

武汉纺织大学

2011 年招收硕士学位研究生试卷

科目代码 820 科目名称 管理学
 考试时间 2011 年 1 月 16 日下午 报考专业 管理科学与工程、企业管理

- 1、试题内容不得超过画线范围，试题必须打印，图表清晰，标注准确。
- 2、试题之间不留空格。
- 3、答案请写在答题纸上，在此试卷上答题无效。

题号	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	得分
得分												

本试卷总分 150 分，考试时间 3 小时。

一、名词解释（每题 5 分，共 30 分）

- 1、冲突
- 2、压力
- 3、程序化决策
- 4、成果控制
- 5、目标管理
- 6、领导

二、填空题（每空 1 分，共 20 分）

- 1、管理道德一般受以下五种因素的影响最大：_____、_____、
_____、_____、_____。
- 2、按照沟通的方向，沟通可分为：_____、_____、_____、
和_____。
- 3、组织中存在着各种各样的压力，这些压力通常会在员工的：_____、
_____和_____上反应出来。

五、论述题（50分）

试论述组织变革的动因、目标与内容、过程与步骤。