

青岛大学 2012 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 859 科目名称： 管理学

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

一、填空题（每空 1 分，共 26 分）

1. 决策的影响因素：_____、_____、_____伦理、_____及时间
2. 有效的管理幅度受到诸多因素的影响，主要有：管理者与被管理者的内容、
_____、_____、_____
3. 集权倾向产生的历史原因：_____、_____、_____与行政效率
4. 组织文化的基本要素：_____、_____、_____
5. 根据亨利·明茨伯格研究，管理者扮演十种角色，这十种角色归纳为三类：
_____、_____、_____
6. 非预算控制主要有：_____、_____、_____、_____以
及亲自观察法和报告分析法
7. 根据罗伯特·卡茨的研究，管理者应该具备三类技能：_____、
_____、_____
8. 目标管理的过程包括：_____、_____、_____、成果
评价、实行奖惩以及制定新目标

二、辨析题（每题 10 分，共 20 分）

1. 计划工作是管理活动的基础
2. 非正式组织存在及其活动对正式组织目标的实现只能产生消极的影响

三、简答题（从 10 题中选择 9 题，每题 6 分，共 54 分）

1. 赫茨伯格的激励双因素理论
2. 管理职能的相互关系
3. 管理的系统原理要点
4. 管理人员培训的目标和方法
5. 市场细分
6. 影响管理伦理的因素
7. 创新与维持的关系及其作用
8. 非正式沟通的特点及其管理
9. 业务流程再造

10. 波士顿咨询公司建立的经营单位组合分析法

四、论述题（从 6 题中选择 5 题，每题 10 分，共 50 分）

1. 战略环境分析的基本内容
2. 波特和劳勒的激励模式及启示
3. 组织设计的影响因素
4. 组织文化的功能及塑造组织文化的途径
5. 比较分析确定型决策方法、风险型决策方法和不确定型决策方法
6. 知识经济条件下的企业制度创新、企业层级结构创新及企业文化创新