

# 青岛大学 2010 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 855 科目名称： 行政管理学 （共 2 页）

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

## 一、名词解释（共 20 分，每小题 4 分）

1. 权变组织理论
2. 人事行政
3. 公共领导
4. “规划缺口”
5. 政府绩效管理

## 二、判断并说明理由(共 40 分，每小题 10 分)

1. 新古典组织理论是从制度规范的角度研究行政效率。
2. 管理幅度与层次是影响组织要素的决定性因素。
3. 现代中国行政伦理规范推崇的责任形态是一种职业责任形态。
4. 集团模型是以有限理性为前提，带有“目标满意化”的特征。

## 三、简述题（共 40 分，每小题 10 分）

1. 行政职能的含义及特征。
2. 中国公务员制度的特点。
3. 政策决定对政策执行的影响。
4. 公共危机决策的原则。

## 四、论述题（共 30 分）

（任选一道题作答，如果两道题全部作答，则 2 题无效。）

1. 从行政改革的目标出发，谈谈我国服务型政府建设。
2. 政策问题确认的过程（三个基本环节）。

## 五、案例分析题（共 20 分）

**案例背景：**刘伟是 M 市民政局局长，待人和蔼，善于和下属沟通，为下属提供参与管理和决策的机会，被提拔为副市长。李涛接任刘伟的局长职位。李涛就任后遇到很多问题，例如在他向下

属要数据时，下属往往问他为什么要这些数据，他很不理解，认为他需要什么样的数据不需要告诉下属，这是他的权力。有位下属提供的数据有误，使他在向市政府汇报工作时很丢面子，然后他当众批评了这位下属。结果，李涛和下属都感到上下级关系不协调。

1. 分析刘伟和李涛分别属于何种领导方式？（10分）

2. 李涛和下属在处理上下级关系方面各出现了什么问题？你作为李涛应该如何改善这种关系？（10分）