

青 岛 科 技 大 学

二〇一一年硕士研究生入学考试试题

考试科目：管理学原理

- 注意事项：1. 本试卷共 4 道大题（共计 14 个小题），满分 150 分；
2. 本卷属试题卷，答题另有答题卷，答案一律写在答题卷上，写在该试题卷上或草纸上均无效。要注意试卷清洁，不要在试卷上涂划；
3. 必须用蓝、黑钢笔或签字笔答题，其它均无效。

一、概念解释（本题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

1. 管理
2. 负强化
3. 沟通
4. 战略性计划
5. 组织价值观

二、简答（本题共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

1. 领导的作用
2. 组织设计的原则
3. 系统原理
4. 控制的过程
5. 古典决策理论的主要内容

三、论述（本题共 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

1. 创新的过程与组织
2. 双因素理论及其实践意义

四、分析（本题共 2 小题，共 40 分）

1. 理论分析：波特和劳勒的激励模式（20 分）
2. 案例分析（20 分）

案例：三位局长的管理

三个 20 世纪 80 年代名牌大学的大学生，毕业后各奔前程，少有来往，某天在党校学习时不期而遇，想不到由于工作的需要，他们都被推上了领导岗位，分别在三个局担任局

长职务。B 约 A、C 两位老同学星期日到家一叙。老同学聚会，自然而然地谈起了各自走马上任后的情况。

A 说，他上任后做的第一件事是，分头召集机关处室负责人的座谈会，通过这种座谈形式，让大家了解自己，也使自己熟悉各处室负责人，从而对局内的整个情况有个大概了解。

B 与 A 的情况不同，他选择的第一件事是，与局领导班子的其他成员逐个谈心，向他们了解局里的情况，同时也谈了自己新上任的一些想法，借以沟通思想，使彼此有所了解，为今后顺利开展工作打下了基础。

C 走马上任后的第一件事是，通过多种渠道，采取各种形式，广泛地开展调查研究，在较短的时间内，基本上掌握了该局的历史、现状和当前面临的问题，同时与上下左右沟通了思想，建立了感情，密切了相互之间的联系。

A 与 B 两人对 C 的做法很感兴趣，C 接着说，他上任后的第二件事是，要求全局各处室，群策群力，拿出“两制一规范”的方案。所谓“两制”，就是岗位责任制、奖惩制；所谓“一规范”，就是职位分类规范。C 亲自挂帅抓这项工作，他与各处室领导密切配合，分工合作，出主意，想办法，制定了岗位责任制，奖惩制，职位分类规范。使大家明确，局机关是为基层服务的，通过“两制一规范”的制定，使局机关全体成员各司其职，各负其责，减少了扯皮现象，克服了官僚主义，提高了工作效率，做到优胜劣汰，奖罚分明。这样，逐步建立起一支素质好，技术过硬，清正廉洁，效率高，有实绩的干部队伍。

C 上任后的第三件事是，提议创办一张（快讯）小报，他与大家一起讨论办报方针和信息输入、信息输出渠道等事宜，通过讨论使小报编辑人员明确，这是一张信息快报，要求编辑人员把从国外书报杂志中看到的有关新技术、新知识、新书目及时传递，其中，涉及到经济、科技、规划、管理等新动向的信息，要及时反映给局领导。

C 谈完后，三个老同学展开了热烈的讨论。

问题：

（1）三位局长上任后，A、B 两人通过接触领导，C 通过各种形式广泛调查研究开始各自上任后的第一件事，你认为哪种方式最好，为什么？

（2）根据你的认识，A 和 B 借鉴 C 的经验，上任后应该做的第一件事是什么？

（3）三位局长之所以都被推上局级领导岗位，不是偶然的，从上述案例提供的信息分析，你认为他们成为领导的主要原因是什么？

（4）如果你参加三位局长的讨论，从领导的职能出发，你认为 C 在其所做的三件事之后还应该做的一项工作是什么？