

2000 年山东大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一、名词解释 (3*5)

计划工作 法约尔 反馈控制
非程序化决策 价值原则

二、简答题 (9*5)

- 1、法约尔一般管理理论的主要内容是什么？法约尔与泰罗的管理思想有何差异？
- 2、期望理论的内容是什么？据此理论应如何激发员工的工作积极性？
- 3、简述部分划分的方法
- 4、简述系统原理及其相应原则
- 5、如何实现有效激励？

三、论述题 (任选 2 题 20*2)

- 1、试述当代各种管理学派的主要观点，并分析评价其历史地位及对管理的影响。
- 2、试述组织中职权的类型，并举例说明在实际工作中应如何处理好直线人员、职能人员和参谋人员三者之间的关系。
- 3、试述影响领导效能的主要因素，并联系实际谈谈如何提高领导效能。