

青岛大学 2012 年硕士研究生入学考试试题

科目代码：865 科目名称：管理学与旅游学原理（共 2 页）

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

管理学部分{75 分}

一、名词解释（每个 5 分 共 20 分）

1. X 理论
2. 组织价值观
3. 专家调查法
4. 强化理论

二、简答（共 25 分）

1. 需要层次理论的基本观点。（6 分）
2. 影响管理幅度的主要因素。（6 分）
3. 决策理论学派的主要观点。（6 分）
4. 泰罗管理理论的主要观点及其简要评价。（7 分）

三、论述（每题 15 分，共 30 分）

1. 非正式组织的影响。
2. 何谓领导？领导者和管理者的区别是什么？举例说明。

旅游学原理部分（75 分）

一、名词解释（共 9 分，每题 3 分）

1. 总体旅游产品
2. 社会旅游

3. 旅游承载力

二、简答题（共 20 分，每题 5 分）

1. 影响旅游动机的个人因素主要有哪些？
2. 试分析消遣型旅游者的基本特点。
3. 旅游资源开发工作的基本内容包括哪些？
4. 试概括目前我国国内旅游的发展特点。

三、辨析题（判断以下观点是否正确，并说明理由。共 12 分，每题 6 分）

1. 现代旅游活动的开展在空间分布上具有均衡性特点。
2. 饭店连锁集团比独立自营的饭店具有多方面的优势。

四、论述题（共 34 分）

1. 联系有关地区实例，说明我国在旅游景区管理方面存在哪些突出问题，应如何予以解决？（14 分）
2. “政府过去在目的地旅游管理中所扮演的角色远不如今天这样积极。如今，世界各国以及各级政府都在参与旅游业的宣传、管制、介绍、规划、监控、维护、协调、完善和组织”（Ritchie and Crouch, 2003）。

根据你对上述观点的理解，论述政府为什么要干预旅游发展，采取的主要手段有哪些？（20 分）