

2008 年青岛农业大学硕士研究生招生入学考试

(管理学原理试题 科目代码: 805)

- 注意事项:** 1、答题前, 考生须在答题纸填写考生姓名、报考单位和考生编号。
2、答案必须书写在答题纸上, 写在该试题或草稿纸上均无效。
3、答题必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔, 其他无效。
4、考试结束后, 将答题纸和试题一并装入试题袋中。

一、概念题 (每小题 4 分 共 24 分)

1. 计划工作
2. 管理宽度
3. 管理决策的有限理性
4. 领导
5. 激励
6. 直接控制

二、简述题 (每小题 6 分 共 48 分)

1. 为什么说管理是一种社会现象或文化现象?
2. 梅奥通过霍桑试验总结出的人际关系学说有哪几个主要观点?
3. 沟通的客观障碍有哪些?
4. 亚当斯的公平理论。
5. 推行项目预算法存在的问题?
6. 企业对环境的责任。
7. 简述信息在现代管理中的作用。
8. 简述扁型组织结构与高型组织结构的区别。

三、案例分析 (共 40 分)

案例 1. (12 分)

春秋晋国有一名叫李离的狱官, 他在审理一件案子时, 由于听从了下属的一面之辞, 致使一个人冤死。真相大白后, 李离准备以死赎罪, 晋文公说: 官有贵贱, 罚有轻重, 况且这件案子主要错在下面的办事人员, 又不是你的罪过。李离说: "我平常没有跟下面的人说我们一起来当这个官, 拿的俸禄也没有与下面的人一起分享。现在犯了错误, 如果将责任推到下面的办事人员身上, 我又怎么做得出来"。他拒绝听从晋文公的劝说, 伏剑而死。

问题: (1) 该故事说的是管理者在管理过程中应达到哪方面的要求。(4 分)

(2) 分析该故事对管理者的意义。(8分)

第 1 页 (共 2 页)

案例 2. (12 分)

拿破仑一次打猎的时候, 看到一个落水男孩, 一边拼命挣扎, 一边高呼救命。这河面并不宽, 拿破仑不但没有跳水救人, 反而端起猎枪, 对准落水者, 大声喊到: 你若不自己爬上来, 我就把你打死在水中。那男孩见求救无用, 反而增添了一层危险, 便更加拼命地奋力自救, 终于游上岸。

问题: (1) 该故事是那种管理理论的具体运用。(4分)

(2) 联系管理实际分析该故事的意义。(8分)

案例 3. (16 分)

在一个某省企业管理协会厂长经理工作研讨会上, 有两家公司的老总分别谈了他们在企业进行有效管理的一些经验。

方兴公司总经理认为, 员工是企业最重要的资产, 要提高员工的积极性, 首先管理者要把员工看作是自己人。只有员工们把企业当作自己的家, 才能把个人的命运与企业的命运、个人的利益和企业的利益紧密联系在一起, 这样才能充分发挥员工的聪明才智, 为企业服务。因此, 在日常管理中总经理如果碰到什么问题, 都主动与员工们商量解决; 平常也十分重视员工需求分析, 为员工提供学习、娱乐的机会和条件; 每当员工过生日就通过电台为他们祝贺; 如果员工生儿育女了, 厂里派车接送并送上贺礼。在方兴公司, 员工们都普遍地把企业当作自己的家, 全心全意地为企业服务, 企业日益兴旺。

方晟公司总经理则认为, 企业必须实行严格的管理, 只有这样才能保证企业目标的实现。没有规矩就不成方圆。因此, 企业制定严格的规章制度及岗位责任制度, 注重员工培训, 实行合理的计件工资制, 多劳多得。总经理在企业时, 员工们都十分重视遵守企业规章制度, 企业也日益兴旺。

问题: (1) 该案例中的两个公司分别采取的是何种领导方式。(6分)

(2) 作为一个旁观者, 你如何评价? 作为其中一个企业的员工, 你又如何评价? 为什么? (10分)

四、论述题 (共 38 分)

- 1.结合人类社会的不同发展阶段论述管理学的形成过程。（12 分）
- 2.论述群体决策的优缺点。（14 分）
- 3.联系社会经济发展的实际谈谈管理的作用（12 分）

第 2 页（共 2 页）



