

2009 年青岛大学 865 管理学与旅游学原理考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

管理学部分（共 75 分）

一、简答（共 30 分，每题 6 分）

1. 霍桑实验
2. 头脑风暴法
3. 双因素理论
4. 学习型组织的五项修炼
5. 控制的必要性

二、论述（共 30 分，每题 10 分）

1. 泰罗科学管理思想的主要内容与贡献。
2. 管理者的三种技能及其对不同管理层次的重要性。
3. 领导者与管理者的异同。

三、综合分析（15 分）

三鹿奶粉事件引起了很大反响。请结合管理伦理、组织文化、人本原理等相关管理学知识对其原因进行分析，并就此类问题的解决提出自己的见解。

旅游学原理部分（共 75 分）

一、名词解释（每题 3 分，共 9 分）

1. 社会旅游 (Social Tourism)
2. 旅游资源 (Tourism Resources)
3. 旅游乘数 (Tourism Multiplier)

二、简答题（每题 5 分，共 20 分）

1. 简述全球国际旅游客流的基本规律。
2. 试分析消遣型旅游者的基本特点。
3. 如何理解大众旅游的两层含义？
4. 简述麦金托什旅游动机的四种基本类型。

三、辨析题（判断下述观点是否正确，并说明理由。每题 6 分，共 12 分）

1. 旅游业是综合性的、劳动密集的服务性产业。
2. 现代旅游活动的根本属性是经济性。

四、论述题（共 34 分）

1. 结合地区实际，论述旅游资源开发的基本内容有哪些？为确保开发目标的最佳实现，应当遵循哪些原则？（14 分）

2. 2008 年 11 月 16 日，由国家旅游局等主办的“旅游振兴与危机应对国际会议”在成都召开，目的是及时与全球旅游业界交流相关经验、增进彼此共识、形成有效的危机应对与市场重振模式，同时恢复国际市场对四川地震后旅游业的信心。会议集中探讨了旅游行业如何应对突发性危机事件造成的不利影响、制定行动计划以及旅游恢复发展等方面的成功经验。

试以一名会议代表的身份阐述个人观点和建议；并论述政府干预旅游发展的主要手段。（20 分）