

# 华中科技大学

## 二〇〇五招收硕士研究生入学考试试题

考试科目: 《管理学》

适用专业: 行政管理

(除画图题外, 所有答案都必须写在答题纸上, 写在试题上及草稿纸上无效, 考完后试题随答题纸交回)

### 一、名词解释 (共 40 分, 每题 8 分)

- 1、系统原理
- 2、矩阵式组织结构
- 3、委员会
- 4、管理方格理论
- 5、沟通

### 二、简述题 (共 60 分, 每题 10 分, 统考考生做 1-6 题, 单独考生

任选 6 题)

- 1、泰罗创立的管理理论有哪些主要的观点? 泰罗的科学管理理论的主要缺陷是什么?
- 2、决策的影响因素包括哪些? 你认为最重要的因素是什么? 请结合一个事例加以说明。
- 3、集权和分权各自有哪些优点和缺点? 影响分权的因素有哪些?
- 4、组织文化的基本特征有是什么? 如何塑造组织文化?
- 5、简述公平理论的主要内容。
- 6、请简要分析预算的作用和局限性。
- 7、如何理解管理的科学性和艺术性? 你认为一个成功的管理者应该具备哪些技能? 为什么?
- 8、请结合实际解释“有法不依”和“执法不严”的现象。
- 9、如何理解马斯洛的“需要层次理论”, 你认为该理论对实际工作有效吗? 请举例说明。
- 10、请简要分析强化理论在实际管理中的应用。

### 三、案例分析题（共 20 分）

城市某区的政府准备新建一个区文化艺术活动中心，在就选址问题进行开会讨论时，分管文化工作的副区长老王从该区城市建设的总体规划出发，认为建址选择离闹市区有一段距离的 A 地比较理想，因为几个新型的住宅小区将在这里建立起来，今后这里就会成为新的闹市区，而且这里也是该区今后基本建设的重点地区。与会者认为王区长的方案很好，表示赞同。但是，区文化局长老张则认为文化中心应该选在闹市区附近的 B 区更为合适，理由是这一带人口密集，能够照顾到绝大多数居民来中心参加活动，从而真正有效地满足广大居民对文化生活的需要。与会者认为老张的意见也很有道理。王区长和张局长的意见分歧，使会议陷入了僵局。与会人员一时难以继续发表自己的意见，会场一片寂静。

最后，为了获得广大市民的支持，决定让市民投票表决该中心应该建在什么位置。经投票表决，33%的市民主张建在 A 地；36%建议选 B 区；25%主张建在 C 区；其余 6%的居民没有投票，于是该区决定将中心建在 B 区。

请你运用所学的决策理论和方法分析上述决策，如果你是该区区长，你将如何决策？为什么？

### 四、论述题（共 30 分）

我国在由传统的计划经济体制向市场经济转型过程中，又面临着经济全球化和信息化浪潮的巨大冲击，企业组织和政府组织的管理道德和社会责任成为管理活动的一个重要方面。请你结合实际论述经济效益和社会责任的关系。