

武汉科技大学

二00八年招收硕士研究生入学考试试题

考试科目及代码： 管理学原理 822

适用专业： 管理科学与工程、企业管理、会计学、旅游管理、技术经济及管理

说明：1. 答题内容写在答题纸上，写在试卷或草稿纸上一律无效。考完后试题随答题纸交回。

2. 考试时间3小时，总分值150分。

一、(20分) 填空题(以下每小题均有一个或两个空白处，请根据题意，将其填写完整。本大题共10小题，每小题2分，共20分)

1. 现代管理理论创始人，法国实业家、管理哲学家H.法约尔于1916年提出，管理就是实行计划、组织、指挥、____和控制。
2. 所谓____，是指处理组织内外各种人际关系的能力。它不但包括领导能力，而且包括处理好与上级、同事以及组织内外其他相关人员关系的能力。
3. 戴维·斯凯密博士认为“____是对知识及其创造、收集、组织、传播、利用与宣传等相关过程的系统管理。它要求将个人知识转变为某个组织可以广泛共享与适当利用的团体知识。
4. ____是指存在于组织内外部的影响组织绩效的各种因素和力量，通常分为外部环境和内部环境。
5. ____是指组织中的中层管理者为了保证总体战略目标的实现而做出的、旨在解决组织局部重要问题(人才、资金、资源和物力等)的决策。
6. ____指的是博弈中，局中人同时选择行动或虽非同时但后行动者并不知道先行行动者采取了什么具体行动。
7. ____的任务是建立组织结构和明确组织内部的相互关系，提供组织结构图和职务说明书。
8. ____是指由于环境的变化使得原有的组织系统，包括组织结构、职权层次、指挥和信息系统不再合适，组织为求得生存而在组织技术、结构、人员等方面做出的变化。
9. 在带领、引导和鼓舞部下为实现组织目标而努力的过程中，领导者要发挥如下三个方面的作用，即：指挥作用、协调作用和____作用。
10. 赫茨伯格的双因素理论区分了两大类影响人们工作的因素。一类称为____，另一类称为____。

二、(30分) 选择题(以下各小题均有四个备选答案，其中只有一个是符合题意的，请将正确答案选出，只需填写所选选项前的字母即可。本大题共15小题，每小题2分，共30分)

1. 保证在组织中“事事有人做”属于管理的：
- A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能

2. 下面对马斯洛的需要层次理论的描述中, 不正确的是哪一项?
- A. 人的需要可以分成五个层次
 - B. 人的需求是由低到高逐级向上发展的
 - C. 人在某个低层次的需要得到完全满足时, 才会关注更高级的需要
 - D. 人在某个阶段, 通常有一个主导需要, 可以针对这个主导需求对他进行激励
3. 法约尔提出的管理者解决问题时应遵循的管理的一般原则有:
- A. 5项
 - B. 6项
 - C. 10项
 - D. 14项
4. 组织规模一定时, 管理层次与管理幅度呈()关系。
- A. 正比
 - B. 指数
 - C. 反比
 - D. 相关
5. 巴纳德是()学派的代表人物。
- A. 决策理论学派
 - B. 社会合作学派
 - C. 社会技术系统学派
 - D. 管理过程学派
6. 对某一情况进行分析, 从而提出行动方案。因此, 他需要做以下工作: ①分析评价各种方案; ②确定决策目标; ③选择满意的方案并实施; ④认识和分析问题; ⑤拟定备选行动方案。正确的分析思路和程序应该是:
- A. ⑤③④①②
 - B. ④②⑤①③
 - C. ⑤④②①③
 - D. ④⑤①②③
7. 计划工作的步骤有: ①确定目标; ②估量机会; ③编预算; ④派生计划拟定; ⑤方案选择。请选择正确的排序。
- A. ①②③④⑤
 - B. ②①③④⑤
 - C. ②①⑤④③
 - D. ⑤④③②①
8. 在控制过程中, 如果在预定值与实际状况之间产生了显著差异, 一个经理就应该是:
- A. 惩罚有关人员
 - B. 等待差异重新出现
 - C. 立即修正标准
 - D. 采取纠正措施
9. 许诺原理中, 许诺、所需时间和实现目标可能性三者之间的关系是:
- A. 大、长、大
 - B. 大、长、小
 - C. 大、短、小
 - D. 小、长、小
10. 现代社会越来越强调团队精神。在管理工作中, 理论和实践界都十分强调工作中的激励, 并采用工作轮换、工作扩大化和工作丰富化等具体的激励办法。你认为哪一种办法更有助于培养人们的团队精神?
- A. 工作轮换
 - B. 工作扩大化
 - C. 工作丰富化
 - D. 三种综合起来使用
11. 系统理论最基本、最重要的观点是系统的:
- A. 集合性
 - B. 目的性
 - C. 整体性
 - D. 相关性
12. 人员配备的工作包括:
- A. 制定工作规范、选配、培训组织成员
 - B. 确定人员需用量、选配、培训组织成员
 - C. 确定人员结构、选配、培训组织成员
 - D. 确定人员需用量、选配、考核、晋升组织成员
13. 激励的期望理论是由()提出的。
- A. 马斯洛
 - B. 赫茨伯格
 - C. 波特和劳勒
 - D. 弗鲁姆
14. 某企业规定, 员工上班迟到一次, 扣发当月 50% 的奖金, 自此规定出台之后, 员工迟到现象基本消除, 这是哪一种强化方式?
- A. 正强化
 - B. 负强化
 - C. 惩罚
 - D. 忽视
15. 对于组织解决复杂问题最有效的沟通方式是:
- A. Y 式沟通网络
 - B. 全通道式沟通网络
 - C. 轮式沟通网络
 - D. 环式沟通网络

三、(12分) 案例分析题(以下给出一个案例“A公司的目标管理实施讨论会”, 请你根据案例回答相关问题, 本题共6小题, 每小题2分, 共12分)

A分公司的CEO最近听了一次关于目标管理的课, 激发了他对目标管理的热情, 产生了很多的想法。

在分公司管理人员会议上, 他详细叙述了这项技术的理论发展, 列举了公司应用目标管理的好处, 并要求他的下属考虑加以使用。

然而, 事情并不那么容易。就在这次会议上, 若干问题被提出来了。

“总公司对我们分公司下年度的目标, 作了什么指示?” 财务经理想要知道。

“还没有, 我不知道。”这位分公司的CEO回答, “我已经在等待总公司下达计划, 但是他们在这件事情上什么还没有做。”

“那么, 我们做什么呢?” 生产经理询问。

“我打算把我们分公司的目标列成一个表。这并不是什么深奥莫测的事, 我的期望是, 年销售额3000万美元, 税前利润为销售额的8%, 投资回收率为15%, 6月30日前将实施此项计划。随后我将列出专门的目标, 培养我们自己未来的管理人员, 在年底前完善有关MOD模型的开发工作, 并把职工的流动率稳定在5%。”

分公司各级领导们为他们的上级清晰而自信地提出的各种目标感到有些目瞪口呆。同时也为他对达成目标的真诚愿望感到惊奇不已。

这位CEO接着说: “在下一个月中, 我要求诸位把这些目标转化为适应你们各个职能部门的可供检验的目标。当然, 这些将分为财务、采购、营销、生产、工程、行政等相互不同的具体目标。然而, 我期望把它们相加起来等于我们分公司的目标。当然, 在目标实施的过程中, 大家可以各显神通, 出现问题, 大家自己想法解决, 不用向我请示。我只管结果, 不管过程。”

案例选择题:

1. 分公司对目标管理的理解可以说是:
A. 基本正确 B. 部分正确 C. 完全错误 D. 基本正确, 但在该分公司不可行
2. 目标管理中的各级目标应由谁制定?
A. 上级制定 B. 各级管理者自行制定
C. 下级制定, 并报上级批准 D. 上、下级共同协商制定
3. 目标管理中各级目标的制定, 实际上是一个:
A. 完整的决策过程 B. 权力下放的过程
C. 选择最优决策方案的过程 D. 分析外部环境和内部条件的过程
4. 若该分公司目标管理不能取得成功, 原因可能包括:
A. 分公司目标与总公司目标不一致 B. 分公司目标未经协商议论
C. 分公司组织结构不适合采用目标管理 D. 以上A和B
5. 这位CEO认为各级管理者对其下属实施目标的过程不用过问, 你同意吗? 为什么?
A. 同意。管理者应给予下属完全的自主权, 充分发挥下属的积极性
B. 不同意。管理者应严格监督下属的行为, 谨防出现问题
C. 不同意。管理者应给予下属必要的指导和帮助
D. 基本同意。只有在管理者发现下属无法实现目标时才可以出面解决问题
6. 关于目标管理, 下列哪种(些)说法是正确的?

- A. 目标管理启发人的自觉性, 调动了职工的主动性和积极性
- B. 目标管理促进了意见交流, 强调自我控制, 改善了人际关系
- C. 目标的商定可能很费时间
- D. 以上 A, B, C 说法均正确

四、(70分) 简答题 (本大题共 10 小题, 每小题 7 分, 共 70 分)

- 1. 简述霍桑试验的结论。
- 2. 影响管理幅度的因素有哪些?
- 3. 简述决策的程序。
- 4. 简述激励理论流派及其特点。
- 5. 简述领导方式的基本类型。
- 6. 简述公平理论的基本观点
- 7. 控制过程包括哪二个环节?
- 8. 简述组织文化的概念和主要特征。
- 9. 如何理解企业的社会责任?
- 10. 何为沟通? 沟通在管理中具有什么重要意义?

五、(18分) 论述题 (本大题共 1 小题, 共 18 分)

有效的管理为何要求适度的集权与分权? 如果你是一位管理者, 你如何实现集权与分权的合理组合?