

一、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

- | | |
|--------------|----------|
| (1) 信息需要 | (2) 信息整序 |
| (3) 信息服务 | (4) CIO |
| (5) 战略信息系统规划 | (6) 信息产业 |

二、简答题（每小题 8 分，共 48 分）

- 1、信息是如何分类的？
- 2、信息交流所使用的符号有什么特征？
- 3、信息采集应遵循的基本原则有哪些？
- 4、信息产品具有什么特性？
- 5、信息服务有哪些主要类型？
- 6、信息分析的方法有哪几种？

三、论述题（每小题 14 分，共 56 分）

- 1、论述信息管理的社会功能。
- 2、分析信息动机的成因及其向信息行为转化的影响因素。
- 3、阐述信息系统的开发策略。
- 4、论述信息市场的竞争机制，并说明信息市场为什么是不完全竞争市场。

四、案例分析题（16 分）

金融业务的信息化、网络化、全球化和社会化是金融业发展的必然趋势，而这种发展的步伐无疑在进一步加快。现代金融业是基于信息、高度计算化、相互依存的产业。因此，有人将信息系统形象地称之为银行的“核心资本”。基于高科技手段武装起来的信息系统在给银行带来先进生产力以及低成本金融产品的同时，也带来了巨大的风险，这种风险的影响范围可以严重到引起一次全球金融危机，甚至一次经济毁灭。请看以下事例：

事例 1 美国 NASDAQ 事故

×年×月×日，由于一只松鼠通过位于康涅狄格网络主计算机附近的一条电话线挖洞，造成电源紧急控制系统损坏，NASDAQ 电子交易系统日均超过 3 亿股的股票市场暂停营业近 34 分钟。

事例 2 美国纽约银行 EFT 损失

×年×月×日，由于计算机软件的错误，造成纽约银行与美联储电子结算系统收支失衡，发生了超额支付，而这个问题一直到晚上才被发现，纽约银行当日财务出现 230 亿短缺。

事例 3 花旗银行损失

×年×月×日，一位自称是前苏联克格勃的人通过计算机网络进入美国花旗银行，转走 1160 万美元的巨款。

事例 4 江苏扬州金融盗窃案

×年×月×日，郝景龙、郝景文两兄弟通过在工商银行储蓄所安装遥控发射装置，侵入银行电脑系统，非法存入 72 万元，取走 26 万元。这是被中国法学界称为该年中国十

大罪案之一的全国首例利用计算机网络盗窃银行巨款的案件。

讨论问题：

- (1) 影响金融信息系统安全的主要因素有哪些？
- (2) 可以采取哪些有效措施以确保金融信息系统的安全？