

河南财经学院

2009 年硕士研究生入学考试业务课试题

专业名称：管理学类各专业

考试科目：管理学（共 150 分）

一、名词解释（本题共 8 小题，每小题 5 分，共 40 分）

- 1、管理
- 2、社会责任
- 3、组织文化
- 4、头脑风暴法
- 5、组织结构
- 6、组织间沟通
- 7、标杆控制
- 8、事务型领导者

二、简述题（本题共 6 小题，每小题 10 分，共 60 分）

- 1、简述全面质量管理
- 2、简述学习型组织与传统组织的不同
- 3、简述两种社会责任观
- 4、简述有效沟通的准则
- 5、简述路径—目标理论的主要观点
- 6、简述内部提升的优缺点

三、论述题（本题共 3 小题，1、2 题各 15 分，3 题 20 分，共 50 分）

- 1、试述冲突产生的原因及管理者减少冲突的方法
- 2、试述组织变革的动因
- 3、试述控制与其他管理职能的关系

