

中南财经政法大学

2009 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题 B 卷

专业名称：行政管理

科目名称：公共行政学

方向名称：

科目代码：825

注：所有试题答案均须写清试题序号做在答题纸上，凡在试题纸上答题，答案一律无效。

一. 名词解释论述题（每个 5 分，共 25 分）

1. 渐进决策模型
2. 行政均衡原则
3. 西蒙
4. 政府职能市场化
5. 政府工具

二. 简答题（每题 10 分，共 60 分）

1. 政府绩效管理的特点与意义。
2. 简述当代政府职能的发展趋势。
3. 预防性行政监督的特点。
4. 行政伦理的养成机制。
5. 德鲁克目标管理理论成功的先决条件。
6. 简述 20 世纪 80 年代以来西方行政学研究的主要内容。

三. 论述题（每小题 20 分，共 40 分）

1. 公共选择理论对我国政府管理的启示。
2. 媒体报道：铁岭市有 9 个副市长、20 个副秘书长，新乡市有 11 个副市长，16 个副秘书长、6 个调研员。请你运用行政组织基本理论对这一现象进行评述。

四. 案例分析（25 分）

出租车罢运风波

2008 年 11 月以来，重庆城区、海南三亚、甘肃永登和广东广州、汕头等地发生一连串出租车罢运事件。此起彼伏的出租车罢运事件，使全社会的目光聚焦全国 200 多万“的哥”群体。最新数据显示，全国取得合法运营牌照的出租汽车有 100 多万辆，年客运量 110 亿至 120 亿人次。反思这些事件暴露的一些问题，折射出当前改革发展面临的一系列深层次矛盾。

“问题并非不能解决，而是没有及早认真对待。”重庆一些出租车司机举例说，罢运后，政府部门采取措施，很快解决了部分长期反映无人管的问题。国家行政学院教授张孝德认为，目前每一级政府和部门都有信访机构。关键的问题是，一些部门不能及时认真回

应群众的利益诉求，陷入“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的管理怪圈。“应对复杂多元的利益诉求，政府部门需要新的智慧和勇气。”如果包括工会在内的行业组织或社会组织得到积极健康的发展，就能减轻政府解决社会矛盾的压力。但目前的状况是，出租车司机缺乏能代表其利益的行业组织。

出租车罢运事件频发，从一个侧面再次折射垄断之弊。针对出租车的行业垄断，3年前重庆“的哥”杨孝明提出了“人民出租车公司”的构想。但是，当杨孝明向重庆市运管局申请“出租车经营指标”时，却被拒绝。

目前出租车公司使用的出租车经营权是政府以“特许经营”方式转让的，多为无偿或低价转让，但却被一些公司作为稀缺垄断资源高额炒卖，有的城市一辆出租车经营权被炒到上百万元。最初，多个政府部门争夺审批管理权，国家禁止拍卖出租车经营权后，相关部门又疏于管理，出现了“有利大家争，无利大家推”的行业监管局面。据调查，目前司机的诉求主要包括“份儿钱”、运价、罚款和黑车等几个方面，这涉及交通、经贸、物价、公安等多个部门。而包括降低“份儿钱”，解决“加气难”等问题，还不是地方政府部门马上能解决的。

重庆市副市长黄奇帆在与出租车司机座谈时算了一笔账：一辆出租车每天能挣700元，4年承包期总收入为80多万元，但“份儿钱”“承包费”“预收营业款”等各种费用就要交57万元左右。剩下的收入除掉加气、修理等成本支出，司机每月只能挣2000元左右。

重庆出租车司机谭代华说：“现在收入越来越低，我每天开出租车收入只有40元到50元。”谭代华的境遇，代表了多数出租车司机的心态。因为改革滞后，尽管他们天天连轴转，但收入却难有提高，甚至还出现相对下降趋势。黄奇帆说，出租车公司拿走的钱约占七成，扣除购车等成本和税费，一辆车每年约有4万元盈利，不受物价、油价上涨等成本变动影响，旱涝保收，收益平均每年达50%，有的甚至高达70%，实在是“全世界投资回报率最好的行业”。一些司机说，出租车公司纯粹是一个垄断制造出来的“食利”阶层。一些公司拒绝制定行业营业收入标准和统一的8小时工作劳动定额，拒绝为司机购买社会保险。

海南省三亚市政府曾发文，决定从2008年启动以降低出租车承包金、减轻负担为主的行业整顿。但直到11月，这项决定仍无法推行，最终导致罢运事件发生。当地一家出租车公司老总说：“且不论承包金是高是低，这是早就由法律合同约定的，政府怎能一声令下说改就改呢？”

专家说应该“让政府的归政府，市场的归市场”。

1. 本案例中影响出租车运营的因素有哪些？（5分）
2. 本案例中出租车罢运暴露了什么问题？（10分）
3. 请谈谈你对“让政府的归政府，市场的归市场”这句话的理解。（10分）