

华中师范大学

二〇〇七年研究生入学考试试题

院系、招生专业：管理学院 行政管理

考试科目代码及名称：611 管理思想史

考试时间 2月21日上午

一、名词解释题（每小题4分，共28分）

1. 泰勒
2. 双因素理论
3. 复杂人假说
4. 管理理论的丛林
5. 《经理人员的职能》
6. 标新立异战略
7. 企业文化学派

二、画图题（每小题12分，共48分）

8. 请根据下列词组画出古典管理理论的演进图：效率最大化目标、社会组织效率、经济人假设、古典管理理论、泰勒、法约尔、个体效率、组织管理、韦伯、科层制、科学管理、企业组织效率

9. 请根据下列词组画出马斯洛的人类需要层次理论图：自我实现需要、安全需要、感情与归属需要、生理需要、地位和受人尊重的需要

10. 请根据下列词组画出决策理论学派的概况图：理论补充、詹姆斯·马奇、《管理决策的新科学》、理论来源和基础、行为科学、系统论、决策理论学派、代表人物及代表作、赫伯特·西蒙、研究内容、决策的步骤、决策的准则、社会系统论、巴纳德的组织理论

11. 请根据下列词组画出迈克尔·波特的五力模型图：新入侵者、决定供方力量的因素、决定替代威胁因素、竞争的决定因素、决定买方力量的因素

考生答题一律写在答题纸上，在试卷上作答无效

共2页 第1页

三、材料分析题（每小题15分，共30分）

12. 布坎兰认为：国家（政府）不是神的造物，它并没有无所不在和正确无误的天赋，因为国家（政府）仍是一种人类的组织，在这里做决定的人和其他人没有什么差别，既不更好，也不更坏，这些人一样会犯错误。因此，建立在道德神话基础之上的国家政治理论一遇上“经济人”这一现实的问题便陷入难以解决的困境，为此，我们必须从一方面是利己主义和狭隘个人利益所驱使的经济人、另一方面是超凡入圣的国家这一逻辑虚构中摆脱出来，将调查市场经济的缺陷和过失的方法应用于国家和公共经济的一切部门。这样便使所有的分析有了一个共同的出发点：经济人——当人们必须在若干取舍面前进行选择时，他们将更愿意选择那种能为自己带来较多好处的方法。

你对布坎兰的观点有何看法？请作分析。

13. 丹哈特在《新公共服务：服务，而不是掌舵》中说：“在政府中，公民不只是顾客，他们是‘所有者或主人’。……顾客的利益与主人的利益并不总是一致的——无论在企业还是在政府中，情况都是如此。尽管企业可以通过使顾客满意而长期获益，但是政府却可能做不到。……政府必须对更大的公共利益负责——而不仅仅是对个别消费者或顾客的利益负责。”

请分析丹哈特的这段话，并谈谈你的观点。

四、论述题（每小题22分，共44分）

14. 比较古典管理理论与行为科学理论对“人性”的不同定位，论述人性定位对其理论建构的影响

15. 论述当代管理思想关注的焦点及原因