

一、名词解释

1. 人力资源管理
2. 人力资源战略
3. 360°绩效考核
4. 培训需求
5. 终身雇佣制
6. 职业生涯

二、问答题

1. 人力资源管理经理有哪些角色
2. 传统的人事管理和人力资源管理差异
3. 如何进行人力资源规划
4. 薪酬水平的决定因素
5. 为什么要对新员工进行培训
6. 如何做薪酬调查

三、论述题

1. 是不是应该让企业有"家"的感觉?如果是,将如何实现?如果不是, 如何保持员工稳定性, 降低离职率之类的问题。
2. 试论述对知识型员工的管理

四、案例分析题目

给的案例大体是说一个销售公司一向很注重员工稳定性。其有一个“员工**计划”，好象是什么稳定性之类，三条内容，其中两条是优厚的福利和年资工资制，即固定时间会自动提薪之类，要招一销售主管，然后内部一经理给推荐了一个同学，也就是张瑞，此人各方面能力很强，条件很适合，但唯一缺点是是个不安分的人，从他频繁换工作就可以看出来，富有创造力，但不服从权威。然后就是该不该录用此员工问题。

1. 如何看待该公司对“员工**计划”?
2. 公司该不该应聘张瑞?
3. 如果你手下有像张瑞这样的员工,你怎么进行管理?