

1999 年山东大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一、名词解释（3*5）

正式沟通 目标管理 组织 计划效率 激励

二、简述（9*5）

- 1、简述泰罗科学管理理论的主要内容
- 2、简述影响管理宽度的主要因素
- 3、简述控制工作的基本原理
- 4、简述科学的决策程序
- 5、简述人员配备的基本过程

三、论述（任选 2 题 20*2=40）

- 1、试述影响组织结构设计的主要因素及常见的组织结构模式（五种）
- 2、试述“以人中心”管理理念的产生的历史必然性及其在管理实践中的指导意义
- 3、试述现代管理的基本原理及相应原则