

## 2009 年青岛大学 859 管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

### 一、名词解释（本大题共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分）

1. 管理
2. 非正式组织
3. 决策
4. 制度权利
5. 现场控制
6. 激励

### 二、判断题（本大题共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分）

1. 由于环境发生了变化，或者是由于组织对环境特点的认识发生了变化而引起的决策叫做初始决策。（ ）
2. 管理层次受到组织规模和管理幅度的影响，它与组织规模成正比；在组织规模已定的条件下，它与管理幅度成反比。（ ）
3. 任何组织都在一定的环境中从事活动，企业面临的环境包括外部环境和内部环境。（ ）
4. 在管理方格理论中，5.5 型方式既不过于重视人的因素，也不过于重视任务因素，努力保持组织的和谐。（ ）
5. 放任型领导，是指领导者不给下属参与决策的机会，下属只有服从领导者的决定（ ）
6. 按照是否进行反馈，沟通可分为单向沟通和双向沟通。（ ）

### 三、单项选择题（本大题共 15 小题，每小题 2 分，共 30 分）

1. 下列哪项在管理循环过程中处于轴心的地位，成为推动管理循环的原动力（ ）  
A. 控制      B. 领导      C. 创新      D. 组织
2. 我国古代的法治思想主张实行“明法”、“一法”原则，分别是指（ ）  
A. 公开性和平等性      B. 平等性和公开性  
C. 开放性和权威性      D. 公开性和权威性
3. 人本原理中管理的主要目的是（ ）  
A. 职工参与      B. 获得利润  
C. 服务于人      D. 创造价值
4. 挖掘人的潜能的最好办法是（ ）  
A. 明确每个人的职责      B. 职位设计合理      C. 合理授权      D. 奖惩分明
5. 下列哪种方法应用了管理的经济方法（ ）

- A. 劝说与教育      B. 奖金与罚款  
 C. 控告与惩罚      D. 命令与指示
6. 某厂在生产过程中，由于产品上的图案在该国的风俗中具有不吉利的因素，因此导致产品滞销，在该案例中，影响该厂的主要环境因素是（ ）  
 A. 技术环境      B. 自然环境      C. 社会文化环境      D. 政治环境
7. 初始决策与追踪决策所共有的特点是（ ）  
 A. 回溯分析      B. 非零起点      C. 双重优化      D. 动态过程
8. “无领导小组讨论”的方法主在用于评价候选人的时候不适合用于评价（ ）  
 A. 领导能力      B. 合作能力      C. 应变能力      D. 盈利能力
9. 在一个企业中，哪类经营单位可以为企业发展带来高额利润（ ）  
 A. 明星      B. 金牛      C. 幼童      D. 瘦狗
10. 下列哪个选项是作为一个领导者所需要具备的业务素质之一（ ）  
 A. 艰苦朴素，品行端正  
 B. 知识渊博，知人善任  
 C. 谦虚谨慎，和蔼可亲  
 D. 身体强壮，精力充沛
11. 目标管理过程中，执行了预先制定的目标以后，下一步要进行的工作是（ ）  
 A. 实施奖惩      B. 制定新目标      C. 评价成果      D. 执行新目标
12. 下列哪一个问题是在考评管理人员的计划能力（ ）  
 A. 对下属在进行工作、承担责任的过程中，是否授予相应的权力  
 B. 是否理解公司政策在其他决策中的指导作用，并确保下属也同样做到  
 C. 对下属的工作职责和任务是否有明确的要求  
 D. 是否建立了必需的信息反馈制度
13. 领导班子的结构一般包括四个方面（ ）  
 A. 年龄结构      知识结构      专业结构      能力结构  
 B. 年龄结构      知识结构      性格结构      能力结构  
 C. 知识结构      能力结构      性格结构      专业结构  
 D. 年龄结构      知识结构      专业结构      性格结构
14. 为适应系统内外变化而进行的局部和全局的调整是管理的（ ）  
 A. 维持职能      B. 控制职能      C. 创新职能      D. 协调职能
15. 经营比率是与资源利用有关的几种比例关系，下列哪项不属于企业的经营比率（ ）  
 A. 库存周转率      B. 固定资产周转率  
 C. 销售收入与销售费用的比率      D. 工资额与奖金额的比率

#### 四、多项选择（本大题共 10 小题，每小题 4 分，共 40 分）

1. 管理学的研究方法包括（ ）

您所下载的资料来源于 kaoyan.com 考研资料下载中心  
 获取更多考研资料，请访问 <http://download.kaoyan.com>

- A. 归纳法    B. 田野法    C. 试验法    D. 问卷法    E. 演绎法
2. 系统原理的要点包括 (        )
- A. 整体性原理  
B. 动态性原理  
C. 开放性原理  
D. 环境适应性原理  
E. 综合性原理
3. 对组织形象影响较大的因素包括 (        )
- A. 服务(产品)形象  
B. 环境形象  
C. 成员形象  
D. 组织领导形象  
E. 社会形象
4. 管理方法的分类包括 (        )
- A. 管理的法律方法  
B. 管理的行政方法  
C. 管理的经济方法  
D. 管理的教育方法  
E. 管理的惩罚方法
5. 决策理论包括 (        )
- A. 古典决策理论  
B. 行为决策理论  
C. 短期决策理论  
D. 当代决策理论  
E. 长期决策理论
6. 管理人员的两种来源包括 (        )
- A. 熟人介绍    B. 外部招聘    C. 招聘会招聘    D. 雇佣猎头公司    E. 内部提拔
7. 激励的方法主要包括 (        )
- A. 工作激励    B. 成果激励    C. 批评激励    D. 培训教育激励    E. 语言激励
8. 领导的作用包括 (        )
- A. 安慰作用    B. 询问作用    C. 指挥作用    D. 协调作用    E. 激励作用
9. 管理控制的必要性由下述哪些原因决定 (        )
- A. 领导的意愿  
B. 环境的变化  
C. 管理权利的分散  
D. 工作能力的差异  
E. 员工的情绪
10. 创新职能的基本内容包括 (        )
- A. 目标创新    B. 技术创新    C. 制度创新    D. 机构和结构的创新    E. 环境创

新

**五、简答题**（本大题共 4 小题，每小题 8 分，共 32 分）

1. 简述亚当斯的公平理论
2. 分析管理二重性的基本内容
3. 简述组织设计的原则
4. 简述非正式组织的积极作用

**六、论述题**（本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分）

1. 请论述决策的理性限制及其应对。
2. 何谓“以人为中心的管理”？又如何实现“以人为中心的管理”？