

## 2007 年山东经济学院硕士研究生入学考试试题

## 考试科目： 管理学

- 注意事项：
1. 本试卷共 7 道大题，满分 150 分；
  2. 本卷属试题卷，答题另有答题卷，答案一律写在答题卷上，写在该试题卷上、草纸上均无效，要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；
  3. 必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔答题，其它均无效。

## 一、填空题（共 10 分，每空 1 分）

1. 管理者要具备三类技能：\_\_\_\_，\_\_\_\_，\_\_\_\_。
2. 四种道德观为：\_\_\_\_，\_\_\_\_，\_\_\_\_，\_\_\_\_。
3. 组织文化有三个层次结构，即\_\_\_\_，\_\_\_\_，\_\_\_\_。

## 二、名词解释（共 10 分，每题 2 分）

1. 管理
2. 社会责任
3. 组织文化
4. 战略性计划
5. 保健因素

## 三、单向选择题（共 5 分，每题 1 分）

1. 行为管理理论的代表人物有（ ）  
A 泰罗；B 法约尔；C 梅奥
2. 集体决策方法有（ ）  
A 德尔菲技术法；B 线性规划；C 动态规划
3. 激励因素有（ ）  
A 监督；B 晋升；C 地位
4. 古典管理理论的人性假设是（ ）。  
A 社会人假设；B 经济人假设；C 自我实现人假设
5. 领导者的关注点是（ ）  
A 正确地做事；B 做正确的事；C 执行

## 四、多项选择题（共 15 分，每题 3 分；多选或少选均不得分）

1. 提升员工道德修养的途径有（ ）  
A 招聘高道德素质的员工；B 确立道德准则；C 设定工作目标；D 对员工进行道德教育
2. 有用信息的特征为（ ）  
A 高质量；B 及时；C 大量；D 完全
3. 有效授权的原则有（ ）  
A 重要性原则；B 适度原则；C 权责一致原则；D 级差授权原则
4. 组织变革中的主要压力因素是（ ）  
A 组织因素；B 环境因素；C 个人因素；D 社会因素



A 沟通差异, B 技术差异, C 结构差异, D 个体差异

## 五、判断对错题 (共 10 分, 每题 1 分)

1. “重视利益相关者的利益” 是崇尚道德的管理的特征之一。(✓)
2. “获取关键性战略资源” 是国际化经营的动机之一。( )
3. 不确定型决策方法是集体决策方法。( )
4. 人力资源计划的编制既要能促进员工现有人力资源价值的实现, 又要能为员工的长期发展提供机会。( )
5. 绩效评估能为最佳决策提供重要的参考依据。( )
6. “信息” 和 “数据” 是同一概念的不同表达方式。( )
7. 孔茨认为, 分权是授权的一个基本方面。授权的含义大于分权。( )
8. 梅奥通过霍桑试验得出人是复杂人的结论。( )
9. 动态网络型组织结构的可控性要比矩阵型组织结构的好。( )
10. Y 理论认为, 员工有很强的自我控制能力, 在工作中执行完成承诺。( )

## 六、简答题 (共 40 分, 每题 10 分)

1. 计划与决策的关系是什么?
2. 组织设计要遵循哪些原则?
3. 简述领导权力的来源
4. 简述经营单位组合分析法的内容 (波士顿公司分析法)

## 七、论述题 (共 60 分, 每题 20 分)

1. 阐述产品生命周期理论以及在不同的生命周期阶段企业应采取的产品开发策略。
2. 阐述管理幅度与组织层级的互动性及扁平式组织结构与锥型式组织结构的优缺点。
3. 控制过程包括哪些阶段的工作? 如何进行有效的控制? 预防控制, 事前控制, 事中控制, 事后控制, 全面质量, 预防控制.