

# 华中科技大学

## 二〇〇三年招收硕士研究生入学考试试题

考试科目：                     管理学                    

适用专业：                     行政管理                    

(除画图题外，所有答案都必须写在答题纸上，写在试题上及草稿纸上无效，考完后试题随答题纸交回)

### 一、名词解释（每题 10 分，共 40 分）

- 1、冲突
- 2、组织文化
- 3、预算
- 4、企业社会责任

### 二、简答题（每题 15 分，共 45 分）

- 1、正式组织和非正式组织有何区别？
- 2、企业的创新活动主要包含哪些内容？
- 3、请简要陈述西方管理理论的发展历程。

### 三、计算题（第 1、2 问 8 分，第 3 问 4 分，共 20 分）

下表是建筑一幢办公楼必需的工序和时间。要求：

- ①绘出它的网络图；
- ②求出关键路线；
- ③计算整个工作完成最少需要多少时间。

试卷编号：          330          

共 3 页  
第 1 页

工序	描述	时间 (周)	紧前工序
A	审查设计和批准动工	10	—
B	挖地基	6	A
C	立屋架和砌墙	14	B
D	建造楼板	6	C
E	安装窗户	3	C
F	搭屋顶	3	C
G	室内布线	5	D, E, F
H	安装电梯	5	G
I	铺地板和嵌墙板	4	D
J	安装门和内部装饰	3	I, H
K	验收和交接	1	J

#### 四、案例分析 (20 分)

助理工程师黄大佑，一个名牌大学高才生。毕业后工作已 8 年，于 4 年前应聘调到一家大型国有企业工程部负责技术工作，工作勤恳负责，技术能力强。很快就成为厂里有口皆碑的“四大金刚”之一，名字仅排在一号种子厂技术部主管陈工之后。然而，工资却和厂里工龄长、年纪大的仓库保管员老陈不相上下，夫妻小孩三口尚住在来时的那间平房。对此，他心中时常有些不平。

黄厂长，一位有名的识才老厂长。“人能尽其才，物能尽其用，货能畅其流”的孙中山先生的名言，在各种公开场合不知被他引用了多少次，实际上他也是这样做的。4 年前，黄大佑调来报到时，门口用红纸写的“热烈欢迎黄大佑工程师到我厂工作”几个不凡的颜体大字，是黄厂长亲自吩咐人秘部主任落实的，并且交代要把“助理工程师”的“助理”两个字去掉。这确实使黄大佑当时春风不少，工作更

卖劲。两年前，厂里有指标申报工程师，黄大佑属有条件申报之列，但名额却让给一个没有文凭、工作平平的老同志。他想问一下厂长，谁知，他未去找厂长，厂长却先来找他了：“黄工，你年轻，机会有的是”。去年，他想反映一下工资问题，这问题确实重要，来这里其中一个目的不就是想增加一点工资，提高一下生活待遇吗？但是几次想开口，都没有勇气讲出来。因为厂长不仅在生产会上大夸他的成绩，而且，曾记得，有几次外地人来取经，黄厂长当着客人的面赞扬他：“黄工是我们厂的技术骨干，是一个有创新的……”。哪怕厂长再忙，路上相见时，总会拍拍黄工的肩膀说两句，诸如“黄工，干得不错”、“黄工，你很有前途”。这的确让黄大佑兴奋，“黄厂长确实是一个伯乐”。此言不假，前段时间，他还把一项开发新产品的重任交给他呢，大胆起用年轻人，然而……。

最近，厂里新建好了一批职工宿舍，听说数量比较多，黄大佑决心要反映一下住房问题，谁知这次黄厂长又先找他，还是像以前一样，笑着拍拍他的肩膀：“黄工，厂里有意培养你入党，我当你的介绍人。”他又不好开口了，结果家没有搬成。

深夜，黄大佑对着一张报纸招聘栏出神。第二天一早，黄厂长办公台面上压着一张小纸条：

黄厂长：

您是一个懂得使用人才的好领导，我十分敬佩您，但我决定走了。

黄大佑于深夜

问：请结合本案例，运用公平理论、双因素理论和需要层次理论等激励理论分析此案例所描述的现象以及相应的对策。

### 五、论述题（25分）

请结合当前的时代背景论述领导者的权力来源以及领导者如何运用好自己手中的权力。