

武汉科技大学

2006 年硕士研究生入学考试试题

考试科目及代码：管理学原理 II（436）

共 5 页

说明：1. 适用招生专业：机械制造及其自动化

2. 答题内容写在答题纸上，写在试卷或草稿纸上一律无效。

3. 考试时间 3 小时，总分值 150 分。

一. 名词解释（24 分，每小题 3 分。）

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 计划 | 2. 系统管理理论 |
| 3. 直线职权 | 4. 因果预测方法 |
| 5. 风险决策 | 6. 职位设计 |
| 7. 矩阵制组织机构 | 8. 资产负债率 |

二. 单项选择题（30 分，每小题 2 分。）

1. 保证在组织中“事事有人做”主要属于管理的（ ）。
A. 决策职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能
2. 在企业中，生产主管与下属生产工人的职权关系是（ ）。
A. 直线职权关系 B. 参谋职权关系
C. 既是直线职权关系又是参谋职权关系 D. 都不是
3. 《国富论》提出了劳动分工的概念，作者是（ ）。
A. 马克斯·韦伯 B. 法约尔 C. 亚当·斯密 D. 西蒙
4. 根据赫茨伯格的双因素理论，职业安定属于（ ）。
A. 正强化因素 B. 激励因素 C. 负强化因素 D. 保健因素
5. 西蒙认为管理者做决策主要考虑四个阶段：（1）找出制定决策的理由（2）找到可能的行动方案（3）对诸行动方案进行评价和抉择（4）对付诸实施的行动方案进行评价。决策的核心是（ ）三个阶段。

- A. (1)(2)(4) B. (1)(2)(3) C. (2)(3)(4) D. (1)(3)(4)
6. 组织的上层主管人员作出的决策倾向于()决策。
- A. 非程序化 B. 战术 C. 肯定 D. 经验
7. 不属于科学管理的试验是()。
- A. 工时研究试验 B. 搬运生铁的试验
C. 铁锹的试验 D. 计划试验
8. 管理过程和管理组织理论的主要代表人物是()。
- A. 卡尔·乔治·巴思 B. 法约尔
C. 亨利·甘特 D. 吉尔布雷斯
9. 行为科学学派开始于()。
- A. 工业革命 B. 时间动作研究 C. 霍桑试验 D. 金属切削试验
10. 预算作为一种计划,表示预期结果的一种报告书,也被称为()。
- A. 规划 B. 规则 C. 程序 D. 数字化计划
11. 如果企业存在小团体,你认为正确的做法是()。
- A. 不允许存在 B. 允许存在,但要限制活动
C. 只要不影响企业的正常运行,对其不闻不问,听之任之
D. 正视其存在,允许存在,鼓励并加以积极引导。
12. 根据管理方格理论,9.1型管理方式属于()领导类型。
- A. 战斗集体型 B. 独裁、重任务型
C. 乡村俱乐部型 D. 中庸之道型
13. 关于合理的管理宽度,下列哪一种说法是正确的()。
- A. 管理宽度越宽,组织层次越少,但费用要上升。
B. 管理宽度越窄,越易控制。
C. 管理宽度受多种因素的影响,如上下级双方的素质和能力,计划的好坏等。
D. 管理宽度与其它因素的影响关系不大。
14. 一般控制工作过程包括三个基本环节,不属于其中的环节是()。

A. 拟定标准 B. 衡量成效 C. 控制计划 D. 纠正偏差

15. 在组织中，一般中层管理者比低层管理者更多地依靠（ ）。

- A. 正式权力与沟通能力 B. 个人权力与技术能力
C. 人际关系技能与技术能力 D. 沟通能力与人际关系能力

三. 判断正误题（30 分，每小题 2 分。正确的打“√”，错误的打“x”）

1. 从管理的发展历史看，19 世纪以前还没有形成比较完整的管理理论体系。
2. 管理是建立在科学基础上的艺术。
3. 只有那些偶然发生的、新颖的、性质完全清楚的、结构上不甚分明的、具有重大影响的问题才是例外问题。
4. 领导者的责任随着权力的下放而相应地全部转移给下级。
5. 管理科学理论是将泰罗的科学管理理论应用来提高组织的劳动生产率等的理论。
6. 高工资对组织中的成员具有激励作用，如果实施高工资，其员工的工作绩效必定会高。
7. 根据马斯洛的需求层次理论，人的行为是由最高一级的需要所决定的。
8. 零基预算是将前一时期预算水平作为下一时期预算编制的影响因素加以考虑的。
9. 在计划中体现的灵活性越大，则所制定的计划越实际，越能保证得到切实完成。
10. 企业战略管理过程一般由战略形成、战略实施和战略评价及控制等环节组成。
11. 信息沟通就是信息的传递和接受。
12. 系统和权变理论把人看作“复杂人”。
13. 人员配备仅仅是人事部门或人力资源部门的事。
14. 按西蒙的观点，在决策时倾向于获取最佳方案，而不是满足或满意方案。

15. 大批量生产的企业生产专业化程度较高, 产品品种少, 主要进行标准化生产, 对职工技术要求相对较低, 适于采用分权式组织形式。

四. 简述题 (36 分, 每小题 6 分)

1. 简述管理实践和管理思想以及管理理论的相互关系。
2. 举例说明前向一体化战略和后向一体化战略。
3. 为什么组织管理中常常采用委员会管理方式, 如何避免它的问题?
4. 组织权力的类型有几种, 试分析每种权力及影响。
5. 简述有效沟通存在的障碍。
6. 某企业销售收入为 I , 固定成本为 C_1 , 单位变动成本为 C_2 , 当产品单价为 P , 利润为 S 时, 求对应的产量 Q 是多少? 保本产量 Q_0 是多少?。试画出盈亏平衡图来分析。

五. 论述题 (15 分)

试论述目标管理的特点和局限性, 以及如何实施目标管理。

六. 案例分析题 (15 分)

科陶公司是一家生产日用陶瓷的企业。最近几年公司经营情况不好, 公司新上任一名有丰富管理经验的总经理——叶帆 (叶总经理), 替换原来的公司负责人王总经理。

上任第一天, 叶总经理就到陶瓷车间了解情况。一周后, 他不仅对公司的生产流程已了如指掌, 同时还发现车间生产效率低下, 工人们怨声载道, 认为在车间工作又脏又吵, 且对他们的工作环境压根儿就没有改善措施。冬去夏来, 他们常常要忍受气温从冬天的零下 10 度到夏天的 40 多度的剧烈变化, 而且报酬也少得可怜。

根据人事部门提供的信息, 公司职工情况大致如下: 员工共 300 名, 其中工人占 88%, 干部占 12%, 公司以男性工人为主, 约占 92%。从年龄上, 50% 工人年龄在 25 至 35 岁, 36% 的工人在 25 岁以下, 14% 在 35 岁以上; 从文化程度上, 工人的文化程度低

下，具有中专、技校学历的仅占 12%，而 46% 的工人小学毕业，初高中毕业占 42%；从任职年限看，50% 的工人在公司仅工作 1 年以下，33% 的工人工作不到 5 年，工作 5 年之上的仅占 17% 左右。而且，有员工向叶总经理反映，过去有人给公司原领导王总经理就提出过一些意见：“王总，车间工人很辛苦，但他们的某些需要没有得到满足。如果公司要想真正把生产搞上去，必须想办法去满足他们的需要。”没想到王总经理当时却振振有词地说：“要满足工人们的需要？你知道，他们是被金钱激励着，他们关心的仅仅是通过工作获得外在的报酬，如能拿到多少工资等。他们根本不关心其他。而且，工人们都很懒，他们逃避责任，还不全力以赴。”

经过一段时间的了解，叶总经理认为王总经理对工人们的评价不太正确，他觉得应了解工人，相信工人。于是，叶总经理向所有的工人发出问卷调查，以便确定出工人们有哪些需要，并找到哪些需要已被满足，哪些未被满足。调查问卷的结果显示，工人们并不认为他们懒惰，只要工作合适，他们并不在乎多做额外的工作。工人们还要求工作具有挑战性和成就感，能运用创造性，激发他们的潜力。此外，工人们表达了工作中需要友情的愿望。他们乐于在良好的合作关系中工作并互相帮助，分享快乐和分担忧愁，并能了解怎样才能把工作做得更好。

由此，叶总经理找到了一些好的方法和措施满足工人的需求。

根据以上案例，回答下列问题：

- (1) 王总经理对工人的看法属 X 理论吗？叶总经理的问卷调查结果又说明了对人的何种假设？（4 分）
- (2) 试分别列出保健因素和激励因素可能包括哪些项目。（4 分）
- (3) 马斯洛的需求层次理论是什么？根据马斯洛的需求层次理论，你认为科陶公司工人们的主导需求是什么？（4 分）
- 4) 如果你是叶总经理，将采取什么方法和措施满足工人的需求。（3 分）