

## 武汉科技大学

### 2007 年硕士研究生入学考试试题

- 考试科目代码及名称: 422 管理学原理 I 共 4 页 第 1 页  
说明: 1. 适用招生专业: 管理科学与工程; 会计学; 企业管理;  
旅游管理; 技术经济及管理  
2. 答题内容写在答题纸上, 写在试卷或草稿纸上一律无效。  
3. 考试时间为 3 小时, 总分值 150 分。

一、选择题 (以下各小题均有四个备选答案, 其中只有一个是符合题意的, 请将正确答案选出, 只需填写所选项前的字母即可。每小题 2 分, 共 30 分)

- 与基层管理者和中层管理者相比, 高层管理者更需要哪一种技能?  
A. 技术技能 B. 人际技能 C. 概念技能 D. 领导技能
- 泰罗对管理理论的最大贡献是:  
A. 创建了管理理论 B. 进行了动作研究  
C. 提出了科学管理理论, 使管理发展成一门系统化的科学学科  
D. 使美国的工厂生产效率大幅度上升
- 公司 A 是一家金属零件加工厂, 专门为当地一家大型机械制造公司 B 供应零部件。那么, A 公司将 B 公司作为自己的:  
A. 竞争者 B. 供应商 C. 同盟者 D. 顾客
- 某企业位于一个小镇, 周围农民经常向企业提出一些无理要求, 地方政府从来不管这些事情, 听之任之, 企业环境不好。这里的“环境”主要是指:  
A. 社会文化环境 B. 政治法律环境 C. 自然环境 D. 经济环境
- 对于一个完整的决策过程来说, 第一步是:  
A. 确定目标 B. 发现问题 C. 拟定可行方案 D. 组织有关人员
- 管理人员存在“有限的理性”和“满意准则”是以下哪一学派的主要观点?  
A. 系统管理学派 B. 决策理论学派  
C. 管理科学学派 D. 行为科学学派
- 现有两个所需代价相同的投资, 下面说法正确的是:  

	获利	可能性	损失	可能性
第一方案	100 万元	60%	50 万元	40%
第二方案	500 万元	60%	650 万元	40%

A. 由于这两个方案都有 40% 的可能失败, 所以均不可能获利  
B. 这两个方案的获利期望值都是 40 万元, 所以这两个方案没有什么差别  
C. 第二方案成功时可获利 500 万元, 由此可见, 第二方案要比第一方案好  
D. 第二方案的经营风险性要比第一方案大

8. 计划工作的限定性因素,是指制定计划时考虑的限定因素( ),则计划目标的实现越有保证。  
A. 越多 B. 越少 C. 越稳定 D. 越波动
9. PERT 分析中,所谓“关键路线”指的是:  
A. 占用时间最长、宽裕时间最少的项目活动序列  
B. 占用时间最长、宽裕时间最多的项目活动序列  
C. 占用时间最短、宽裕时间最多的项目活动序列  
D. 占用时间最短、宽裕时间最少的项目活动序列
10. 管理层次少而管理幅度大的扁平式组织结构的优点是:  
A. 管理严密 B. 分工明确  
C. 上下级易于协调 D. 信息纵向流通快,管理费用低
11. 组织是管理的重要职能,组织结构与很多因素有关,下述说法中你认为( )最有问题。  
A. 主管人员有较强的工作能力,管理幅度可以放宽  
B. 组织中一个下级只能服从一个上级的领导  
C. 规模越大,经营管理越复杂越困难,越应将单位划小,实行分权管理  
D. 如果一个组织很容易获得信息,迅速正确地做出决策,并能很快地送到各个部门,则可以采用较为分权的形式
12. 课堂上有不遵守纪律、不认真听课的同学,老师用严厉的目光盯着他以示警告。这属于:  
A. 非书面沟通 B. 非正式沟通 C. 非语言沟通 D. 下行沟通
13. 就马斯洛的“需要层次论”和赫茨伯格的“双因素理论”相比较而言:  
A. 生理需要相当于保健因素 B. 生理和安全需要相当于保健因素  
C. 生理、安全和社交需要相当于保健因素  
D. 生理、安全、社交和尊重需要相当于保健因素
14. 根据期望理论,管理者应使员工的实际能力( )工作需要。  
A. 略高 B. 略低 C. 相宜 D. 高于
15. 为了消除腐败,某部门除了大力提倡工作人员严格自律之外,还一直实行着一种岗位轮换制度,规定处级以上的干部在同一岗位工作时间不得超过五年。这种做法可以认为是一种:  
A. 反馈控制 B. 前馈控制 C. 现场控制 D. 间接控制

二、填充题(以下每小题均有一个或两个空白处,请根据题意,将其填写完整。每小题 2 分,共 20 分)

1. \_\_\_\_\_是组织从整体和长远利益出发,就经营目标、内部资源及其共同环境的适应等问题进行谋划和决策,并依靠组织内部能力将这些谋划与决策付诸实施的过程。
2. \_\_\_\_\_是指系统要素之间相互关系及要素与系统之间的关系以整体为主进行协调,局部服从整体,使整体目标效果达到最优。
3. \_\_\_\_\_是指组织或个人为了实现某种目标而对未来一定时期内有关活

动的方向、内容及方式的选择或调整过程。

4. \_\_\_\_\_ 是让组织的主管人员和员工亲自参加目标的制定，在工作中实行“自我控制”并努力完成工作目标的一种管理制度或方法。
5. \_\_\_\_\_ 是在某项活动或工作过程中进行的控制，即管理者在现场对正在进行的活动给予指导和监督，以保证活动按规定的程序和方法进行。
6. \_\_\_\_\_ 是指权力在组织系统中较高层次上一定程度的集中；与此相对应，\_\_\_\_\_ 是指决策权在组织系统中较低管理层次上一定程度的分散。
7. \_\_\_\_\_ 是由美国心理学家弗鲁姆于 1964 年提出的，该理论认为人们在预期他们的行动将会有助于达到某个目标的情况下才会被激励起来去作某些事情以达到这个目标。
8. \_\_\_\_\_ 是对组织各类人员进行恰当而有效的选择、使用、考评和培养，以合适的人员去充实组织结构中所规定的各项任务，从而保证组织正常运转并实现预定目标的职能活动。
9. \_\_\_\_\_ 就是自上而下的沟通，是指信息流从组织高层向低层的沟通。
10. \_\_\_\_\_ 是一门关于决策者在对决策结果没有完全信息和互动条件下做出理性决策的理论。

### 三、简答题（每小题 7 分，共 70 分）

1. 简述人际关系学说的主要观点。
2. 简述组织设计的任务、依据与原则。
3. 简述经营单位组合分析法。
4. 简述领导的含义及其作用。
5. 简述学习型组织的概念及其特点。
6. 简述组织变革的概念及类型。
7. 简述控制工作中的控制关键点原理。
8. 简述“自我实现人”假设。
9. 简述 2001 年诺贝尔经济学奖获得者所做的工作。
10. 简述非正式沟通网络的类型。

### 四、论述题（本题 18 分）

试述激励理论的主要内容。

### 五、案例分析题（以下给出一个案例“英特尔公司的历程”，请你根据案例回答相关问题，本题共 12 分）

1968 年，英特尔公司开始创业。在 20 世纪 70 年代末，英特尔公司的先导技术不可逆转地引起了电子、计算机和通信产业的革命。到了 80 年代，半导体成为影响社会变革与产业革命的基石。然而，连续不断、快速的技术变革与来自日本企业的强有力的竞争挑战，又使英特尔公司面临着前所未有的战略性挑战。

1985 年，英特尔公司决定关闭俄勒冈的 DRAM（动态存储器）第五实验室，同时宣布开始供应 32 位的 80386。386 微处理器引起了电子工业界的极大兴趣。仅仅一年以后，新的 386 系列产品已开发完成，开始供应。386 对已有



软件的强大促进能力使其成为英特尔公司历史上产量最大的微处理器。在 1987 年底，也就是公布 386 微处理器两年之后，英特尔公司已供应了约 80 万片芯片，而 80286 在同期只供应了 50 万片。1988 年，386 的产值达 10 亿美元，占英特尔公司全部收入的 30%~40%。

英特尔公司在 20 世纪 80 年代早期所从事的质量促进工作，已经使生产线的稳定性提高，产品整体质量上升。但作为 386 的唯一货源，英特尔公司需要努力满足对 386 的不断增长的需求。他开发 1 微米的 386，尝试将原来的 1.5 微米芯片大大缩小。更高的芯片功能与集成度，使缩小了的微处理器有更多空间去包含新的特性。缩小尺寸不仅提高了芯片性能，也大大增加了芯片产量。同时，在电子行业中客户与供应商的合作关系模式日益风行。英特尔公司提供给福特公司微控制器产品 8061，福特公司认为总成本比产品标价更重要，并要求与英特尔公司紧密合作，降低 8061 的生产成本。

1989 年 4 月，80486 诞生。486 微处理器有 100 多万个晶体管，包含的电路元件是 386 的 4 倍。486 的设计共耗费 130 人年，而 386 是 80 人年。486 得益于英特尔公司开发的专用设计工具的改进。486 开发的总投资在 2 亿美元以上。为了保证其兼容策略，英特尔公司设计了新的技术以运行旧版本软件。

1997 年，英特尔公司宣布 P6 系列的微处理器芯片。

#### 案例选择题：

1. 英特尔公司为什么要关闭俄勒冈的 DRAM 第五实验室？
  - A. 可能是由于俄勒冈的 DRAM 第五实验室经营不善
  - B. 英特尔公司在 DRAM 市场上业绩不佳
  - C. 英特尔公司需要集中人员开发公司的核心产品
  - D. 俄勒冈离公司总部太远，管理和沟通不便
2. 英特尔公司为什么要致力于缩小 386 芯片的尺寸？
  - A. 缩小 386 芯片的尺寸可以降低企业生产成本
  - B. 缩小 386 芯片的尺寸可以说明英特尔公司已经掌握了微米技术
  - C. 缩小 386 芯片的尺寸可以提高企业的产量
  - D. 缩小 386 芯片的尺寸可以满足市场的需求
3. 从经营环境角度来看，福特公司对于英特尔来说是：
  - A. 特殊组织
  - B. 资源供应商
  - C. 服务对象
  - D. 竞争对手
4. 开发 486 需要大量的各种资源投入，对于英特尔公司来说，应采用以下哪种组织形式？
  - A. 直线制
  - B. 职能制
  - C. 事业部制
  - D. 矩阵制
5. 从案例中可以看出，在电子产品设计和生产上：
  - A. 日本企业具有领先的技术优势
  - B. 价格比性能和质量更重要
  - C. 英特尔公司在先导技术上具有持续领先的地位
  - D. 产品寿命周期缩短
6. 20 世纪 80 年代早期，英特尔公司在 386 微处理器市场上处于：
  - A. 垄断竞争
  - B. 完全垄断
  - C. 完全竞争
  - D. 寡头垄断