

二 00 七年招收硕士研究生

入学考试自命题试题

考试科目： 管理学

适用专业： 行政管理 土地资源管理 社会保障

(除画图题外，所有答案都必须写在答题纸上，写在试题纸上及草稿纸上无效，考完后试题随答题纸交回)

一、名词解释 (每小题 5 分，共 30 分；统考生、单考生都做)

1. 激励
2. 部门化
3. 组织文化
4. 管理方格
5. 预算控制
6. 公平理论

二、简答题 (每小题 10 分，共做 4 题，计 40 分；统考生做 1、2、3、4 题，单考生选做 4、5、6、7 题)

1. 权变理论对管理实践有什么贡献?
2. 请简要回答熊彼特的创新理论的主要内容。
3. 非正式沟通有哪些特点? 管理人员应该如何对待非正式沟通?
4. 简述管理的基本方法。(单考生选做)
5. 请简要回答管理学中有关伦理的几种观点。(单考生选做)
6. 简述过分集权的弊端。(单考生选做)
7. 如何理解马斯洛的“需要层次理论”，你认为该理论对实际工作有效吗? (单考生选做)

三、案例分析（每小题 15 分，共 30 分；统考生、单考生都做）

1. 请在阅读和分析本案例的基础上简要回答问题。

案例 1：权力的来源

在追求更高标准与层次的领导路程上，我们发觉没有一个可以和莫汉达思·卡拉姆昌德·甘地相提并论的。甘地终其一生，为群众的生命、公共的事务奉献心力，其间超过 55 年的岁月。他领导上亿的人口，抵抗有史以来最顽固的政治力量。相对于其他和他同时代的世界级政治领袖或军事统帅，甘地没有英挺的戎装，手下没有一兵一卒，也没有位居任何政府要职。他不仅倡导，更重要的是他身体力行，坚持把握真正的非暴力的理念，而且终其一生奉献自己，服务众人。他提醒世人：人类的精神力量是可以不屈不挠的，人类的勇气与爱是远胜于武力的。当他被刺身亡的消息传出之后，联合国亦降半旗以哀悼。全世界都承认他特殊与卓越的贡献。甘地具有许多成功领袖人物所应有的特质。除了勇气与决心之外，他能吃苦耐劳，咬紧牙关力撑，富决断力，也具有绝佳的人际关系处理技巧，他不仅思考缜密，而且是一位行动导向型的人物，对于任何执行细节，都投以极大的关注。曾有一位记者在访问甘地时，请他为美国，特别是为来自非洲的美国黑人说些话，甘地回答说：“我的一生就是最好的写照”。

请你结合甘地的例子谈谈领导权力的来源，以及在现代社会如何合理地运用权力。

转 下 页

2. 请在阅读和分析本案例的基础上简要回答问题。

案例 2: 网络游戏企业的社会责任

网络游戏产业是我国 IT 产业中惟一一个能够达到与国际同步发展的产业, 网络游戏给产业链内的关联行业带来了巨大的商业空间, 也成就了一批网络游戏先行者的财富传奇。但是一个不容忽视的事实是, 网络游戏在发展迅速的同时, 也使成千上万的青少年沉溺其中, 一些恶性事件屡屡发生。

如何正确、客观地认识网络游戏、网络游戏产业以及网络游戏厂商呢? 网络游戏是经济社会发展的一个必然产物吗? 如何评判其利弊? 这个产业将向何处去?

请根据管理学中的有关企业社会责任的相关理论, 结合你了解的有关具体企业, 分析网络游戏厂商的社会责任与企业利润最大化目标之间的关系。

四、论述题 (每题 25 分, 共做 2 题, 计 50 分; 统考生做 1、2 题, 单考生选做 2、3 题)

1. 请论述我国古代文化中分别有哪些先进的以及落后的管理思想, 并谈谈文化和管理之间有怎样的关系?
2. 决策是管理中的重要职能, 对管理的效率和效果产生重大影响。我国政府十分重视决策工作, 多次强调政府决策应听取专家的意见和公民的建议, 以推进决策的科学化和民主化。请你结合决策的理论, 分析决策科学化和民主化的重要性和实现途径。(单考生选做)
3. 结合实际论述如何进一步提高我国政府的管理效果。(单考生选做)