

2009 年青岛农业大学硕士研究生招生入学考试

(管理学原理试题 A)

(科目代码: 805)

- 注意事项:** 1、答题前, 考生须在答题纸填写考生姓名、报考单位和考生编号。
2、答案必须书写在答题纸上, 写在该试题或草稿纸上均无效。
3、答题必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔, 其他无效。
4、考试结束后, 将答题纸和试题一并装入试题袋中。

一、概念题 (每小题 3 分 共 24 分)

1. 精细化管理; 2. 管理科学理论; 3. 何谓计划的创造性; 4. 目标管理; 5. 差别化战略; 6. 事业部制组织结构; 7. “复杂人”的假设; 8. 控制工作的例外原理

二、简述题 (每小题 6 分 共 48 分)

1. 管理的二重性
2. 权变管理理论的最大特点
3. 领导与管理的区别?
4. 管理宽度与管理层次的关系
5. 要使组织中的每一个职位存在并有意义, 必须满足哪几个特征?
6. 简述沟通的作用。
7. 简述“以工作为中心”与“以员工为中心”两种领导类型的特点。
8. 企业对环境的责任

三、案例分析 (每小题 3 分 共 30 分)

1. 一个人在高山之巅的鹰巢里, 抓到了一只幼鹰, 他把幼鹰带回家, 养在鸡笼里。这只幼鹰和鸡一起啄食、嬉闹和休息。它以为自己是一只鸡。这只鹰渐渐长大, 羽翼丰满了, 主人想把它训练成猎鹰, 可是由于终日与鸡混在一起, 它已经变得和鸡完全一样, 根本没有飞的愿望了。主人试了各种办法, 都毫无效果, 最后把它带到山顶上, 一把将它扔了出去。这只鹰像块石头似的, 直掉下去, 慌乱之中它拼命地扑打翅膀, 就这样, 它终于飞了起来!

问题: 分析这个故事的意义, 并讨论在实际工作中应如何管理好你的下属?

2. 有七个人住在一起, 每天共喝一桶粥, 显然粥每天都不够。一开始, 他们抓阄决定谁来分粥, 每天轮一个。于是乎每周下来, 他们只有一天是饱的, 就是自己分粥的那一天。后来他们开始推选出一个道德高尚的人出来分粥。强权就会产生腐败, 大家开始挖空心思去讨好他, 贿赂他, 搞得整个小团体乌烟障气。然后大家开始组成三人的分粥委员会及四人的评选委员会, 互相攻击扯皮下来, 粥吃到嘴里全是凉的。最后想出来一个方法: 轮流分粥, 但分粥的人要等其它人都挑完后拿剩下的最后一碗。为了不让自己吃到最少的, 每人都尽量分得平均, 就算不平, 也只能认了。大家快快乐乐, 和和气气, 日子越过越好。

问题: (1) 该故事是哪个管理职能的具体运用?

(2) 分析该故事的实际意义。

3. 美国知名主持人"林克莱特"一天访问一名小朋友,问他说:"你长大后想要当什么呀?"小朋友天真的回答:"我要当飞机的驾驶员!"林克莱特接着问:"如果有一天,你的飞机飞到太平洋上空所有引擎都熄火了,你会怎么办?"小朋友想了想说:"我会先告诉坐在飞机上的人绑好安全带,然后我挂上我的降落伞跳出去。"当在现场的观众笑的东倒西歪时,林克莱特继续注视这孩子,想看他是不是自作聪明的家伙。没想到,接著孩子的两行热泪夺眶而出,这才使得林克莱特发觉这孩子的悲悯之情远非笔墨所能形容。于是林克莱特问他说:"为甚么要这么做?"小孩的答案透露出一个孩子真挚的想法:"我要去拿燃料,我还要回来!!"。

问题: (1) 该故事是哪个管理职能的具体运用。

(2) 从这个故事你得到什么启示。

四、论述题 (每小题 12 分 共 48 分)

1. 试述现代管理理论的新突破主要表现在哪些方面?
2. 如何营造促进组织变革的文化?
3. 试述团队领导的技巧?
4. 如何理解创业精神?