

# 江西财经大学

## 2007 年攻读硕士学位研究生入学考试试题 (B 卷)

专 业：教育经济与管理

考试科目：管理学原理

重要提示：考生必须将所有答案写在答题纸上，本试题上的任何标记均不作判题依据

### 一、名词解释（每题 4 分，共 20 分）

1、权变理论 2、效价 3、公平理论 4、负强化 5、零基预算

### 二、简答题（每题 10 分，共 30 分）

- 1、消除组织变革阻力的管理对策有哪些？
- 2、马斯洛需要层次理论的两个基本出发点是什么？
- 3、简述泰罗科学管理理论的主要观点。

### 三、论述题（每题 30 分，共 60 分）

- 1、结合实际论述“管理既是一门科学，又是一种艺术”的观点。
- 2、分析组织从外部选聘与从内部提拔管理人员两种做法的优点与局限性。

### 四、案例分析题（40 分）

张明的辞呈事件

李先生是一家私营企业的总经理。他大学毕业后先在一家大型的外贸公司打工了数年然后自己独立创业。李先生每年都给自己定好奋斗目标，工作总兢兢业业，但也感觉承受着很大的压力。他认为企业发展的好坏不仅关系到自己，更重要的是他还要肩负手下员工的生计问题。在李先生的努力之下，企业的业务不断发展，规模也不断地壮大。

近些年来，李先生因为业务的发展需要招聘了几个大学生，但是其中几个都没有多久就相继辞职了。导致李先生需要不断地招聘人员，这使他分散了相当一部分的精力。李先生非常感叹现在的年轻人眼高手低，不能吃苦。所以他把目标定在了从高等职业学校毕业的学生身上。后来招来的两个人，一个负责业务，一个负责制单，慢慢地也能够适应企业的要求。正在暗自庆幸自己的正确选择的同时，其中的一个人也提出了辞职。这让李先生很是恼火。他把这个人叫进办公室狠狠地批评了一顿。没过几天，他收到了这个员工的一封邮件。内容如下：

李总，您好！

我非常理解您为什么生气，但是我还是决定要离开企业。非常感谢您对我的培养，我绝对不是因为在这里学到了东西，翅膀硬了才走的，而是您的一些做法让我实在忍无可忍。

我知道您白手起家干到如今很不容易，而且从您身上我确实学到了很多。但是这并不是说您的每一个看法和决定都是正确的。每当我想要发表我的看法时，您总是不予以重视，甚至不给我讲话的空间。但是一旦出现了问题，您就会大发雷霆，无论是天大的事情还是芝麻小事。我知道您是急脾气，但是您有时不问青红皂白就把我批评一顿，实在是让我觉得很委屈。每当这个时候我都想和

您理论，但是您没有给过我机会。现在企业私下里流传一种说法：第一，总经理做的决定都是正确的；第二，当总经理做错决定时，按照第一点执行。所以现在大家都没有在您面前过多地表现看法。我觉得这样反而使您更加觉得自己的决定都是对的。我知道这是我的第一个工作，对于企业的发展战略我没有发言权，但是我觉得这样发展迟早是会企业不利的。

我感谢您对我的培养才和您说这些，有不对的地方，请您原谅。

张明

**问题：**

- 1、你认为作为企业的领导者，李总经理具备了哪些特质？
- 2、张明的信说明了企业或者李总经理存在什么问题？
- 3、如果你是李总经理，你觉得需要采取什么行动？