

# 二〇〇七年招收硕士研究生

## 入学考试自命题试题

考试科目： 管理学基础

适用专业：医药卫生管理学院情报学专业

(除画图题外，所有答案都必须写在答题纸上，写在试题纸上及草稿纸上无效，考完后试题随答题纸交回)

一、名词解释（每题3分，共15分）

1. 目标 2. 组织结构 3. 专长权 4. 工作团队 5. 激励因素

二、单项选择题（每题2分，共30分）

1. 管理学研究的对象是（ ）

- A. 计划、组织、领导和控制      B. 管理活动和管理过程  
C. 管理过程      D. 管理活动

2. 科学管理的基础是（ ）

- A. 差别计件工资制      B. 职能工长制      C. 例外原则      D. 工时研究

3. 人际关系学说认为决定劳动生产率的主要因素是（ ）

- A. 职工情绪(士气)      B. 作业方法及条件      C. 非正式组织      D. 经济刺激

4. 就马斯洛的需要层次论和赫茨伯格的“双因素理论”比较而言（ ）

- A. 生理需要相当于保健因素      B. 安全需要相当于保健因素  
C. 生理、安全和社交需要相当于保健因素  
D. 生理、安全、社交和尊重需要相当于保健因素

5. 管理的计划职能的主要任务是（ ）

- A. 结构的蓝图      B. 组织的领导方式  
C. 组织中的工作设计      D. 组织的目标及实现途径

6. 目标管理的一个主要优点是（ ）

- A. 减少了书面工作      B. 为产品组合制定了目标  
C. 把目标的制定和对个人的激励联系了起来      D. 为组织制定了目标

7. 不确定型决策和风险型决策的主要区别在于 ( )  
A. 风险的大小 B. 能否确定客观概率 C. 可控程度 D. 环境的稳定性
8. 把从事相同或类似活动的工作安置在一个部门的部门化方式是 ( )  
A. 产品部门化 B. 用户部门化 C. 过程部门化 D. 职能部门化
9. 职能职权的运用最可能造成 ( )  
A. 加强直线职权 B. 弱化直线职权 C. 多头领导 D. 无人负责
10. 领导者运用权力的最重要原则是 ( )  
A. 慎重原则; B. 公正原则; C. 例外原则; D. 透明原则
11. 根据权变理论, 领导是否有效取决于 ( )  
A. 稳定的领导行为 B. 领导者的品质权威  
C. 是专制型领导还是民主型领导 D. 领导者能否适应其所处的具体环境
12. 希望更加成功有效地完成工作任务属于 ( )  
A. 归属需要 B. 成就需要 C. 权力需要 D. 关系需要
13. 正式组织环境中, 正式沟通可以有链式、轮式、环式、全通道式和“Y”式等五种沟通形态; 它们各有优缺点。其中有助于实行分权管理的沟通形态是 ( )  
A. 链式沟通 B. 环式沟通 C. 轮式沟通 D. 全通道式沟通
14. 控制工作得以开展的前提条件是 ( )  
A. 建立控制标准 B. 分析偏差原因 C. 采取矫正措施 D. 明确问题性质
15. 衡量绩效之所以重要的原因在于 ( )  
A. 它给了工作人员一定的工作去完成 B. 保持雇员工作的高度投入  
C. 它是找出计划与实际绩效之间偏差的途径  
D. 它使管理人员知道何时工作已经完成

### 三、简答题 (每题 9 分, 共 45 分)

1. 简述计划工作须遵守的基本原则。
2. 简述常用的决策方法。
3. 简述组织设计的基本步骤。
4. 简述工作分析在人力资源管理中的作用。
5. 简述激励的基本原则。

### 四、论述题 (每题 20 分, 共 60 分)

1. 联系实际论述卫生管理者如何运用管理效益原理。
2. 结合我国目前对基层卫生人力培训工作的现实需要, 论述如何提高其培训效果。
3. 论述前馈控制在医疗卫生行业管理中的应用。