

中南财经政法大学

2007 年硕士研究生入学考试试题 A 卷

专业：人力资源开发与管理

考试科目：人力资源开发与管理

方向：

科目代码：854

注：所有试题答案均须写清试题序号做在答题纸上，凡在试题纸上答题，答案一律无效。

一、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

1. 内部征召
2. 柯氏模式
3. 期望理论
4. 附加薪酬
5. 福利自选体系
6. 渐进的纪律处分

二、判断并说明（每小题 3 分，其中判断 2 分，说明 1 分，本大题共 30 分）

1. 在知识经济时代，人力资源是资本性资源，是人力投资的结果。
2. 采取低成本战略的企业，一般以强调创新和工作弹性的人力资源战略与之相配合。
3. 作为人力资本投资主要形式的教育投资，应以市场供求为依据。
4. 工作简化使原来复杂的工作变得简单化，员工更容易操作，能对员工产生内在激励作用，提高工作满意度。
5. 职业锚是指一个人实际经历的职业生涯。
6. 双因素理论认为，工作场所中的人际关系属于激励因素。
7. 行为锚定评价量表法是一种基于关键行为的评价量表法。
8. 企业年金属于员工的法定福利。
9. 员工在工作场所的紧张情绪既有消极的作用也有积极的作用。
10. 组织在员工晋升的决策上，应将员工过去的业绩作为唯一依据。

三、简答题（每小题 8 分，共 40 分）

1. 简述人力资源的时效性特征及其对人力资源开发与管理的意义。
2. 简述赫兹伯格关于充实工作内容应遵循的基本原则。
3. 与其他人员素质测评方法相比，面试具有哪些特点？
4. 简述组织进行职业生涯规划的目的。
5. 运用目标管理法进行绩效考评有何优缺点？

四、论述题（共 25 分）

结合管理实践，论述组织结构变革对人力资源战略的影响。

五、案例分析（共25分）

通用电气：向全球输送CEO

所有出色的企业，除了赚钱以外，都有更社会化的目标。迪士尼是为人们带来欢乐，惠普是为科技作出贡献，而通用电气（GE）则是向全世界输送CEO。从为联合信号公司股东带来95.6%回报的罗伦斯·玻思迪，到把SPX公司改造成为GE式大企业、股价上升64.7%的约翰·布莱斯东，再到成为Conseco保险公司CEO、使公司股价在4天内从7.75美元飙升到11.375美元的加里·文迪，GE已经向全球大公司输出了数以千计的CEO。

纪律严明，反应敏捷，能够在无情的GE竞争体系中站稳脚跟，最后体面地走出去当CXO的人，都立即把GE文化传播开去。正如现任北极星实业公司CEO的提尔勒所说：“归根到底，GE以人取胜，他们有用不完的CEO和备用CEO。”

韦尔奇任通用电气总裁以来，对公司进行大刀阔斧的改革，在改革的过程中GE几乎对所有的部门削减成本，却对它的培训中心——克罗顿投资4500万美元，用以改善教学条件。

为了使GE更好地适应时代的发展，韦尔奇的目标是把GE建设成为学习型组织，而克罗顿是重要的学习、沟通、交流基地，韦尔奇每月都不遗余力到克罗顿给学员们上课，进行说教，参与讨论。克罗顿的课程直接与公司的战略重点相联系，经理人员到那里寻求解决办公室里困扰他们问题的钥匙，韦尔奇将克罗顿视为创新管理的实验室以及激发新主意的好地方。

这个培训中心独到之处在于：

- （1）为GE的高层主管和接受训练的基层主管之间提供一个开放的沟通渠道；
- （2）激发出史无前例的坦诚，通过毫无限制的辩论刺激创意，从而消除各个机构的由传统文化支持的任何官僚主义的残余；
- （3）向GE的主管灌输GE的新价值观；
- （4）每个在此进修的主管把它作为将公司经营理念传播到整个组织的“修道院”；
- （5）通用的教育立足于解决实际的问题，而不是空洞的理论。

克罗顿培训中心非常鼓励能增进总裁与高级人员互动的不拘无束的讨论方式。其目的在于灌输及培养韦尔奇最重视的价值观念：自信、坦率，以及面对现实的勇气，哪怕是身处困境。

韦尔奇对人和能力的关注在公司每年4月至5月的年会上得到最充分的体现。公司的最高领导层前往GE的12个业务部门现场评审公司的3000名高级经理的工作进展，对最高层的500名主管则进行更严格的审查。

会议评审通常在早上8点开始，晚上10点结束。业务部的首席执行官及人力资源部的高级经理参加评审。

这种紧张的评审逼迫着这些部门的经营者识别出未来的领导者，制定出所有关键职位的继任计划，并决定将哪些有潜质的经理送到GE的培训中心接受领导才能的培训。一份GE

的人事档案绝不是随便收集的一些潦草的笔记。它包括G E主管的实际经营结果和工作目标的比较, 以及为了薪酬管理、年度继任计划、培训与发展、绩效评估所做的鉴定。

请回答以下问题:

- (1) “克罗顿的课程直接与公司的战略重点相联系”, 请你根据这一原则, 为通用公司的克罗顿培训中心设计五门课程。(5分)
- (2) 运用人力资源开发理论, 分析案例中G E运用了哪些人力资源开发方法?(10分)
- (3) 你如何看待G E向全球输送C E O这件事, 从中可以得到哪些启示?(10分)