

山东科技大学2009年招收硕士学位研究生入学考试 管理学试卷

一、解释下列概念(每题6分, 共计5×6分=30分)

1. 管理者的人际技能
2. 管理原理与管理原则
3. 职能部门化
4. 风险型决策
5. 程序控制

二、简答题(任选5题, 每题10分, 共计5×10分=50分)

1. 简述决策的过程。
2. 影响管理幅度的主要因素有哪些?
3. 解释孔茨和韦里克计划层次体系的基本内容。
4. 影响管理伦理的因素有哪些?
5. 非正式沟通具有哪些方面的特点? 管理者应该怎样对待组织中的非正式沟通?
6. 简述创新职能的基本内容。

三、论述题(每题20分, 共计40分)

1. 试述公平理论的主要内容, 并说明其对实际管理工作中的指导意义。
2. 试述管理原理中系统原理的要点, 并结合实际谈谈管理者如何实现系统管理原理。

四、案例分析题(共30分)

案例1 英特尔公司不断推出新产品

1968年, 英特尔公司开始创业, 在20世纪70年代末, 英特尔公司的先导技术不可逆转地引起了电子计算机和通讯产业的革命。到了80年代, 半导体成为影响社会变革与产业革命的基石。然而, 连续不断、快速的技术变革与来自日本企业的强有力的竞争挑战, 又使英特尔公司面临着前所未有的战略性挑战。

1985年, 英特尔公司决定关闭俄勒冈的DRAM(动态存储器)第五实验室。同时, 英特尔宣布开始供应32位的80386。386微处理器引起了电子工业界的极大兴趣。仅仅一年以后, 在1986年秋, 新的386系列的产品已开发完成, 开始供应。386对已有软件的强大促进能力使其成为英特尔历史上产量最大的微处理器。1987年底, 也就是公布386两年之后, 英特尔已供应了约80万片芯片, 而80286在同期只供应了50万片。在1988年, 386的产值达10亿美元, 约占英特尔全部收入的30%~40%。

英特尔80年代早期的质量促进工作, 已经促进生产线稳定性提高, 产品整体质量上升。但作为386的惟一货源供应者, 英特尔公司需要努力满

足对386的不断增长的需求。英特尔开始开发1微米的386, 尝试将原来的1.5微米芯片大大缩小。更高的芯片功能与集成度, 使缩小了的微处理器有更多空间去包含新的特性。缩小尺寸不仅提高了芯片性能, 也大大增加了芯片产量。同时, 在电子行业中客户与供应商的合作关系日益风行。英特尔提供给福特公司微控制器产品8061, 福特公司认为总成本比产品标价更重要, 并要求与英特尔紧密合作, 降低8061的生产成本。

1989年4月, 80486诞生。486微处理器有100多万个晶体管, 包含的电路元件是386的4倍。486的设计共耗费130人/年, 而386是80人/年。486得益于英特尔开发的专有设计工具的改进。486开发的总投资在2亿美元以上。为了保证其兼容策略, 英特尔还设计了新的技术以运行旧版本软件。1997年, 英特尔宣布推出P6系列的微处理器芯片。

根据上述案例, 选择下列问题(单选, 每题2分, 共6×2=12分)

1. 英特尔为什么要关闭俄勒冈的DRAM第五实验室?
 - A. 可能是由于俄勒冈的DRAM第五实验室经营不善
 - B. 英特尔公司在DRAM市场上业绩不佳
 - C. 英特尔需要集中人员开发公司的核心产品
 - D. 俄勒冈离公司总部太远, 管理和沟通不便
2. 英特尔为什么要致力于缩小386芯片的尺寸?
 - A. 缩小386芯片的尺寸可以降低企业生产成本
 - B. 缩小386芯片的尺寸可以说明英特尔已经掌握了微米技术
 - C. 缩小386芯片的尺寸可以提高企业的产量
 - D. 缩小386芯片的尺寸可以满足市场的需求
3. 从经营环境角度来看, 福特公司对于英特尔来说是:
 - A. 特殊组织
 - B. 资源供应商
 - C. 服务对象
 - D. 竞争对手
4. 开发486需要大量的各种资源投入, 对于英特尔来说, 应采用以下哪种形式的组织结构?
 - A. 直线制
 - B. 职能制
 - C. 事业部制
 - D. 矩阵制
5. 从案例中可以看出, 在电子产品设计和生产上:
 - A. 日本企业具有领先的技术优势
 - B. 英特尔公司在先导技术上具有持续领先的地位
 - C. 价格比性能和质量更重要
 - D. 产品寿命周期缩短
6. 80年代早期, 英特尔公司在386微处理器市场上处于:
 - A. 垄断竞争
 - B. 完全垄断
 - C. 完全竞争
 - D. 寡头垄断