

青岛大学 2010 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 859 科目名称： 管理学

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

一、填空题（每空 1 分，共 21 分）

1. 管理的职能： 计划、组织、协调、控制 和 创新。
2. 管理的原理： 人本原理、系统原理、责任原理、效益原理 和 科学原理。
3. 管理方法一般可分为：计划方法、组织方法、协调方法、控制方法、创新方法。
4. 组织设计的原则：目标统一原则、分工协作原则、权责对等原则、精简高效原则、弹性原则。
5. 德国心理学家莱温（P.Lewin）把领导者的领导方式分为三种极端的领导工作作风：专制型、民主型、放任型。
6. 按确定控制标准方法分，控制可分为：事前控制、事中控制、事后控制、反馈控制。

二、辨析题（每题 10 分，共 20 分）

1. 管理人员对待非正式沟通应该否认、消灭、阻止
2. 相对低层管理者的管理幅度，高层管理者的管理幅度可以大一些

三、简答题（每题 6 分，共 54 分）

1. 泰勒的科学管理理论
2. 管理的人本原理
3. 战略计划的基本过程
4. 决策的原则和决策的过程
5. 滚动计划法
6. 创新职能的基本内容
7. 管理控制过程
8. 事业部型组织结构的优缺点
9. 盈亏平衡分析法

四、论述题（从 6 题中选择 5 题，每题 11 分，共 55 分）

1. 举例说明一种定性决策方法的实际应用
2. 公平理论及对企业管理的启示
3. 举例说明客户关系管理
4. 企业伦理行为的具体表现
5. 菲德勒权变理论及启示
6. 目标管理的基本思想和过程