

华中农业大学二〇〇九年硕士研究生入学考试

试 题 纸

课程名称：621 公共管理学

第 1 页 共 1 页

注意：所有答案必须写在答题本上，不得写在试题纸上，否则无效。

一、名词解释（共 20 分，每题 5 分）

1. 政府失灵
2. 内部性
3. 政策问题
4. 再造

二、简答题（每小题 15 分，共 45 分）

1. 简析公共管理的特质或特点。
2. 你认为有效的公共管理者应具备哪些基本特质？
3. 简析公共部门绩效管理中存在的问题。

三、分析题（35 分）

运用新公共管理理论分析我国政府当前应如何加强公共服务型
政府建设。

四、论述题（每小题 25 分，共 50 分）

1. 人力资源有何特性？针对人力资源的特性，你认为公共部门
应采取哪些措施以更好地发挥人力资源的价值？

2. 从应对西方金融危机影响的角度论述我国政府应采取的战略
管理措施。