

青岛农业大学

2011 年硕士研究生招生入学考试

(科目代码: 805 科目名称: 管理学原理)

- 注意事项:** 1、答题前, 考生须在答题纸填写考生姓名、报考单位和考生编号。
2、答案必须书写在答题纸上, 写在该试题或草稿纸上均无效。
3、答题必须用蓝、黑钢笔或圆珠笔, 其它无效。
4、考试结束后, 将答题纸和试题一并装入试题袋中。

一、名词解释(每题 3 分, 共 24 分)

1. 决策的有限理性
2. 目标管理
3. 非程序化决策
4. 机械式组织
5. 沟通
6. 激励
7. 领导的影响力
8. 指挥链

二、简答题(每题 8 分, 共 48 分)

1. 有一种说法, 当管理者越来越经常地使用电脑和软件时, 他们将能够制定更理性化的决策, 你是否同意这种说法? 为什么?
2. 在未来, 计划工作对管理者是更重要还是更不重要? 为什么?
3. 先进的信息技术使组织的各项工作可以在任何时间、任何地点得以开展和完成, 在这样的条件下, 组织工作是否仍是一项重要的管理职能?
4. 正确表述和积极倾听, 何者对管理者更重要? 为什么?
5. 韦伯的官僚行政组织理论和法约尔的行政管理理论有哪些相似之处? 区别又在哪儿?
6. 当企业经营绩效大幅下滑或遇到危机时, 许多企业的做法就是更换最高管理者。这部分人基于什么观点这样做? 你是否同意?

三、案例分析题(每小题 10 分, 共 30 分)

1. 北斗公司刘总经理在一次职业培训中学习到很多目标管理的内容。他对于这种理论逻辑上的简单清晰及其预期的收益印象非常深刻。因此, 他决定在公司内部实施这种管理方法。首先他需要为公司的各部门制定工作目标。刘总认为: 由于各部门的目标决定了整个公司的业绩, 因此应该由他本人为他们确定较高目标。确定了目标之后, 他就把目标下发给各个部门的负责人, 要求他们如期完成, 并口头说明

在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是他没有想到的是中层经理在收到任务书的第二天，就集体上书表示无法接受这些目标，致使目标管理方案无法顺利实施。刘总感到很困惑。

问：根据目标管理的基本思想和目标管理实施的过程，分析刘总的做法存在哪些问题？他应该如何更好地实施目标管理？

2. 在一个管理经验交流会上，有两个厂的厂长分别论述了他们各自对如何进行有效管理的看法。

A 厂长认为，企业首要的资产是员工，只有员工们都把企业当成自己的家，都把个人的命运与企业的命运紧密联系在一起，才能充分发挥他们的智慧和力量为企业服务。因此，管理者有什么问题，都应该与员工们商量解决；平时要十分注重对员工需求的分析，有针对性地给员工提供学习、娱乐的机会和条件；每月的黑板报上应公布出当月过生日的员工的姓名，并祝他们生日快乐；如果哪位员工生儿育女了，厂里应派车接送，厂长应亲自送上贺礼。在 A 厂长厂里，员工们都普遍地把企业当作自己的家，全心全意地为企业服务，工厂日益兴旺发达。

B 厂长则认为，只有实行严格的管理才能保证实现企业目标所必须开展的各项活动的顺利进行。因此，企业要制定严格的规章制度和岗位责任制，建立严格的控制体系；注重上岗培训；实行计件工资制等。在 B 厂长厂里，员工们都非常注意遵守规章制度，努力工作以完成任务，工厂发展迅速。

问：这两个厂长谁的观点正确，为什么？

3. Achieva 公司是一家发展迅速的互联网软件公司，专门开发 B2B 网络软件。顾客需求使 Achieva 公司的软件呈爆炸式成长，仅仅两年中就增加了 50 多个新的软件项目，已开发出一个新的软件产品系列。Achieva 公司发展如此迅速，然而他的运作依然是非正式的，组织结构松散，工作程序倾向于当问题出现时，再去寻找解决办法。虽然这种结构过去一直运转良好，但是现在却出现了问题。越来越多的员工开始抱怨自己良好的工作绩效得不到公司的承认，他们觉得自己没有得到公平的对待。此外，员工还要求管理者认真听取并实践他们的新想法。公司的氛围越来越糟糕，最近一批有才华的员工纷纷辞职离去。

问：Achieva 公司在组织和控制方面遇到了哪些问题？该如何解决？

四、论述题（每题 16 分，共 48 分）

1. 电视、报纸、广播等媒体经常曝光某些企业为了自身的利益不顾食品安全而损害广大消费者的利益。从管理伦理的角度，你认为怎样可以减少这种现象的产生？。

2. 你认为管理者是“外行”好还是“内行”好？

3. 在个人生活中你如何使用控制的概念？请具体说明（在你生活中考虑使用前馈控制、同期控制和反馈控制及不同方面的控制的概念）。