

# 青岛大学 2011 年硕士研究生入学考试试题

科目代码: 707 科目名称: 卫生管理综合 (共 6 页)

请考生写明题号, 将答案全部答在答题纸上, 答在试卷上无效

## 一、名词解释 (每题 5 分, 共 50 分)

健康

卫生总费用

共付保险

卫生服务营销

流程再造

项目管理

医院绩效评价

第三方组织

卫生服务研究

卫生政策

## 二、填空题 (每空 1 分, 共 50 分)

1. 医院作为卫生服务体系的重要组成部分, 具有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、经营性的特点。
2. 目前医院的激励机制分为\_\_\_\_\_、职位消费激励机制、\_\_\_\_\_。
3. 临床路径的应用有两个最基本的目标: 降低\_\_\_\_\_、提高\_\_\_\_\_。
4. 医院感染监测的类型可分为全面综合性监测、\_\_\_\_\_。
5. 医院病案管理工作的任务是: 病案集中、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、制定规章制度。
6. 组织具有5个关键要素: \_\_\_\_\_、结构、\_\_\_\_\_、人员、\_\_\_\_\_。
7. 影响卫生系统绩效的四个关键职能是\_\_\_\_\_、筹资、\_\_\_\_\_、资源筹措。
8. P H C 着眼于解决居民的主要卫生问题: 增进健康、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

9. 社会医学研究的内容包含：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、  
社会卫生策略和措施。
10. 健康危险因素的特点：潜伏期长、特异性弱、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
11. 反映一个国家或地区妇幼卫生水平的主要指标有：\_\_\_\_\_、  
\_\_\_\_\_、孕产妇死亡率。
12. 我国城镇医疗保险是强制参加，农村新型合作医疗是\_\_\_\_\_。
13. 医疗服务成本按成本与医疗服务量的关系可分为固定成本、\_\_\_\_\_、  
混合成本。
14. 供给形成的两个必要条件：一是有\_\_\_\_\_，二是有\_\_\_\_\_。
15. 我们常说的“看不见的手”是指\_\_\_\_\_，“看得见的手”是  
指\_\_\_\_\_。
16. 常用的定性研究方法有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、  
\_\_\_\_\_、选题小组讨论法。
17. 评价一个课题是否值得研究，可根据三个原则来衡量：\_\_\_\_\_原  
则、创造性原则、\_\_\_\_\_原则。
18. 医疗风险包括并发症、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_等。
19. 医疗服务质量管理常用的方法流程图、排列图、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、  
控制图、标杆对比、\_\_\_\_\_。
20. 医学教育是一个连续的过程，这一过程又可分为三个性质不同又相互  
衔接的教育阶段，即\_\_\_\_\_、毕业后教育和\_\_\_\_\_。
21. 健康危险因素分为环境危险因素、\_\_\_\_\_危险因素、\_\_\_\_\_危  
险因素和医疗卫生服务中的危险因素。
22. 根据《中共中央 国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》（中发  
[2009]6 号），2009-2011 年重点抓好五项改革：一是加快推  
进\_\_\_\_\_，二是初步建立\_\_\_\_\_，三是健全  
基层医疗卫生服务体系，四是促进基本公共卫生服务逐步均等化，五是  
推进\_\_\_\_\_试点。
23. 医药卫生体制五项重点改革中，改革公立医院补偿机制，拟推进医药  
分开、逐步取消\_\_\_\_\_、增设\_\_\_\_\_、调整医疗服务价格  
的政策，使试点公立医院逐步实现由服务收费和政府补助进行补偿。

三、选择题（每题 2 分，共 50 分）

1. \_\_\_\_年，德国出于政治考虑推出“疾病社会保险法案”，从而成为在全世界第一个实施社会医疗保险制度的国家。（      ）  
A. 1848 年      B. 1776 年      C. 1900 年      D. 1893 年
2. 2002 年\_\_\_\_月，在总结以往合作医疗经验的基础上，中共中央、国务院专门下发了《关于进一步加强农村卫生工作的决定》。（      ）  
A. 7 月      B. 1 月      C. 6 月      D. 10 月
3. 在平面直角坐标图上，医院的固定成本是一条（      ）  
A. 反比例曲线      B. 平行于 X 轴的一条曲线  
C. 平行于 Y 轴的一条曲线      D. 以单位变动成本为斜率的一条曲线
4. 吸烟、酗酒对人体健康的危害属于（      ）  
A. 环境因素      B. 行为和生活方式因素  
C. 生物学因素      D. 卫生保健服务因素
5. 1990 年，美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉教授出版了一本享誉世界之作，引起世界管理界的轰动，这就是（      ）  
A. 《企业再造工程》      B. 《基业长青》  
C. 《第五项修炼》      D. 《管理的实践》
6. 风险型决策最常用的方法是（      ）  
A. 决策树法      B. 保守法  
C. 盈亏平衡点法      D. 悔值法
7. 营利性医院与非营利性医院的主要区别是（      ）  
A. 非营利性医院不能有盈利，而营利性医院可以有盈利  
B. 非营利性医院由国家举办，而非营利性医院由社会举办  
C. 非营利性医院的医疗价格较低，而营利性医院的价格较高  
D. 非营利性医院的结余不能用于分配，而营利性医院的结余可以分配
8. 发达国家中冠心病的发病率大约是发展中国家的三倍。有人认为，这主要归咎于发达国家中人们的高脂肪、高蛋白、高热量的食物摄入。相对来说，发展中国家较少有人具备生这种“富贵病”的条件。其实，这种看法很难成立。因为，目前发达国家的人均寿命高于 70 岁，而发展中国家的人均寿命还不到 50 岁。  
以下哪项如果成立，最能加强上述反驳（      ）

- A. 统计资料显示，冠心病患者相对集中于中老年年龄段，即 45 岁以上
  - B. 目前冠心病患者呈年轻化趋势
  - C. 发展中国家人们的高脂肪、高蛋白、高热量食物的摄入量，无论在总量还是人均量，都在逐年增长
  - D. 相对发展中国家来说，发达国家的人们具有较高的防治冠心病的常识和较好的医疗条件
9. 《国富论》的作者是（ ）
- A. 亚当·斯密      B. 李嘉图      C. 黑格尔      D. 马尔萨斯
10. 医学教育管理的特征包括（ ）
- A. 社会性、开放性、权变性、特殊性
  - B. 社会性、开放性、客观性、特殊性
  - C. 社会性、开放性、主观性、特殊性
  - D. 社会性、局限性、权变性、特殊性
11. 反映思想意识对人类健康影响的是（ ）
- A. 宗教教义、风俗习惯、婚姻      B. 风俗习惯、婚姻、自杀
  - C. 自杀、吸毒、性乱      D. 婚姻、性乱、吸毒
12. 行为和心理问题的干预不包括（ ）
- A. 个体干预      B. 社会工程干预
  - C. 家庭干预      D. 社会因素干预
13. 《中华人民共和国食品卫生法》中规定，食品卫生监督执法的主体是（ ）
- A. 卫生行政部门      B. 食品卫生监督检验所
  - C. 技术监督部门      D. 食品生产经营管理部门
14. 下列不属于医务人员非语言沟通技巧的是（ ）
- A. 语调      B. 表情      C. 目光      D. 文字暗示
15. “凡事预则立，不预则废。”是强调（ ）的重要性。
- A. 组织      B. 预测      C. 预防      D. 计划
16. 管理的最终目的是（ ）。
- A. 实现人与人之间关系的协调      B. 有效地组织资源和组织活动
  - C. 以最少的投入获得最大的产出      D. 制定组织目标
17. 现代医学模式属于（ ）

- A. 自然哲学医学模式      B. 生物心理社会医学模式  
C. 环境健康医学模式      D. 生物遗传医学模式
18. 头脑风暴法属于（      ）。
- A. 直观型预测法      B. 时间序列预测法  
C. 计量模型预测法      D. 回归分析法
19. 造成患者中度残疾、器官组织损伤导致严重功能障碍的医疗事故是（      ）。
- A. 一级医疗事故      B. 二级医疗事故  
C. 三级医疗事故      D. 四级医疗事故
20. 6 Sigma 管理的质量控制合格率为（      ）。
- A. 99.99966%      B. 99.9999%      C. 99.9%      D. 99.99%
21. 发病前期和发病早期实施的预防措施是（      ）。
- A. 第一级预防      B. 第二级预防  
C. 第三级预防      D. 早期预防
22. 区域卫生规划的核心是（      ）。
- A. 针对特定区域进行规划      B. 优化配置卫生资源  
C. 规划涉及社会各个部门      D. 从战略角度研究卫生问题
23. 下列（      ）不属于医学技术评估的内容。
- A. 安全性      B. 有效性      C. 经济性      D. 科学性
24. 卫生服务质量标准的制定所遵循的“三个面向”原则不包括（      ）。
- A. 面向社会      B. 面向顾客      C. 面向员工      D. 面向过程
25. 下列哪项不是社会病的特点（      ）。
- A. 公共性      B. 普遍性      C. 根源主要在社会  
D. 需要全社会共同参与防治

#### 四、简答题：（每题 10 分，共 100 分）

1. 简述卫生服务产品的基本特征。
2. 世界各国的卫生服务改革，都有其共性的目标选择，你是如何理解的？
3. 简述一般管理理论的主要思想与贡献。
4. 简述商业医疗保险模式及其优点和存在的问题。

5. 当前我国面临的主要卫生问题有哪些？
6. 医疗质量的评价包括那几个方面？
7. 简述管理与环境的关系。
8. 简述建立医疗风险预警体系的原则。
9. 简述医院工作的特点。
10. 何谓住院医师规范化培训？分几个阶段实施？

五、讨论题：（50 分）

试述国家对社会资本举办医疗机构的政策内容及你对这些政策的认识。