

武汉科技学院

2010 年招收硕士学位研究生试卷

科目代码 820 科目名称 管理学
考试时间 2010 年 1 月 10 日下午 报考专业 管理科学与工程

- 1、试题内容不得超过画线范围，试题必须打印，图表清晰，标注准确。
- 2、试题之间不留空格。
- 3、答案请写在答题纸上，在此试卷上答题无效。

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	得分
得分												

本试卷总分 150 分，考试时间 3 小时。

一、名词解释（每题 5 分，共 30 分）

- 1、初始决策
- 2、非正式组织
- 3、专长权
- 4、非程序化决策
- 5、负强化
- 6、沟通

二、填空题（每空 1 分，共 20 分）

- 1、根据时机、对象和目标的不同，可以将控制划分为三类：_____、
_____和 _____，其中又可称为事后控制的是_____。
- 2、法约尔提出了管理具有五种基本职能：_____、_____、_____、
_____、_____。
- 3、根据强化的性质和目的，强化理论可分为两大类：_____、_____。
- 4、伦理的特性主要是：_____、_____、_____、
_____。

5、决策的主要影响因素有：决策者对风险的态度、_____、_____、
_____、_____、_____。

三、单项选择题（每题 2 分，共 10 分）

1、古典管理理论的基础假设是：人是（ ）。

- A、自然人
B、社会人
C、复杂人
D、经济人

2、最先对管理的职能进行划分的管理学家是（ ）。

- A、西蒙 B、泰罗
C、法约尔 D、梅奥

3、下面提法正确的是（ ）。

- A、泰罗的科学管理理论
B、法约尔的人群关系理论
C、梅奥的行为科学理论
D、韦伯的古典管理理论

4、以下属于“行为科学”学派的理论是（ ）。

- A、泰罗的科学管理理论
B、法约尔的一般管理理论
C、梅奥的人群关系理论
D、韦伯的组织管理理论

5、需要层次理论的提出者是 ()。

- A、马斯洛
B、梅奥
C、西蒙
D、赫茨伯格

四、简答题（每题 10 分，共 50 分）

1、简述非正式组织的积极作用。

2、简述决策过程的基本步骤。

3、简述运用经营单位组合分析法（又称波士顿矩阵法）的基本步骤。

4、简述管理方格理论的五种典型领导方式。

5、简述企业活动的控制重点。

五、论述题（40 分）

试论述企业的伦理行为主要体现在哪些方面。