

武汉科技大学

2005 年硕士研究生入学考试试题

考试科目及代码：管理学原理 共 5 页

说明：1. 适用招生专业：机械制造及其自动化

2. 答题内容写在答题纸上，写在试卷或草稿纸上一律无效。

一. 名词解释（24 分，每小题 3 分。）

- | | |
|---------|----------|
| 1. 等级链 | 5. 程序化决策 |
| 2. 滚动计划 | 6. 管理宽度 |
| 3. 零基预算 | 7. 团队 |
| 4. 经验学派 | 8. 授权 |

二. 单项选择题（30 分，每小题 2 分。）

1. 组织的职能机构一般都是按（ ）设立的。
A. 业务性质 B. 组织性质
C. 人员素质 D. 公司规模
2. 根据环境的复杂程度和变化程度，其组织环境较简单和稳定的是（ ）
A. 啤酒经销商 B. 大学
C. 软件公司 D. 唱片公司
3. 德国著名的社会活动家，被誉为“组织理论之父”的人是（ ）
A. 马克斯·韦伯 B. 法约尔 C. 德鲁克 D. 西蒙
4. 根据亚当斯的“公平理论”，员工积极性的影响主要与（ ）有关。
A. 工作成就感 B. 相对报酬 C. 期望值 D. 工作环境
5. 管理者做任何计划工作，都需要有一定程序，比较可行的工作

-
- 程序按（ ）进行：（1）拟定和评价备选各方案 （2）确定目标 （3）估量机会 （4）编制预算 （5）选择方案。
- A. (3) → (1) → (2) → (5) → (4) B. (2) → (3) → (1) → (5) → (4)
C. (3) → (2) → (1) → (5) → (4) D. (2) → (3) → (4) → (1) → (5)
6. 我国国有企业最普遍的组织结构形式为（ ）
- A. 直线职能制 B. 矩阵制 C. 事业部制 D. 直线制
7. 不属于计划的表现形式的是（ ）
- A. 目标 B. 程序 C. 措施 D. 政策
8. 目标管理的提出者是（ ）
- A. 麦格雷戈 B. 法约尔 C. 德鲁克 D. 西蒙
9. 由梅约等人进行的霍桑试验表明（ ）
- A. 组织应采取一切措施来减少非正式组织的存在
B. 组织应该正视非正式组织的存在
C. 非正式组织对组织目标的实现是有益的
D. 非正式组织对组织目标的实现是无益的
10. 下面预测方法不是因果预测方法的是（ ）
- A. 回归分析法 B. 计量经济学
C. 指数平滑法 D. 投入产出法
11. 平衡计分卡是一种有效的（ ）方法。
- A. 沟通 B. 绩效考核 C. 人际关系 D. 组织
12. 请根据管理方格理论判断 5. 5 型管理方式属于哪种领导类型（ ）
- A. 贫乏型 B. 任务型
C. 乡村俱乐部型 D. 中庸之道型
13. 根据计划评审技术，网络图中关键路线指（ ）
- A. 从开始到结束所需时间最短的一条路线
B. 从开始到结束所需时间最长的一条路线
C. 从开始到结束要求技术上最难的一条路线

D. 从开始到结束要求管理上最难的一条路线

14. 在控制工作中, () 工作是一个不断提高的过程, 它的工作重点是把注意力集中在历史结果上, 并将它作为未来行为的基础。

- A. 现场控制 B. 反馈控制
C. 前馈控制 D. 计划控制

15. 一般, 双因素理论认为属于激励因素的是 ()

- A. 工作条件 B. 薪金
C. 人际关系 D. 培训机会

三. 判断正误题 (30分, 每小题2分。正确的打“√”, 错误的打“x”)

1. 管理的核心是处理组织中的各种人际关系。()
2. 组织中的管理层次与管理幅度成正比例关系, 管理层次设置得越多, 管理者管辖的范围就越大。()
3. 领导者一旦任命, 他就拥有职权, 而且他的职权是无限的。()
4. 集权是将权力集中到较高的管理层次, 而分权则是将职权分散到整个组织中。()
5. 目标管理的核心是把目标的实现程度作为考核员工和管理唯一依据。()
6. 预测的主要作用在于应当采取什么措施和安排, 以便达到目的。()
7. 一个组织要与之打交道的竞争者、顾客、供应商和政府机构越少, 组织环境的复杂性就越小, 不确定性就越少。()
8. 根据马斯洛的“需要层次理论”, 假定某人生理的需要满足了50%, 那被尊重的需要只能小于50%。()
9. 一般意义上, 领导的范围相对大些, 而管理的范围相对小些。()

-
10. 作为主管，应加强各方面知识结构的培训，具备 T 型知识结构。（ ）
 11. 由于语言使用不当，造成的沟通障碍主要表现为误解、歪曲和信息表达不当。（ ）
 12. 人际关系理论把人看作“经济人”。（ ）
 13. 现今时代，一切处于变化中，计划赶不上变化，因此长期计划是没有必要的。（ ）
 14. 个人决策比群体决策创造力高。（ ）
 15. 一个正确有效的控制系统，不一定要采取适当的纠正措施。（ ）

四. 简答题（每小题 6 分，共 36 分）

1. 简述波特的三种竞争战略及其主导思想。
2. 组织变革的领域有那些？
3. 以五人群体为例，正式沟通形态有那些？并比较其沟通的速度和正确性。
4. 简述事业部制的优缺点。
5. 试说明人员配备的系统过程。
6. 简述几种常用的财务分析比率。

五. 论述题（15 分）

试论述从古典管理理论到现代管理理论的发展历程。

六. 案例分析题（15 分）

大华公司是一家国有大中型企业。公司王经理总是都很忙，几乎每天都要处理公司大大小小的事情几十件，从公司的高层决策、财务人事安排，到职工的生活起居，可以说无事不包，人们每天都可见到经理穿梭于公司车间和办公室。开始，员工们都很喜欢他，大家有事都找他，他也是有求必应。

可是，时间长了，王经理过得很累，因为他事必躬亲，大事小事都要过问，能亲自办的事决不交给他人办；可办可不办的

事也一定是自己去办；交给下属的一些工作，总担心下面办不好，常要插手过问，有时弄得下面的领导和员工不知如何是好，心里憋气。员工们不满意了，但知道王经理为人，也不便计较。公司在这样的背景下，经济效益并不很好，但也没有什么大问题。

随着市场环境的变化，公司的生产经营每况愈下，成本费用上升，效益不断滑坡，急得王经理常常难以入眠。这种情况下，在有关部门的撮合下，公司决定与一家外国公司合作，由外方提供一流的先进设备，公司负责生产。当时这种设备在国际上处于先进水平，国内一流，如果合作成功，公司不仅能摆脱困境，而且可能使公司的生产、技术和管理都跃上一个新台阶，因此大家都对此充满了信心。

经多方努力，合作的各项准备工作已基本就绪，就等双方领导举行签字仪式。可就在前一天，公司的一个普通员工生病住院，王经理很可怜他，亲自到医院陪他。第二天，几乎一夜未合眼的王经理又坚持按惯例到公司下属车间查看生产进度，秘书几次提醒他晚上有重要会议，劝他休息一下，但他执意不肯，下午，王经理在车间听取职工反映情况时病倒了。晚上，王经理带病出席签字仪式，公司里的其他许多领导也参加了，但王经理最终没能支撑下去，中途不得被送进医院。外方领导在了解事情的经过后，一方面为王经理的敬业精神所感动，同时也对王经理的能力表示怀疑，决定推迟合作事宜。

这件事情发生后，公司上上下下大为不满，对王经理的能力表示怀疑，并希望能找到一位有能力的领导带领大家走出困境。

根据以上案例回答并分析下面的问题：

- (1) 作为企业一名高层管理者，他的主要工作是什么？
- (2) 你认为王经理的领导和管理能力如何？为什么？
- (3) 如果你是大华公司的员工，可以应用什么管理学方面

的原理和方法帮助公司改善这种状况？

