

机密★启用前

青岛理工大学 2012 年硕士研究生入学试题

科目代码: 818 科目名称: 管理学原理

注意事项: 1. 答题必须写明题号, 所有答案必须写在答题纸上。写在试题、草稿纸上的答案无效; 2. 考毕时将试题和答题纸一同上交。

一、单项选择题 (每题 1 分, 共 40 分)

1. 矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的 ()
A、分工原则 B、权责一致原则 C、跳板原则 D、统一指挥原则
2. 某人因为迟到被扣了当月的奖金, 这对他的同事来说是何种性质的强化? ()
A、正强化 B、惩罚 C、负强化 D、消除
3. 为满足员工自我实现需要, 推出哪种管理措施较为有效。 ()
A、改善住房条件 B、职工持股计划 C、星级晋升制度 D、合理化活动
4. () 对管理学的最大贡献是运用自然科学方法解决具体的管理问题。
A、科学管理学派 B、管理科学学派 C、系统管理学派 D、权变管理学派
5. “目标管理”方法最大的缺点是 ()。
A、强调数量或短期目标, 忽略质量或长期目标
B、不能很好地激励员工
C、对员工绩效评估的公开性和透明度差
D、需要的时间短
6. 企业计划从上到下可分成多个层次, 通常越低层次的目标就越具有以下哪个特点?
A、定性和定量结合 B、趋向于定性 C、模糊而不可控 D、具体而明确
7. 一般而言, 预算控制属于: ()
A、反馈控制 B、事先控制 C、现场控制 D、实时控制
8. 控制工作得以开展的前提条件是: ()
A、明确问题性质 B、分析偏差原因 C、建立控制标准 D、采取纠正措施
9. 公司总经理把产品销售的责任和权力委派给一位副总经理 M, 但同时又要求各地经销部的经理直接向公司总会计师 K 汇报当天的销售指标, K 可以直接向各经销部经理下达指令。总经理的这种做法违反了管理中的什么原则: ()
A、统一指挥原则 B、责权对等原则 C、分权管理原则 D、专业管理原则
10. 按照 X 理论的观点, 下列哪一点是正确的: ()
A、凭借宽容和信任可以改进工作 B、人们都有从事生产活动的基本需要
C、人不是天生懒惰 D、金钱比地位重要
11. 摩西带领以色列人走出埃及时, 几千人都直接受他领导, 因此他非常忙, 以致于睡觉的时间都不多, 他的岳父建议他把十个人分为一组, 十个组成小队, 十个小队为一个大队, 只有大队长才直接被他领导, 现在摩西既能工作好, 又有时间休息, 请问这主要应用了管理的什么原则? ()
A、责权对等原则 B、统一指挥原则 C、分权管理原则 D、专业管理原则
12. 管理者为组织选择“恰当”的目标的过程叫做: ()
A、组织 B、领导 C、计划 D、控制
13. 管理者设计工作关系的结构, 并使管理者可以与员工为实现组织目标而一起努力的过程, 就称为: ()
A、计划 B、领导 C、组织 D、控制

线
订
装

14. “非正式权力”可以从()中来:
 A、技术知识 B、道德品格 C、工作的专长 D、A, B 和 C
15. 根据法约尔的理论, 每个员工应该只接受来自一个上级的命令, 这就叫():
 A、权威链 B、命令统一 C、集权 D、公平
16. 当权力集中在高层管理者而不是分散到各个管理层时, 就会发生():
 A、分权 B、官僚机构 C、集权 D、科学管理
17. 研究了在不同灯光照明下工人工作情况的实验是():
 A、法约尔实验 B、泰勒实验 C、霍桑实验 D、韦伯实验
18. 谁提出管理者通过X和Y假设来对其员工施加影响的?()
 A、泰勒 B、麦格雷戈 C、威廉·大内 D、梅奥
19. 公平理论是由谁提出的?()
 A、明茨伯格 B、赫茨伯格 C、马斯洛 D、亚当斯
20. 当经理不能对提供决策的各备选方案给出未来发生可能性(概率), 这是:()
 A、确定型决策 B、风险型决策 C、有限合理型决策 D、不确定型决策
21. 一旦某工厂的原材料库存下降到某一定点, 该工厂主管就得定购一些。这是哪一类型决策的实例?()
 A、直觉 B、令人满意的 C、非程序性的 D、程序性的
22. 某投资公司准备对一家儿童卡丁车游乐公司投资, 为此要对项目进行可行性论证。在以下各因素中, 你认为哪一因素对该项目的未来发展前景最无关联影响?()
 A、家长对培养儿童勇敢精神的重视程度
 B、政府对儿童游乐项目的管理政策
 C、初步选定的供应商生产的卡丁车的质量水平
 D、其他游乐项目对儿童的吸引力
23. 评价决策效果的优劣以()作为标准。
 A、决策的质量或合理性 B、下属对决策的接受程度
 C、做出决策所需要的时间 D、以上三者都是
24. 在《杰克·韦尔奇自传》中有这样一段记述:“1961年, 我已经以工程师的身份在GE工作了一年, 年薪是10500美元。这时, 我的第一个老板给我涨了1000美元。我觉得这还不错——直到我后来发现和我同一办公室的四个人每一个人都涨了1000美元的薪水。我认为我应该得到比‘标准’加薪更多的东西。我去和老板谈了谈, 但是没有任何结果。沮丧之际, 我萌生了换工作的想法。”韦尔奇的感受符合哪一种激励理论?()
 A、需要层次理论 B、双因素理论 C、期望理论 D、公平理论
25. 下列说法不正确的是:()
 A、管理是在特定环境下进行的 B、管理的对象是组织资源
 C、管理是通过一系列活动进行的 D、管理追求的是严格、标准、规范
26. 不论是在企业还是在政府机构, 秘书一般都是帮助高层管理者进行工作的, 他们在组织的职权等级链上位置是很低的, 但是人们常常感到秘书的权力很大, 那么秘书拥有的是什么权力?()
 A、合法权力 B、个人影响权力
 C、强制权力 D、没有任何权力, 只是比一般人更多接近领导的机会
27. 下述关于信息沟通的认识中, 其中哪一条是错误的?()
 A、信息传递过程中所经过的层次越多, 信息的失真度就越大
 B、信息的发布者和接收者在地位上的差异也是一种沟通障碍
 C、信息量越多, 就越有利于进行有效的沟通
 D、善于倾听能够有效改善沟通效果
28. 直线职权、参谋职权、职能职权三者之间的关系是()
 A、职能职权介于直线职权与参谋职权之间
 B、直线职权介于职能职权与参谋职权之间
 C、参谋职权介于直线职权与职能职权之间
 D、三种职权相互独立, 没有联系

29. 企业中车间主任应具备的最主要的能力是()
 A、管理能力 B、技术能力 C、安全能力 D、会计能力
30. 最早采用质量改进团队实施全面质量管理的企业是()
 A、美国企业 B、日本企业 C、德国企业 D、英国企业
31. 事业部制结构的特点是:()
 A、对有独立市场、独立利益的产品实行分权管理
 B、各事业部独立核算、自负盈亏,成为利润中心
 C、公司总部保留重要人事任免、预算审批及方针政策等重大问题决策权
 D、以上三种都是
32. 某公司总经理对一个下属说:“我非常信任你,也相信你的才能,我把这项对公司非常重要的任务交给你,由你全权负责,包括资金、人员等由你调配,你不用向我汇报,我只要结果,知道吗?但是,如果没有完成任务,责任完全由你承担。”据此推断,你认为以下哪种说法最恰当?()
 A、该总经理相信并信奉“用人不疑,疑人不用”的管理理念
 B、该总经理非常聪明,知道应该如何调动下属的积极性和创造性
 C、该总经理的授权行为并不恰当
 D、该总经理相信其下属的工作能力非常高,一定能完成任务
33. 外部环境因素复杂多变,不确定性高的企业环境状态属于()
 A、简单动态 B、简单稳定 C、复杂稳定 D、复杂动态
34. 现在社会流行“59岁现象”的说法,即管理者在退休前容易产生贪污腐败行为,你认为以下说法哪种最有道理?()
 A、管理者任用、考核机制有问题,让这些人担任国有企业的经营者本身就是一个错误
 B、组织没有建立起有效的约束机制,对经营者的监督有很多漏洞
 C、国有企业的激励机制存在问题,不能解决对经营者的公平激励问题
 D、——B+C
35. 某公司销售部的推销员张某,在2000年上半年的工作中一人实现了80万元的销售业绩,在同行业的推销人员看来这已经大大超额完成了工作任务。于是张某明确地向销售部经理提出给他发额外奖金,但张某却一直没有得到回音。如果这位销售部经理是一位称职的管理者,你认为他不给推销员发额外奖金的最大可能原因是什么?()
 A、他担心每个推销员过分追求销售量,从而忽视服务质量
 B、公司没有预先制定计划标准,缺少控制和考核的依据
 C、公司中其他推销人员也同样超额完成了销售任务
 D、公司正处在扩张阶段,许多方面需要资金,不能发额外奖金
36. 有人用一幅对联评价某组织的用人机制,对联是:“说你行你就行,不行也行;说不行就不行,行也不行;横批是:不服不行”由此可以推断,下列关于这种管理制度的说法哪个更恰当?()
 A、这种管理制度体现了用人不疑的思想
 B、这种管理制度虽然不一定适合所有的组织,但是对某些组织还是比较好的
 C、这种管理制度体现了领导的权力
 D、以上说法均不恰当
37. 在历史上第一次使管理从经验上升为科学的是:()
 A、管理学科理论 B、科学管理理论 C、一般管理理论 D、行为科学理论
38. 根据马斯洛的需要层次理论,人的行为取决于:()
 A、需求层次 B、激励程度 C、主导需求 D、精神状态
39. “高任务——高关系”型是最有效的领导风格吗?正确的答案是:()
 A、是 B、不是 C、在多数情况下是 D、不一定
40. 能较好地反映企业竞争能力强弱的指标有:()
 A、市场占有率 B、资产规模 C、销售增长率 D、企业人数

二、判断题(10分,若认为正确,则打√,错误打×,答案写在答题纸上)

- 1、管理从本质上而言是一种手段。()
- 2、前馈控制是以计划为导向的控制。()
- 3、当组织处于形成阶段时,具体计划比指导性计划更可取。()
- 4、决策就是从若干可行方案中选取最佳方案。()
- 5、组织目标的确定以提高效率为基本前提。()
- 6、计划职能是所有管理职能中最重要的一项职能。()
- 7、矩阵制组织适用于大批量稳定生产型企业。()
- 8、内在的需要是促使人产生某种动机的根本原因。()
- 9、随着技术进步的加快,人员素质的相对重要性正在下降。()
- 10、所谓领导理论,是关于领导的有效性的理论。()

三、简答题(每题10分,共70分)

- 1、简述领导的作用。
- 2、简述双因素理论的主要内容。
- 3、简述科学管理理论的要点。
- 4、授权应遵循的原则。
- 5、简述有效沟通的要求。
- 6、简述霍桑实验及其结论。
- 7、简述控制的过程。

四、案例分析题(共30分)

亨利的困惑

亨利已经在数据系统公司工作了5年。在这期间,他从普通程序员升到了资深的程序编制分析员。他对自己所在的公司相当满意,对自己所从事的创造性的工作充满热情。

一个周末的下午,亨利和他的同事及朋友一起去打高尔夫球。他了解到,他所在的部门新雇了一位刚从大学毕业的程序编制分析员。尽管亨利是个脾气很好的人,但当他听说这位新来的员工起薪仅比他现在的工资少30美元时,不禁发火了。亨利感到迷惑不解,他认为这里面一定有问题。

下周一的早上,亨利找到了人事部主任爱德华,问他自己所听说的事是不是真的?爱德华略带歉意的说,的确有这么一回事。但他解释说:“亨利,编程分析员的市场相当紧俏。为了使公司能够吸引到合格的人员,我们不得不提供较高的起薪。我们非常需要增加一位编程分析员,因此,我们只能这么做。”亨利接着问,能否相应提高自己的工资,爱德华回答说:“你的工资需要按照正常的绩效评估程序和时间评估后再调整。你干的非常不错!我相信老板到时一定会给你提薪的。”亨利摇了摇头,道了声“打搅了!”,便离开了他的办公室。亨利一边走,一边不停的摇头,对自己在公司的前途感到疑惑。

请回答以下问题:

(1)本案例描述的事件对亨利的工作动力产生了怎样的影响?哪一种理论可以较好的解释亨利的困惑?为什么?(15分)

(2)你觉得爱德华的解释会让亨利感到满意吗?请说明理由。(7分)

(3)你认为公司应当对亨利采取些什么样的措施?(8分)