

中南财经政法大学

2008 年招收硕士研究生入学考试试题 A 卷

专业：行政管理、社会保障、社会医学与卫生管理、教育经济与管理

考试科目：公共管理基础综合

科目代码：610

注：所有试题答案均须写清试题序号做在答题纸上。凡在试题纸上答题，答案一律无效。

一、名词解释与辨析（每小题 5 分，共 20 分）

1. 政府失灵与市场失灵
2. 非政府组织与准行政组织
3. 分权与授权
4. 效益与效率

二、判断正误并说明理由（每小题 5 分，共 40 分）

1. 如果一位管理者认为解雇其工厂中 20% 的工人是正当的，因为这将增强工厂的盈利能力。这位管理者的伦理观是功利主义伦理观。
2. 梅奥通过霍桑实验得出一个结论：员工是社会人。
3. 不论在企业还是在政府机构，秘书一般都是帮助高层领导工作的，他们在组织的等级链条上位置并不高，但人们常常感到秘书的权利很大，这是因为秘书拥有参谋职权。
4. 双因素理论认为，只要消除了员工的不满就能使之达到满意，从而调动其积极性。
5. 公共管理学整合了多个学科的理论，重视私人部门的管理方法和技术，所以根本改变了公共部门的主体性。
6. 基金会是对个人自愿捐赠的款额进行管理的非营利和非政府的团体。
7. 连日暴雨引发山体滑坡，造成人员和财产损失的事件，是社会性突发公共事件。
8. 建造现代化的办公场所是提升政府美誉度的必要手段。

三、简答题（每小题 10 分，共 40 分）

1. 非政府组织发展的意义是什么？
2. 应急管理的目的是什么？
3. 决策为什么遵循的是满意原则，而不是最优原则？
4. 预先控制、现场控制和成果控制的目的分别是什么？

四、论述题（25 分）

电子政务的发展促进了公共管理的现代化。

五、案例分析 (25分)

英特尔公司：“以结果为导向”的管理

“以结果为导向”就是设定可评估的目标，以达成目标作为工作的指南，并依设定的时间表提交阶段性成果。这意味着英特尔所肯定的价值在于积极的目标、具体的结果与成果，至于过程如何，达到目标的方法是怎样的，都不在英特尔重点考虑的范围。葛鲁夫严格要求每位员工必须严格遵守“以结果为导向”的原则，不仅要了解英特尔团队前进的方向，了解英特尔公司的总体战略目标，而且还要为自己设立高起点的目标，并以量化的手段，务实地制订能够展现进度和成果的指标，使每一位员工能有自己的岗位追求，公司通过“计划式管理”和“目标式管理”来实践“以结果为导向”。

公司要求每一个事业部、每个部门和每个员工都要以公司的总体目标为指导方向，为自己设定以季度为时间单位、可以进行阶段性评估的工作目标，每个季度末，每个事业部、每个部门和每个员工都要对自己的工作成效进行自我评估，并根据工作绩效客观地制订下一季度的工作目标。

为了让员工了解公司总体目标，公司每季度分部门召开员工大会，在会上由相关人员向员工介绍公司的整体运营情况和市场竞争的最新发展，以及本季度公司目标任务的完成情况，会上还常常发动员工讨论下一季度的工作目标。

在为各部门设立工作目标时，公司管理层喜欢提一些看上去似乎难以达到的高层次目标，当然这只是讨价，各部门可以还价，管理层会和部门负责人及相关专家小组，根据市场需求情况和公司的资源存量，经过一番讨价还价，再设定切实可行的合理的工作目标。

仔细阅读案例，然后回答下列问题：

1. 英特尔公司将目标管理运用于“以结果为导向”的管理中，体现了目标的哪些特征？
2. 在“以结果为导向”的管理过程中，应注意一些什么问题？