

青岛大学 2012 年硕士研究生入学考试试题

科目代码： 707 科目名称： 卫生管理综合 （共 8 页）

请考生写明题号，将答案全部答在答题纸上，答在试卷上无效

一、名词解释（每题 5 分，共 50 分）

医院文化

薪酬

目标管理

人力资源管理

初级卫生保健

卫生服务利用

卫生总费用

社会医疗保险

疾病经济负担

卫生系统反应性

二、填空题（每空 1 分，共 50 分）

1. 赫茨伯格的双因素激励理论中的双因素指的是：_____、_____。
2. 世界各国的健康保障制度主要分为四种：国家卫生保健制度模式、社会医疗保险模式、_____、_____。
3. 卫生服务组织是指以保障_____为主要目标，直接或间接向居民提供医疗、_____、保健、_____等卫生服务的组织，包括各类公共卫生服务机构、营利性和非营利性的医疗服务机构等。
4. 制定政策的主要方式有：_____、_____和混合决策方式。
5. 卫生规划的过程包括：_____、_____、修正目标、制定战略、_____、监测评估六个步骤。
6. 卫生服务产品的基本特征有：_____、服务和消费同时性、不可储存性、_____。

7. 全面质量管理的 PDCA 环包括：_____、_____、_____、_____。
8. 常规卫生数据信息收集方法有：_____、_____、人口登记系统。
9. 绩效评价主题的 4E 即 economy、_____、_____、equity。
10. 卫生系统反应性的构成：尊严、_____、_____、_____、社会支持、基本设施质量、选择性。
11. 项目的主要利益相关者包括：项目发起人、_____、项目经理、_____、项目其他利益相关者。
12. 根据《阿拉图木宣言》，初级卫生保健主要包括四个方面的内容：增进健康、_____、_____、康复服务。
13. 我国医学教育按终生教育模式进行分类管理，分为：_____、临床住院医师规范化培训管理、_____、乡村医生教育管理，民办医学教育管理。
14. 卫生服务成本的高低主要取决于生产要素的_____和_____。
15. 医院文化的功能有：导向功能、_____、_____、辐射功能、约束功能、_____、调节功能、保障功能。
16. 医院作为卫生服务体系的重要组成部分，具有_____、_____、经营性的特点。
17. 医疗服务质量管理常用的方法_____、_____、分层图、因果分析图、_____、标杆对比、临床路径。
18. 医院危机发展过程可分为三个阶段：_____、_____、恢复期。
19. 社区卫生服务的特征有：_____、人格化照顾、综合性照顾、持续性服务、协调性服务、_____、以_____为服务单位、以社区为基础的服务、以_____为中心的服务、预防为主、团体合作等。
20. 医学技术经济学评价方法有：_____、最小成本分析、_____、成本效果分析、_____。

三、选择题（每题 1 分，共 50 分）

- 1、慢性病筛查的主要内容**不包括**以下（ ）。
- A. 个人健康史 B. 住院病历 C. 体格检查 D. 实验室检查
- 2、主持了著名的霍桑试验的是（ ）。
- A. 法约尔 B. 泰罗 C. 梅奥 D. 韦伯
- 3、风险型决策最常用的方法是（ ）。
- A. 决策树法 B. 保守法
- C. 盈亏平衡点法 D. 悔值法
- 4、下列**不属于**医务人员非语言沟通技巧的是（ ）。
- A. 语调 B. 表情 C. 目光 D. 文字暗示
- 5、区域卫生规划必须坚持_____为主的原则。（ ）
- A. 预防 B. 医疗 C. 健康 D. 疾病
- 6、下列属于医疗事故的是（ ）。
- A. 为了抢救患者采取的救治措施造成不良后果
- B. 服务态度不好引起患者不满意
- C. 医生故意行为导致不良后果
- D. 因手术时间长劳累造成的过失导致不良后果
- 7、在卫生服务市场中，医疗服务需求弹性一般（ ）。
- A. 大于1 B. 小于1 C. 接近1 D. 不确定
- 8、我国卫生事业是政府实行一定___政策的社会___事业。（ ）
- A. 福利、公益 B. 公益、福利 C. 扶持、公益 D. 公益、公益
- 9、下列**不作为**社会医学研究任务的是（ ）。
- A. 研究社会卫生状况、特征及变动趋势
- B. 研究高危人群的健康状况、特征
- C. 找出危害人群健康的主要疾病及与社会因素的关系
- D. 研究改善健康、防病、治病的技术措施
- 10、以下哪项**不是**社会医学研究的特点（ ）。
- A. 研究内容的单一性 B. 研究因素的复杂性
- C. 研究具有实践性 D. 研究具有时代性
- 11、关于医学模式的说法，下列说法**不正确**的是（ ）。
- A. 是一种医学观 B. 是指生物学医学模式
- C. 是以医学为对象的方法论 D. 是指导医学实践的基本观点

- 12、文化影响健康的特征是（ ）。
- A. 无形性、本源性、社会性、软约束
B. 无形性、本源性、稳定性、软约束
C. 无形性、本源性、稳定性、社会性
D. 无形性、本源性、稳定性、继承性
- 13、心理测验的基本原则是（ ）。
- A. 实用性原则，客观性原则，标准化原则
B. 实用性原则，客观性原则，保密原则
C. 保密原则，客观性原则，标准化原则
D. 保密原则，实用性原则，标准化原则
- 14、下列哪项**不属于**概率抽样（ ）。
- A. 分层整群抽样 B. 系统抽样 C. 偶遇抽样 D. 单纯随机抽样
- 15、根据收集资料时具体方法的不同，可分为问卷访谈法和自填问卷法。在自填法中，最常用的是（ ）。
- A. 面谈法 B. 信函调查法 C. 电话调查法 D. 集中调查法
- 16、生命质量评价目前主要应用的领域**不包括**（ ）。
- A. 人群健康状况的测定与评价
B. 慢性病患者健康评价与治疗决策
C. 药效评价和卫生管理决策
D. 基础病理研究
- 17、生命质量评价的内容是（ ）。
- A. 生理状态 B. 心理状态 C. 社会交往及主观满意度 D. 以上都对
- 18、测量卫生服务利用的常用指标有（ ）。
- A. 两周患病率 B. 慢性病患者率
C. 两周患者就诊率 D. 两周患病天数
- 19、反映居民医疗卫生服务需要的常用指标有（ ）。
- A. 两周患病率 B. 两周患者未就诊率
C. 两周就诊率 D. 住院率
- 20、关于就诊率下列叙述正确的是（ ）。

- A. 两周就诊率是反映居民对医疗卫生服务利用情况的指标
- B. 两周就诊率是指调查前两周内就诊的人（次）数与患病人数的比率
- C. 两周患者就诊率是指调查前两周内就诊的人（次）数与调查人数的比率
- D. 两周患者未就诊率是指调查前两周内未就诊的人（次）数与调查人数的比率
- 21、城市三级综合医院病床编设一般在（ ）。
- A. 100 张以上 B. 300 张以上 C. 500 张以上 D. 1000 张以上
- 22、下列属于医院行为文化的是（ ）。
- A. 医院门诊 B. 实践文化 C. 医院规章制度 D. 医院员工的精神风貌
- 23、以下**不属于**反映治疗质量的指标有（ ）。
- A. 治愈率 B. 病死率 C. 危重病人抢救成功率 D. 发病率
- 24、下列现象体现医院文化社会性特征的是（ ）。
- A. 医院职工的良好职业道德影响病人
- B. 医院优秀文化得到一代又一代的传承
- C. 医院的一切活动以病人为中心
- D. 医院员工与公众保持良好的社会关系
- 25、能岗匹配原则用在（ ）。
- A. 选材 B. 惜才 C. 留才 D. 展才
- 26、平均住院日属于以下（ ）。
- A. 终末质量指标 B. 过程质量指标
- C. 基础质量指标 D. 不属于质量管理指标
- 27、下列**不属于**医疗服务质量管理方法的是（ ）。
- A. 流程图 B. 临床路径 C. 分层图 D. ISO9001 质量标准
- 28、我国医院感染类型中居首位的是（ ）。
- A. 呼吸道感染 B. 胃肠道感染
- C. 泌尿系统感染 D. 手术切口部位感染
- 29、以下**不属于**医院统计资料来源的是（ ）。
- A. 入户调查 B. 日常的医疗工作原始记录
- C. 统计报表 D. 专题调查。

30、在疾病的临床期阶段，采取措施减少疾病危害，防止伤残和促进康复，提高生命质量的预防是（ ）。

A. 二级预防 B. 一级预防 C. 三级预防 D. 整体预防

31、下列哪项**不是**妇幼保健服务利用的指标（ ）。

A. 产前检查覆盖率 B. 住院率 C. 住院分娩率 D. 儿童有接种卡率

32、在健康状况的综合评价指标中，哪项是目前最常用的指标（ ）。

A. 平均期望寿命 B. 病残调整生存年
C. 潜在减寿人年数 D. 健康期望寿命

33、反映人群健康状况的生长发育统计指标是（ ）。

A. 婴儿死亡率 B. 孕产妇死亡率
C. 新生儿低体重百分比 D. 患病率

34、下列哪一项**不是**卫生政策的功能（ ）。

A. 导向功能 B. 管理功能
C. 分配功能 D. 调控功能

35、构成社区的要素是（ ）。

A. 人口与地域 B. 生活服务设施
C. 特有的文化背景和生活方式的认同 D. 以上都是

36、关于社区卫生服务和区域卫生规划的关系，下列叙述**不正确**的是（ ）。

A. 发展区域卫生规划是实施社区卫生服务的基础
B. 区域卫生规划和社区卫生服务均符合卫生资源合理配置的要求
C. 区域卫生规划是以居民的主要卫生问题为规划依据，社区卫生服务是以居民的卫生需求为根据
D. 发展社区卫生服务可以使区域卫生规划更符合成本效益

37、下列属于医院文化的特征的是（ ）。

A. 分层性 B. 社会性 C. 凝聚性 D. 调节性

38、第二次卫生革命以（ ）为主攻目标。（ ）

A. 急性传染病 B. 寄生虫病 C. 提高生命质量，促进人类健康长寿
D. 慢性非传染性疾病

39、目前我国大多数医院的领导体制为（ ）。

- A. 党委领导下的院长负责制 B. 党委领导下的院长分工负责制
C. 院长负责制 D. 党委领导下的院务委员会制
- 40、1994《医疗机构管理条例实施细则》中规定：医疗机构门诊、住院病历的保存期分别是不得少于（ ）。
- A. 10 年、30 年 B. 10 年、20 年
C. 15 年、20 年 D. 15 年、30 年
- 41、ICU 是指（ ）。
- A. 国际疾病分类 B. 病例组合分类
C. 危重病人集中监护单元 D. 冠心病监护病房
- 42、以下不属于层次管理优点的是（ ）。
- A. 能充分利用空间 B. 各个层次只需最少的信息传输量
C. 是稳定结构 D. 节约管理费用
- 43、卫生事业管理学是研究（ ）管理的学科。
- A. 宏观 B. 中观 C. 微观 D. 宏观和中观
- 44、对筛查的异常结果，可以采用以下哪种处理措施？（ ）
- A. 健康教育 B. 医学咨询 C. 进一步诊断治疗 D. 以上都是
- 45、影响我国医疗费用增长的主要因素是（ ）。
- A. 医学技术的发展 B. 人口结构的变化 C. 疾病谱的变化 D. 以上都是
- 46、下列哪一种医疗服务的需求弹性相对较小（ ）。
- A. 美容 B. CT 检查 C. 急症手术 D. 健康查体
- 47、社区卫生服务对象是（ ）。
- A. 病人 B. 老年人 C. 社区内的全体人群 D. 重点保健人群
- 48、卫生事业费占 GDP 的百分比是反映（ ）的指标。
- A. 卫生筹资水平 B. 国家对卫生事业投入
C. 国家财政投入 D. 卫生发展水平
- 49、全世界第一个实施社会医疗保险制度的国家是（ ）。
- A. 英国 B. 新加坡 C. 德国 D. 澳大利亚
- 50、以下说法中**错误**的是（ ）。
- A. 医院价值观是医院精神的核心；
B. 医院领导不能决定医院文化在医院管理中的地位；
C. 医院价值观决定了医院的基本特征，是医院文化的核心；

D. 在医院文化的主体结构中列居首位的是医院精神；

四、简答题：（每题 10 分，共 100 分）

- 1、简述当前我国卫生事业所面临的主要问题。
- 2、试述成本效益分析与成本效果分析的区别。
- 3、简述人际关系理论的基本要点。
- 4、什么是医院财务分析？其主要内容有哪些？
- 5、卫生系统绩效评价的具体指标和方法有哪些？
- 6、何谓医患纠纷，简述如何防范医患纠纷。
- 7、简述医院人力资源配置程序。
- 8、开展社区卫生服务应遵循的原则是什么？
- 9、简述全面质量管理的基本指导思想和特点
- 10、合理应用抗菌药物目的是既要有效地治疗和控制感染，又要防止宿主体内菌群失衡、毒副反应和细菌耐药性的产生。因此提出的抗菌药物应用的原则有哪些？

五、论述题：（共 50 分）

试述医院文化在现代化医院管理中的地位和作用。