

青岛大学 2010 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 707 科目名称： 卫生管理综合 （共 5 页）

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

一、名词解释（每题 5 分，共 50 分）

决策
医学模式
医院危机管理
绩效评价
疾病经济负担
共付保险
QALY
DRGs
筛查
健康管理

二、填空题（每空 1 分，共 50 分）

- 1、管理的本质就是_____管理系统的功能。管理的目的就在于设法提高被管理系统的_____。
- 2、马斯洛提出需要的五个层次：生理需要、_____、社交需要、尊重需要、_____。
- 3、科学管理理论的主要代表人物是_____，组织管理理论的主要代表人物是_____。
- 4、医院的主要功能有_____、预防、_____、_____、承担相应临床教学科研任务。
- 5、医院管理的基本理论中所指的三论是_____、_____、_____。
- 6、医院管理的职能有：_____、_____、控制与_____、指导与教育、发展与提高。
- 7、卫生政策的功能主要有_____、_____、分配功能。
- 8、成本效益分析是通过比较不同方案的_____和_____来评价备选方案，为决策者选择计划方案和决策提供参考依据的一种方法。

- 9、我国基本医疗服务项目主要根据_____、_____、低成本原则、_____加以界定。
- 10、常见的卫生服务质量管理模式包括：_____的管理模式、客户需求导向的管理模式、_____的管理模式、整体质量管理模式。
- 11、社会医学研究的步骤：第一步选择课题，陈述假设；第二步_____；第三步收集资料；第四步_____；第五步_____。
- 12、生命质量评价的基本内容包括_____、心理状态、社会功能状态、_____与_____、其它内容。
- 13、医院文化的内容包括：医院价值观、医院哲学、_____、医院道德、_____、医院形象、_____。
- 14、医疗质量的形成过程由三个层次构成，称为“三级质量结构”，即_____、_____和_____。
- 15、世界卫生组织提出：健康不仅仅是没有疾病或虚弱，而是包括_____、_____、_____方面的完好状态。
- 16、健康危险因素分为_____、心理、行为危险因素、生物遗传危险因素和_____危险因素。
- 17、常用的定性研究方法有_____、_____、选题小组讨论法、_____。
- 18、目前医院高级专业人才的激励有：健全职业资格评聘制度、给高级人才创造舒畅的工作环境、_____、_____。
- 19、医疗事故的处理方式_____、申请_____、向人民法院提起_____。
- 20、医院后勤管理要体现_____、讲求效益。

三、选择题（每题 2 分，共 50 分）

1. 近代医院的正规化发展阶段是在（ ）。
- A 公元前 7 世纪到 18 世纪末叶 B 18 世纪末叶至 19 世纪中叶
C 19 世纪中叶至 20 世纪中叶 D 20 世纪 70 年代以后
2. 凡以“医院”命名的医疗机构住院床位总数应在（ ）。
- A 20 张以上 B 25 张以上 C 15 张以上 D 30 张以上
3. 下列属于医院行为文化的是（ ）。
- A 医院门诊 B 服务态度 C 医院规章制度 D 医院员工的精神风貌

4. 下列现象体现医院文化社会性特征的是（ ）。
- A 医院职工的良好职业道德影响病人 B 医院优秀文化得到一代又一代的传承
C 医院的一切活动以病人为中心 D 医院员工与公众保持良好的社会关系
5. 卫生总费用的核算方法不包括以下哪一种（ ）。
- A 机构流向法 B 筹资来源法 C 成本效益法 D 实际使用法
6. 能岗匹配原则用在人力资源管理中的（ ）。
- A 选才 B 惜才 C 留才 D 展才
7. 平均住院日属于（ ）。
- A 终末质量指标 B 过程质量指标
C 基础质量指标 D 不属于质量管理指标
8. 下列不属于医疗服务质量管理方法的是（ ）。
- A 流程图 B 临床路径 C 分层图 D ISO9001 质量标准
9. 下列不属于医院感染的对象的是（ ）。
- A 住院病人 B 门诊病人 C 病人探视者 D 医院周边居民
10. 关于医院感染的发生，以下说法正确的是（ ）。
- A 可以减少也可以消灭 B 可以减少不可以消灭
C 不可以减少也不可以消灭 D 不可以减少可以消灭
11. 下列不属于医学技术评估内容的是（ ）。
- A 新技术对道德影响 B 新技术社会接受度
C 新技术成本 D 成本效益分析法
12. 下列属于医疗事故的是（ ）。
- A 为了抢救患者采取的救治措施造成不良后果
B 服务态度不好引起患者不满意
C 医生故意行为导致不良后果
D 因手术时间长劳累造成的过失导致不良后果
13. 世界上最早实施社会保险的国家是（ ）。
- A 德国 B 英国 C 美国 D 日本
14. 区域卫生规划的核心是（ ）。
- A 针对特定区域进行规划 B 优化配置卫生资源
C 规划涉及社会各个部门 D 从战略角度研究卫生问题
15. 以下与初级卫生保健策略原则相悖的是（ ）。
- A 社会公正 B 社区与群众参与

- C 部门协同 D 效率优先
16. 下列不属于医政管理原则的是（ ）。
- A 公平性原则 B 效率原则 C 分级原则 D 可及性原则
17. 下列不属于评价妇幼健康状况主要使用的评价指标的是（ ）。
- A 婴儿死亡率 B 新生儿死亡率
C 孕产妇死亡率 D 五岁以下儿童死亡率
18. 社会因素刺激引起生理变化的主要中介机制是（ ）。
- A 神经、内分泌、免疫系统 B 精神、行为、社会适应性
C 中枢神经、周围神经、内分泌 D 神经、内分泌、反应性
19. 下列哪项不是反映疾病频率的指标。 （ ）
- A 两周患病率 B 慢性病患者率
C 两周患病天数 D 健康者占总人口百分比
20. 对筛查的异常结果，可以采用以下哪种处理？ （ ）
- A 健康教育 B 医学咨询 C 进一步诊断治疗 D 以上都对
21. 社区卫生服务针对人生的各个阶段，针对疾病的各个阶段，其这一特点可概括为_____。 （ ）
- A “守门人”角色 B 综合性 C 持续性 D 可及性
22. _____是通过有组织、有计划、有系统的教育活动，促使人们自觉地采纳有利于健康的行为生活方式，消除或减轻影响健康的危害因素，预防疾病，促进健康，提高生命质量。 （ ）
- A 社区预防 B 社区宣传 C 社区保健 D 健康教育
23. 社区卫生服务主要由_____提供。 （ ）
- A 全科医生 B 专科医生 C 公共医生 D 社区工作人员
24. 社会因素影响健康的基本规律和特点是（ ）。
- A 特异性、恒常性、累积性和交互作用
B 泛影响性、阶段性、累积性和交互作用
C 泛影响性、恒常性、累积性和单独作用
D 泛影响性、恒常性、累积性和交互作用
25. 联合国规定，60 岁及以上人口超过（ ）或 65 岁及以上人口超过（ ）就为老年型社会。 （ ）
- A 10%，6% B 11%，7% C 10%，7% D 10%，8%

四、简答题：（每题 10 分，共 100 分）

1. 试述我国社会主义医院的工作方针。
2. 简述全面质量管理的原则。
3. 试述医院文化的功能。
4. 促进有效沟通的措施有哪些？
5. 简述社会医疗保险模式及其优点和存在的问题。
6. 简述政府在卫生服务市场中的作用及特征。
7. 简述卫生系统反应性的构成及测量意义
8. 简述慢性病的三级预防。
9. 简述新型农村合作医疗制度及其基本特点。
10. 如何理解卫生保健的公平与效率？

五、讨论题：（50 分）

2009 年颁布的《中共中央 国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》中对公立医院改革提出了什么样的目标？你认为公立医院改革的重点和难点是什么？