

青岛大学 2009 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 707 科目名称： 卫生管理综合 （共 6 页）

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

一、名词解释（每题 5 分，共 50 分）

疾病经济负担

绩效管理

卫生政策

DRGs

筛查

卫生服务需求

区域卫生规划

卫生人力资源

医院感染管理

首诊负责制

二、填空题（每空 1 分，共 50 分）

1、ISO9001 八项质量管理原则为：以_____为关注焦点、_____、领导作用、_____、管理的系统方法、_____、基于事实的决策方法和与供方互利的关系。

2、PDCA 循环是指计划、_____、_____、_____循环上升的过程。

3、医院管理的职能由_____、_____、控制与协调、指导与教育、_____与_____五个方面组成。

4、医疗质量的形成过程由三个层次构成，称为“三级质量结构”，即结构质量、_____和_____。

5、医院经营管理的原理一般有：以人为本原理、_____、能级性原理。

6、常见的风险管理战略有：_____、风险承担、_____、_____。

风险转移等。

7、医学教育的基本特征包括社会性、_____、权变性和_____。

8、医学教育终身模式包括_____、_____和继续医学教育三个阶段。

9、大学生常见自杀原因包括心理疾病、_____、_____、环境适应不良、_____等。

10、吸毒的三级预防中的一级预防主要是针对_____进行_____宣传教育，提高认识。

11、艾滋病病毒的传播途径有_____和母婴传播。

12、建立风险预警体系需要遵循_____、_____、系统性原则和普遍性原则。

13、新的医学模式下，医疗卫生服务需要从单纯_____扩大到_____，从_____扩大到_____，从医院扩大到_____和_____，从单纯_____扩大到综合性的社会服务。

14、社会医学研究的内容包含：_____、影响人群健康的因素、社会卫生_____和_____。

15、影响人类健康的因素有_____、自然环境、_____、社会因素。

16、生命质量评价的基本内容包括_____、心理状态、社会功能状态、_____与_____、其它内容。

17、常用的定性研究方法有_____、_____、专题小组讨论法、_____。

18、问卷一般包括_____、指导语、_____及_____、编码等部分。

三、选择题（每题 2 分，共 50 分）

1、质量管理发展大致分为四个阶段，目前处于（ ）。

- A、传统质量管理阶段 B、质量检验管理阶段
C、统计质量管理阶段 D、现代质量管理阶段

2、全面质量管理所要求的“三全一多”不包括下列哪项（ ）。

- A、全方位的质量管理 B、多层次的实施质量管理
C、全员参与的质量管理 D、全过程的质量管理。
- 3、卫生服务质量标准的制定所遵循的“三个面向”原则不包括（ ）
A、面向社会 B、面向顾客 C、面向员工 D、面向过程
- 4、卫生服务的观测指标可分为____指标和____指标两大类，其中____指标主要反应卫生服务的可靠性、应答性和有形性，而卫生服务的可信性和共鸣性则通过____指标来反应。（ ）
A、硬，软，软，硬 B、客观，主观，客观，主观
C、软，硬，硬，软 D、客观，主观，客观，主观
- 5、风险管理的四要素不包括下列哪项（ ）。
A、能力 B、交流 C、制度化 D、同情
- 6、目前世界上使用医疗风险管理方法主要有两类，其中一类是标准化的医疗风险管理方式,属于此类管理方法的是（ ）。
A、医疗责任保险 B、医疗风险基金
C、原因挖掘分析 D、严格准入制度
- 7、选择医疗风险评价指标应遵循的原则不包括（ ）。
A、科学性 B、灵敏性 C、代表性 D、前瞻性
- 8、下列哪项不是全面质量管理的原则（ ）。
A、顾客优先 B、系统思维 C、强化控制 D、持续改进
- 9、乡村医生教育的形式主要有____和____两种()。
A、学校教育和在岗培训 B、学历教育和在岗培训
C、学历教育和继续医学教育 D、学历教育和继续医学教育
- 10、用于科研课题及研究生毕业论文的医学实验动物和环境设施级别为（ ）。
A、普通级 B、清洁级 C、无特定病原体（SPF）级 D、无菌级
- 11、下列哪项不属于社会病范畴（ ）。
A、精神障碍 B、性传播疾病 C、青少年犯罪 D、吸毒
- 12、下列有关中国自杀人群分布特点说法有误的一项是（ ）。
A、男性高于女性 B、农村高于城市
C、以非暴力手段为主 D、精神障碍占多数

- 13、下列不属于文化对健康影响的特点的是（ ）。
- A、无形性 B、软约束性 C、社会性 D、稳定性
- 14、社会心理因素刺激引起生理变化的主要中介机制是（ ）。
- A、神经、内分泌、免疫系统 B、精神、行为、社会适应性
C、中枢神经、周围神经、内分泌 D、神经、内分泌、反应性
- 15、医疗缺陷是影响医疗安全的主要因素，以下不属于医疗缺陷的是（ ）。
- A、医疗事故 B、医疗纠纷 C、医疗差错 D、医院感染
- 16、_____是通过有组织、有计划、有系统的教育活动，促使人们自觉地采纳有利于健康的行为生活方式，消除或减轻影响健康的危害因素，预防疾病，促进健康，提高生命质量。（ ）
- A、社区预防 B、社区宣传 C、社区保健 D、健康教育
- 17、社区卫生服务主要由_____提供。（ ）
- A、公共医生 B、专科医生 C、全科医生 D、社区工作人员
- 18、下列说法错误的是_____。（ ）
- A、信度不高，效度也不高 B、信度高，效度不一定高
C、效度不高，信度也不高 D、效度高，信度也高
- 19、下列哪项不是反映疾病频率的指标。（ ）
- A、两周患病率 B、两周患病天数
C、慢性病患者率 D、健康者占总人口百分比
- 20、对筛查的异常结果，可以采用以下哪种处理？（ ）
- A、健康教育 B、医学咨询 C、进一步诊断治疗 D、以上都对
- 21、联合国规定，60岁及以上人口超过（ ）%或65岁及以上人口超过（ ）%就为老年型社会。（ ）
- A、10%，6% B、11%，7% C、10%，7% D、10%，8%
- 22、判断受教育程度对人们健康影响的两个重要指标是（ ）。
- A. 学历与社会职位 B. 社会职位与事业成就
C. 消费结构和闲暇时间如何安排 D. 事业成就与消费水平
- 23、下列那一项不属于疾病直接经济负担（ ）。
- A、医药费 B、住院伙食费 C、就医交通费

- D、因住院而损失的工资
- 24、下列关于国家医疗保险的描述那一项是不正确的（ ）。
- A、保险基金全部来自国家财政
 - B、保险的覆盖面较广，一般能覆盖全体公民
 - C、医疗机构主要为国家所有，并为大多数公民提供所需的医疗服务
 - D、公民普遍享有免费的综合医疗服务
- 25、在我国运用最广泛的一种费用偿付方式是（ ）。
- A、按人头付费
 - B、按病种付费
 - C、按定额付费
 - D、按服务项目付费

四、简答题（每题 10 分，共 100 分）

1. 简述行为科学理论的一般特征。
2. 什么是医院文化？
3. 什么是全面质量管理？
4. 试述成本效益分析与成本效果分析的区别。
5. 如何理解卫生保健的公平和效率？
6. 简述卫生政策分析的主要内容。
7. 简述医疗卫生资源配置应遵循的原则。
8. 简述中国城镇职工医疗保险制度的基本内容。
9. 简述慢性病的三级预防。
10. 请根据下列资料，对我国卫生费用的增长给予评价，并提出建议。

(1) 1978 至 2002 年，中国卫生总费用保持持续增长，由 110.21 亿元增长到 5684.63 亿元。卫生总费用占 GDP 的比重由 1978 年的 3.04% 上升为 2002 年的 5.42%，增长了 2.38 个百分点，平均每十年增长约 1 个百分点。

(2) 1979 年至 2002 年，国内生产总值（GDP）平均每年增长速度为 9.4%，卫生总费用年平均增长速度为 12%。

(3) 1978 至 2002 年，政府财政卫生支出占卫生总费用比重由 32.16% 下降到 15.21%。个人现金卫生支出占卫生总费用比重从 20.43% 上升为 58.34%。

(4) 1978 年至 2003 年，我国人均卫生总费用相对于人均 GDP 的平均弹性系数为 1.29。

(5) 20 世纪 90 年代，城市医院费用占卫生总费用比重由 1990 年的 56.07% 增长为 2002 年的 67.67%；县医院费用占卫生总费用的比重从 1990 年的 10.81% 下降到 2002 年的 8.7% 公共卫生机构的比重变化不明显，基本保持在 6% 左右。

五、论述题：（50 分）

试述人力资源管理在医院管理中的作用和地位。