

山东师范大学

硕士研究生入学考试试题

考试科目： 公共管理学

- 注意事项：1. 本试卷共 三 道大题（共计 十 个小题），满分 150 分；
2. 本卷属试题卷，答题另有答题卷，答案一律写在答题卷上，写在该试题卷上或草纸上均无效。要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；
3. 必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔答题，其它均无效。

一、解释概念（每小题 8 分，共 32 分）

- 1、公共问题
- 2、公共物品
- 3、组织修炼论
- 4、公共管理的顾客导向

二、分析题（每小题 15 分，共 60 分）

- 1、简述公共管理的任务性职能
- 2、分析公共管理中的激励与控制及其关系
- 3、分析公共组织的性质
- 4、分析科层制组织的特征及其内在缺陷

三、综合应用题（第 1 小题 28 分，第 2 小题 30 分，共 58 分）

- 1、试述公共服务的民营化
- 2、从理论与实践上论述政府与社会关系中存在的问题及其对策