

试卷编号: A

河南师范大学

二〇一一年硕士研究生入学考试业务课试卷

科目代码: 873 名称: 管理学 适用专业或方向: 企业管理
(必须在答题纸上答题, 在试卷上答题无效, 答题纸可向监考老师索要)

一、名词解释 (每题 4 分, 共 20 分)

集权式领导者
管理幅度
前馈控制
团队沟通
组织精神

二、简答题 (从 5 道题中选做 4 题, 每题 10 分, 共 40 分)

- 1、什么是战略性计划和战术性计划?
- 2、波特的行业竞争结构分析的主要内容是什么?
- 3、员工培训的目的是什么?
- 4、根据明茨伯格的研究, 管理者应扮演那些角色?
- 5、如何进行有效控制?

三、论述题 (从 3 道题中选做 2 题, 每题 25 分, 共 50 分)

- 1、如何进行有效的授权?
- 2、描述企业文化的塑造过程
- 3、如何有效管理组织冲突?

四、案例分析题 (40 分, 要求字数不少于 800 字)

A 公司是河南省一家近几年来发展迅速的大型制造企业, 公司的战略目标是三年内成为国内行业龙头企业。但是, 自 2009 年下半年以来该公司遇到了两个难题: 一是招工难; 二是生产线工人流失率不断升高。而且在未来一年可能会面临更大挑战: 据《中国青年报》9 月 7 日消息称 2011 年富士康将在河南郑州建厂, 而深圳富士康在 2010 年已把大部分生产线工人的工资提高到了 2000 元, 专家预测富士康的到来将引发河南产业工人的“跳槽热”。根据 A 公司的 2011 年生产经营计划, 该公司在新的一年需新增一线员工 1500 人, 才能保证满足生产经营的需要。

问题: 运用你学过的管理知识帮助 A 公司出谋划策, 2011 年如何解决人力资源问题以保证公司的年度经营目标顺利实现。