系学说）、马斯洛（需要层次理论）、赫茨伯格（双因素理论）及麦格雷戈（X理论与Y理论）等；第三阶段：现代管理理论丛林时期，出现了众多的管理学派，包括管理科学学派、决策理论学派、社会技术系统学派、权变理论学派、经验学派、行为科学学派、社会合作系统学派、沟通中心学派等，在管理理论逐渐互相融合渗透，走向统一的过程中，先后出现了两种有代表性的新的探索：（1）系统管理理论，即把一般系统理论应用到组织管理之中，运用系统研究的方法，兼收并蓄各学派的优点，融为一体，建立通用的模式，以寻求普遍适用的模式和原则；（2）权变理论，强调随机应变，灵活运用各派的学说，并根据内外环境的不同采取不同的组织管理模式或手段，进而建立起统一的管理理论。

中国现代管理思想既不是在一张白纸上设计出来的，也不是在中国传统管理思想基础上自然生长出来的，更不是单纯从西方引进得来的，而是在极其复杂的历史背景下形成的。一方面，我们要学习国外先进的管理理论与方法，另一方面，我们还要不断挖掘我国传统文化宝库中的管理精髓，要建立一个具有中国特色的现代化管理体系。